



NETWORKS

Tuarascáil Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024

Dáta eisiúna: Márta 2025

DOC-130225-IDP



Clár Ábhair

Brollach	3
Cuspóir na Tuarascála agus Achoimre	4
Cuid 1: Straitéis	13
ESB Networks – Cé muid féin	14
Ár Luachanna	17
Ár bPáirtithe Leasmhara	18
Ár Modheolaíocht Rannpháirtíochta	19
Conas a Aithnímid Ár bPáirtithe Leasmhara	21
Ár Rannpháirtíocht a Fheabhsú – Éisteacht le hAiseolas agus Gníomhú dá réir	26
Cuid 2: Bealaí Rannpháirtíochta Forfheidhmithe agus Tionscnaimh a Sheachadadh	33
Ár Straitéis agus Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024 a sheachadadh	34
Cás-Staidéir	35
Cuid 3: Éifeachtúlacht Méadrachta Rannpháirtíochta	44
Réamhrá	45
Ár gCreat Méadrachta Rannpháirtíochta 2024	49
Cuid 4 Aguisíní	62
Aguisín 1 - Comhairliúcháin ESB Networks Seachadta i 2024	63
Aguisín 2 - Foilseacháin ESB Networks a Seachadadh i 2024	66
Aguisín 3 - Bealaí chuig Rannpháirtíocht ESB Networks i 2024	69
Aguisín 4 - Gluais Giorrúchán	84

Brollach

Fáilte go Tuarascáil Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara ESB Networks don bhliain 2024, a dhéanann cur síos ar an rannpháirtíocht bhríoch shubstainteach a bhí againn lenár bpáirtithe leasmhara le bliain anuas. Is é an aidhm atá leis measúnú a dhéanamh ar an gcaoi ar chuireamar i bhfeidhm i gcoinne ár straitéise agus ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta atá beartaithe do 2024 chun torthaí láidre a bhaint amach dár gcustaiméirí agus dár bpáirtithe leasmhara.



I mí Eanáir 2023, sheolamar, i gcomhar lenár bpáirtithe leasmhara, ár [Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta](#), ina leagtar amach ár dtiomantas do sprioc na tíre maidir le neodracht a bhaint amach faoi 2050. Le linn 2024, tá ár dtograí infheistíochta um Athbhreithniú Praghsanna 6 (PR6) forbartha againn don tréimhse 2026 go 2030 ina leagtar amach infheistíocht bheartaithe ESB Networks mar fhreagra ar Pháipéar Straitéise PR6 an Choimisiúin um Rialáil Fóntas (CRU), a foilsíodh i mí Aibreáin 2024.

Táimid ag forbairt an líonra dáileacháin agus na gcóras tacaíochta chun freastal ar riachtanais athraitheacha ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara, de réir mar a chumasaímid dícharbónú gheilleagar agus shochaí na hÉireann. Tá ár straitéis struchtúrtha thart ar thrí chuspóir straitéiseacha: Leictreachas Dícharbónaithe, Custaiméirí Cumhachtaithe, agus Bonneagar Athléimneach. Tá an Straitéis mar bhonn agus mar thaca ag aistriú fuinnimh a chuirfidh ar chumas custaiméirí leictreachais teicneolaíochtaí, táirgí agus seirbhísí nua a ghlacadh sna blianta amach romhainn, ag athrú an chaoi a ngineann siad, a stóráilann siad agus a n-ídíonn siad leictreachas. Aithníonn ESB Networks go bhfuil rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara ríthábhachtach chun cabhrú le ESB Networks an t-aistriú ísealcharbóin a sheachadadh.

Beidh tionchar suntasach ag an aistriú chuig todhchaí neodrach ar shaol laethúil ár gcustaiméirí, agus ní bhainfear rath amach gan páirtíocht, rannpháirtíocht agus tacaíocht ghníomhach leanúnach custaiméirí agus páirtithe leasmhara. Ní féidir dul chun cinn a bhaint amach ach trí chomhoibriú leanúnach lenár gcustaiméirí, páirtithe leasmhara, agus comhpháirtithe gnó ionas go gcuirfimid todhchaí leictreach glan le chéile. Táimid ag ESB Networks tiomanta dár bpáirt a ghlacadh.

Sa tuarascáil seo, breathnaímid siar ar ár bhfeidhmíocht rannpháirtíochta le páirtithe leasmhara in 2024, ag léiriú conas a chabhraigh sé lenár bpleananna a threorú agus gníomhaíochtaí a sheachadadh a bhfuil sé mar aidhm acu a chinntiú go bhfuil an líonra sásta freastal ar riachtanais athraitheacha ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara agus ár bhfís maidir le todhchaí leictreach glan a bhaint amach. Léirimid an chaoi a bhfuilimid tiomanta d'fheidhmíocht ár rannpháirtíochta a fheabhsú go leanúnach, an chaoi a bhfuil rannpháirtíocht lárnach dár n-oibríochtaí laethúla agus atá ag croílár gach a ndéanaimid ag ESB Networks.

Táimid tiomanta do bheith iomlán trédhearcach lenár gcur chuige maidir le rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara agus mar sin ba mhaith linn cloisteáil uaitse, ár bpáirtithe leasmhara, le do thuairimí faoin gcaoi ar ghlacamar páirt in 2024. Fáiltímid roimh an aiseolas cuiditheach leanúnach a chabhróidh linn ár rannpháirtíocht a fhorbairt agus a fheabhsú anois agus amach anseo. Is féidir do chuid tuairimí a chur isteach go díreach chuig stakeholder@esbnetworks.ie

Nicholas Tarrant

Nicholas Tarrant

Stiúrthóir Bainistíochta, ESB Networks

Cuspóir na Tuarascála agus Achoimre

Is é cuspóir na tuarascála seo measúnú a dhéanamh ar an gcaoi ar sheachaid ESB Networks i gcoinne ár straitéis agus ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta do 2024, chun torthaí láidre a bhaint amach dár gcustaiméirí agus dár bpáirtithe leasmhara agus chun tacú le seachadadh ár spriocanna agus uaillmhianta maidir le Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta.

Cúlra

Tá dreasacht ag ESB Networks (mar Oibreoir an Chórais Dáileacháin (DSO)) agus EirGrid (mar Oibreoir Córais Tarchurtha (TSO)) leis an gCoimisiún um Rialáil Fóntas (CRU) maidir le rannpháirtíocht páirtithe leasmhara faoin gCreat Dreasachta agus Tuairiscithe um Athbhreithniú Praghsanna 5 (PR5). Is é cuspóir na dreasachta seo, mar atá luaite ag an CRU, cultúir a chur chun cinn laistigh d'Oibreoirí Córais (SO) a chuireann páirtithe leasmhara (s.é. custaiméirí, gineadóirí agus pobail áitiúla) i gcroílár a ndéanann na cuideachtaí líonra. Déantar é seo lena chinntiú go seachadann na hOibreoirí Córais torthaí ardchaighdeáin do chustaiméirí fuinnimh agus don phobal i gcoitinne.

Déanann painéal arna cheapadh ag an CRU an dreasacht a mheas ar bhonn bliantúil, ar a bhfuil raon páirtithe leasmhara san earnáil leictreachais – Painéal Measúnaithe Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara na Líonraí (NSEEP).

Tar éis don Phainéal breithniú a dhéanamh, comhaontaíonn an Painéal scór. Cuirfear an scór seo isteach i ríomh an liúntais dreasachta a chuirtear i bhfeidhm ar na hoibreoirí córais mar chuid den ioncam líonra ceadaithe bliantúil do na hoibreoirí córais.

Sa tuarascáil seo déanaimid cur síos ar an rannpháirtíocht ollmhór a bhí againn lenár bpáirtithe leasmhara le bliain anuas. Léirimid an chaoi a bhfuilimid tiomanta d'fheidhmíocht ár rannpháirtíochta a fheabhsú go leanúnach, an chaoi a bhfuil rannpháirtíocht lárnach dár n-oibríochtaí laethúla, anois agus amach anseo agus tá sí ag croílár gach a ndéanaimid ag ESB Networks.



I **gCuid 1** den tuarascáil seo, déanaimid cur síos ar ár straitéis rannpháirtíochta do 2024, atá leagtha amach ag ár [Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta](#) a d'fhoilsíomar i mí Eanáir 2023. Tá ár straitéis bunaithe ar an ról lárnach atá againn maidir le líonra sábháilte iontaofa a bheith againn ach freisin na spriocanna an-uaillmhianacha a bhaint amach mar atá leagtha amach i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide foilsithe an Rialtais.

Cuirimid ár gcur chuige rannpháirtíochta in oiriúint dár mbonn leathan páirtithe leasmhara atá ag athrú de shíor i bhfianaise luas an athraithe atá ar siúl ar fud na hearnála fuinnimh. Déanaimid athbhreithniú agus feabhsú leanúnach ar ár modheolaíocht rannpháirtíochta agus muid ag tagarmharcáil ár gcórais agus ár bpróisis i gcoinne cleachtais idirnáisiúnta den scoth sa réimse seo.

Aithníonn ESB Networks go bhfuil rannpháirtíocht riachtanach chun ár ngnó a bhainistiú go rathúil agus mar thosaíocht straitéiseach, tá sé faoi stiúir na foirne Ceannaireachta Sinsearaí agus breathnaítear air mar ghníomhaíocht ríthábhachtach ag gach leibhéal den eagraíocht.

Léirimid an chaoi a bhfuilimid ag éisteacht lenár bpáirtithe leasmhara agus ag críochnú Cuid 1 le hachóimre ar an gcaoi a bhfuil ESB Networks ag freagairt d'aiseolas a fuarthas ar ár bhfeidhmíocht rannpháirtíochta ó Phainéal Measúnaithe Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara na Líonraí Leictreachais (NSEEP).

I measc na bpríomhfheabhsuithe ar ár straitéis rannpháirtíochta bunaithe ar aiseolas ó pháirtithe leasmhara:

Tá feabhas tagtha orainn ár gcumarsáid dhá threo trí chruinnithe feabhsaithe duine le duine lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara agus trí bhealaí breise agus pointí teagmhála. Leanann ESB Networks ag cur lena láithreacht fheiceálach ag imeachtaí tionscail, go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta. Déanaimid ár ndícheall tacú lenár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara agus iad a chumhachtú trí chead a thabhairt dár bhfoirne agus dár saineolaithe ábhair ceisteanna a fhreagairt agus an chomhairle, an treoir agus an t-idirphlé is gá a sholáthar do raon leathan custaiméirí agus páirtithe leasmhara tionscail. Aithníodh cáilíocht ár straitéise rannpháirtíochta nuair a bronnadh an gradam 'Foireann Ghréine is Rannpháirtí 2024' ar ESB Networks ag Comhdháil Bhliantúil Ghréine na hÉireann 2024, arna réachtáil ag Cumann Fuinnimh Ghréine na hÉireann (ISEA), le vóta ó lucht freastail agus piaraí tionscail.

Leanann muid orainn ag leathnú ár méadrachta rannpháirtíochta, a bhfuil baint acu le cur i bhfeidhm ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta. Leagtar amach sa straitéis seo ár dtiomantas do ghréasán leictreachais na hÉireann a chosaint amach anseo agus sprioc na tíre maidir le Neodracht a bhaint amach faoi 2050.

Rachaimid i gcomhairle agus foilsímid ár straitéis rannpháirtíochta agus ár bpleananna de réir mholtaí Phainéal NSEE an CRU.

[Nasc](#) chuig Straitéis agus Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara ESB Networks 2025.

Il mbliana, tá Gluais Ghiorrúchán curtha ar fáil againn freisin chun cuidiú leis na téarmaí teicniúla a úsáidtear sa tuarascáil a mhíniú. Tá sé seo mar fhreagra ar aiseolas ónár bpáirtithe leasmhara go gcinntímid go bhfuil ár dtuairisciú go léir inrochtana i mBéarla simplí.



I **gCuid 2** den tuarascáil seo, cuirimid roinnt fianaise ar fáil faoin gcaoi ar chuireamar ár straitéis rannpháirtíochta i bhfeidhm in 2024.

“Tríd an spás agus an t-am a chruthú chun comhoibriú agus éisteacht go fírinneach chun riachtanais, eispéiris agus peirspictíochtaí daoine eile a thuiscint, cruthaímid an chatalaíoch don nuálaíocht, ag aithint réimsí inar féidir le nuálaíocht cabhrú le bacainní comhroinnte a shárú agus deiseanna nua a dhíghlasáil. Trí chumhacht chomhchoiteann go leor a ghíaráil, is féidir linn dul i ngleic le dúshlán chasta agus dul chun cinn ceannródaíoch a chruthú nach bhféadfaí a bhaint amach ina n-aonar,”

Jacinta Ryan

Stiúrthóir Claochlaithe, ESB Networks



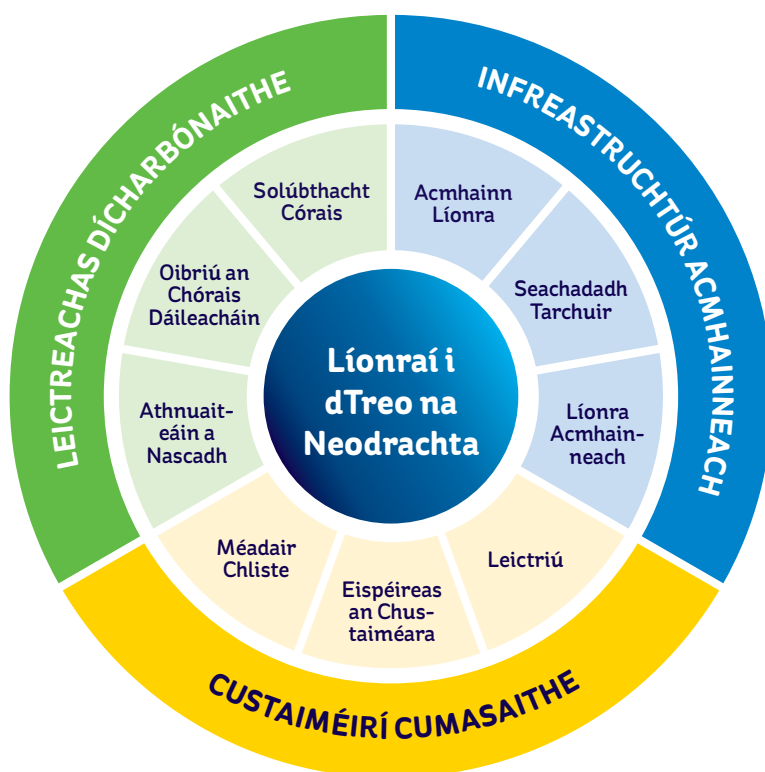
I **gCuid 3** den tuarascáil seo, déanann muid cur síos ar éifeachtacht ár straitéise rannpháirtíochta i dtéarmaí conas a thacaigh sí le cur i bhfeidhm ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta in 2024.

Léirítear ár gCreat Méadrachta

Rannpháirtíochta 2024 i dtéarmaí

trí phríomhspríoc straitéiseacha:

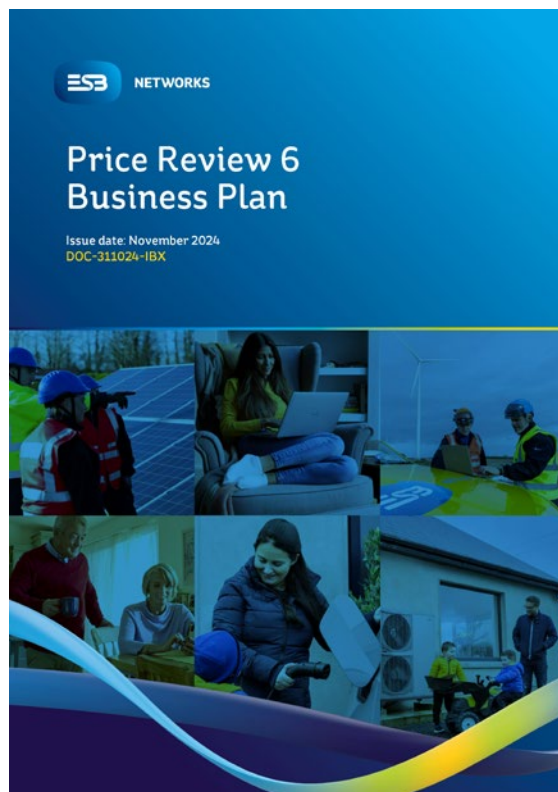
Leictreachas Dícharbónaithe, Bonneagar Athléimneach, agus Custaiméirí Cumhachtaithe, agus i gcás gach réimse fócais, gabhann sé ár gcuaspóirí rannpháirtíochta ardleibhéil 2024, ár rannpháirtíocht seachadta, agus an éifeachtacht arna tomhas i dtéarmaí torthaí rathúla.



I measc na bpríomhshamplaí d'éifeachtacht ár rannpháirtíochta in 2024 tá;

Aighneacht Athbhreithnithe ar Phraghsanna 6

D'ullmhaigh muid ár bpleananna gnó agus infheistíochta le haghaidh an tréimhse athbhreithnithe praghsanna a mhaireann ó 2026 go 2030 ina leagtar amach clár oibre chun tacú leis an ngeilleagar, le tithíocht agus le gníomhaíocht aeráide. Agus ár bplean gnó PR6 á fhorbairt againn, chuamar i dteagmháil go foirmiúil le páirtithe leasmhara, pobail agus custaiméirí ar fud na hÉireann. Áiríodh leis an rannpháirtíocht seo páipéar comhairliúcháin le páirtithe leasmhara ina d'iarramar aiseolas, agus seimineár gréasáin do pháirtithe leasmhara, ar a fhreastail rannpháirtithe a dhéanann ionadaíocht thar ceann 34 grúpa tionscail aonair. Chuir an seimineár gréasáin achoimre ar fáil ar an gcur chuige infheistíochta atá beartaithe againn agus ina dhiaidh sin bhí mír Ceisteanna agus Freagraí (C&F). Tacaíodh leis an gcomhairliúchán freisin le físeán faisnéise a léirigh ár Stiúrthóir Bainistíochta, Nicholas Tarrant agus a cuireadh suas ar shuíomhanna éagsúla meán sóisialta.



Áiríodh leis an bpróiseas rannpháirtíochta foriomlán chun an plean seo a fhorbairt dul i ngleic le cruinnithe déthaobhacha, cur i láthair tionscail, taighde custaiméirí agus grúpaí fócais agus páirt a ghlacadh iontu. Thug siad seo léargas dúinn ar thosaíochtaí agus ar shaincheisteacha na bpáirtithe leasmhara agus na gcustaiméirí, lena n-áirítear iad siúd a bhaineann le hacmhainn, solúbthacht, nuálaíocht, sábháilteacht agus leictriú chomh maith le tosaíochtaí maidir le soláthar iontaofa leictreachais, rochtain ar fhuinneamh in-athnuaite agus a bheith in ann a gcostais (custaiméir) a rialú níos fearr.

Bunaithe ar rannpháirtíocht ollmhór na bpáirtithe leasmhara agus na gcustaiméirí, ar thaighde agus ar aiseolas a fuarthas in 2024, dhearamar plean a d'fhéach le cothromaíocht a bhaint amach idir tosaíochtaí na bpáirtithe leasmhara, infheistíocht a dhéanamh i mbonneagar chun soláthairtí iontaofa leictreachais a choinneáil, spriocanna tithíochta a chumasú agus tacú le seachadadh an Phlean Gníomhaithe ar son na hAeráide, agus ag an am céanna a chinntiú go gcuirtear tionscadail ar fáil chomh héifeachtach ó thaobh costais agus is féidir.

Cuireadh an Plean Gnó isteach i mí na Samhna. Foilsíodh an plean seo ar ár suíomh gréasáin freisin, agus é mar aidhm trédhearcacht a fheabhsú maidir lenár gcur chuige pleanála. Cinntíonn an cur chuige seo go gcuirtear custaiméirí agus páirtithe leasmhara i gcroílár ár bpleanála gnó.

Nascadh Fuinneamh In-athnuaite

In 2024, bhí ESB Networks páirteach i rannpháirtíocht ilghnéitheach le páirtithe leasmhara agus chuir sé seimineáir ghréasáin fhaisnéise agus clinicí custaiméirí ar fáil, chomh maith le huirlisí ar líne a fheabhsú, amhail léarscáileanna teasa toillteanais, uirlis chostais gineadóra, agus bileoga oibre maidir le toillteanas. Bhí sé mar aidhm ag na rannpháirtíochtaí seo agus na huirlisí agus próisis thacaíocha soiléireacht agus tacaíocht bhreise a chur ar fáil maidir le próisis nascadh éagsúla, lena n-áirítear an Beartas maidir le Nasisc Sheasmhacha (ECP), Giniúint Micrimhilseogra, Mionscála agus Scála-Beaga. Bhí rannpháirtíocht páirtithe leasmhara ar siúl ag gach céim den turas nasctha, mar shampla i réamhiarratas, próiseáil tairisceana, céim deartha go dtí fuinnmhiú. Thug ESB Networks faoi chaidreamh ráithiúil le gach mórchustaiméir mar gheall ar ár ngníomhaíochtaí feabhsúcháin rannpháirtíochta páirtithe leasmhara/custaiméirí.

Rinneamar athbhreithnithe foirmiúla ar na ceachtanna a foghlaimíodh le haghaidh tionscadal nach raibh sásamh á fháil ag páirtithe leasmhara/custaiméirí, agus chuireamar sonraí ó shuirbhéanna neamhspleácha i bhfeidhm chun pleananna feabhsúcháin a dhearadh. Mar chuid dár dtiomantas don fheabhsúchán leanúnach agus do shásamh na bpáirtithe leasmhara agus na gcustaiméirí, chuir ESB Networks straitéis láidir rannpháirtíochta páirtithe leasmhara/custaiméirí i bhfeidhm le linn chéim iarchríochnaithe an tionscadail. Déanaimid suirbhéanna clabhsúir coicís tar éis fuinnmhiú chun aiseolas luachmhar a bhailiú ónár gcustaiméirí.

Sa suirbhé is déanaí a rinneamar, bhaineamar ráta freagartha 58% amach, agus thug 13 as 23 custaiméir a gcuid léargais. Tá an t-aiseolas seo ríthábhachtach chun ár bpróisis a bheachtú agus chun ár seachadadh seirbhíse a fheabhsú. Táimid ag baint úsáide as na sonraí seo go gníomhach chun réimsí le feabhsú a aithint, ár n-oibríochtaí a shruthlíniú, agus a chinntiú go gcomhlíonann tionscadail amach anseo ionchais na gcustaiméirí agus go sáraíonn siad iad. Trí aiseolas ó pháirtithe leasmhara/custaiméirí a ionchorprú inár gcreat oibríochtúil, á sé mar aidhm againn réitigh níos éifeachtaí agus níos éifeachtúla agus níos páirtithe/custaiméara-lárnach a sholáthar.



Clár Líonraí Náisiúnta, Naisc Áitiúla (NN,LC)

Díghlasálann an clár NN,LC na buntáistí a bhaineann le córas dáileacháin níos solúbtha dár gcustaiméirí. In 2024, d'iarr ESB Networks ar a chuid páirtithe leasmhara ionchur a thabhairt maidir le dearadh agus forbairt Táirgí Solúbthachta Éilimh nua, trí dhá chomhairliúchán a fhoilsiú maidir leis an Táirge Solúbthachta Éilimh (a chuimsigh dhá sheimineár gréasáin phoiblí) chun an dearadh agus an fhorbairt a threorú.

Tá an Táirge Solúbthachta Éilimh (DFP) á thabhairt isteach chun aghaidh a thabhairt ar na dúshlán atá roimh an gcóras leictreachais, agus é mar aidhm bainistiú plódaithe sa líonra dáileacháin a fheabhsú. Rinne ESB Networks rannpháirtíocht fhairsing le páirtithe leasmhara trí sheimineáir ghréasáin phoiblí maidir leis an Táirge Solúbthachta Éilimh agus trí dhá fhoilseachán ar leith a d'fhéach le haiseolas a fháil ó pháirtithe leasmhara seachtracha maidir le dearadh an DFP. Sa chomhairliúchán is déanaí, a cuireadh i gcrích i mí na Nollag 2024, iarradh tuairimí ón tionscal faoi roinnt gnéithe de dhearadh an DFP.

D'fhoilsigh ESB Networks cúig straitéis trínár bpróiseas glaonna ar ionchur i R3 2024 ag lorg ionchur ó pháirtithe leasmhara. Chuir freagraí ar ár nglao ar ionchur le forbairt ár bPlean Ilbhliantúil Solúbthachta 2025–2029.

Nuálaíocht

Tá comhoibriú lárnach i rath chlár nuálaíochta ESB Networks. Cinntíonn rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara go dtugtar aghaidh ar dhúshlán fhíordomhanda sna tionscadail agus go gcuirtear peirspictíochtaí éagsúla san áireamh. Chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí agus chun tacú le cuspóirí beartais náisiúnta, lena n-áirítear seachadadh spriocanna an Phlean Gníomhaithe ar son na hAeráide (CAP) do 2030 – oibrímid go dlúth le raon leathan páirtithe leasmhara, lena n-áirítear institiúidí acadúla, comhlachtaí rialtais, custaiméirí, cumainn trádála tionscail, soláthraithe fuinnimh, agus rannpháirtithe tionscail níos nuaí amhail aonaid ar thaobh an éilimh agus soláthraithe stórála ceallraí.



Síneann ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta. Le bliain anuas, tá comhoibriú déanta againn le réimse leathan comhlachtaí tionscail agus institiúidí taighde, ag cur lena gclár oibre agus ag comhtháthú léargais ó eagraíochtaí eile inár n-oibríochtaí féin. Cuireann clár chomhoibríochta, ar nós an chlár luasaire domhanda Leictreoin Saor, ar ár gcumas iniúchadh a dhéanamh ar thairiscintí teicneolaíochta agus ar sheirbhísí ó bhreis is míle gnólacht nuathionscanta ar fud an domhain, agus deiseanna nua a aithint chun réitigh a thriail agus a chur i bhfeidhm laistigh de ESB Networks.

Ar cheann de bhuaicphointí na Nuálaíochta in 2024, bhí an Fóram “Nuálaíocht don Neodracht” á óstáil, ar ar fhreastail breis agus 100 páirtí leasmhar.

Leanfaimid orainn ag lorg deiseanna chun imeachtaí a óstáil nó a bheith rannpháirteach in imeachtaí mar urraitheoirí nó mar chainteoirí agus foilseoimid torthaí agus torthaí ónár dtionscadail phíolótacha. Tabharfaidh na tionscnaimh seo deis dúinn idirghníomhú le páirtithe leasmhara ón tionscal, ón mbeartas agus ón saol acadúil chun léargais a roinnt agus ár dtreo straitéiseach a mhúnlú agus chun réitigh ar dhúshlán chomhroinnte a chomhchruthú.

Taispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh

Rinne ESB Networks cur i láthair ag cúig cinn de Taispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh in 2024. Ba é an cuspóir ná lucht freastail a mhealladh ar an tsraith solúbthachta, Clár um Méadrú Cliste, DMSO agus tionscnaimh eile atá á gcur chun cinn ag ESB Networks agus aghaidh a thabhairt ar cheisteanna ó chustaiméirí ina leith sin. Léiríonn na rannpháirtíochtaí thábhachtacha páirtithe leasmhara seo an dlúth-chomhoibriú leanúnach idir an OCS agus an TSO.

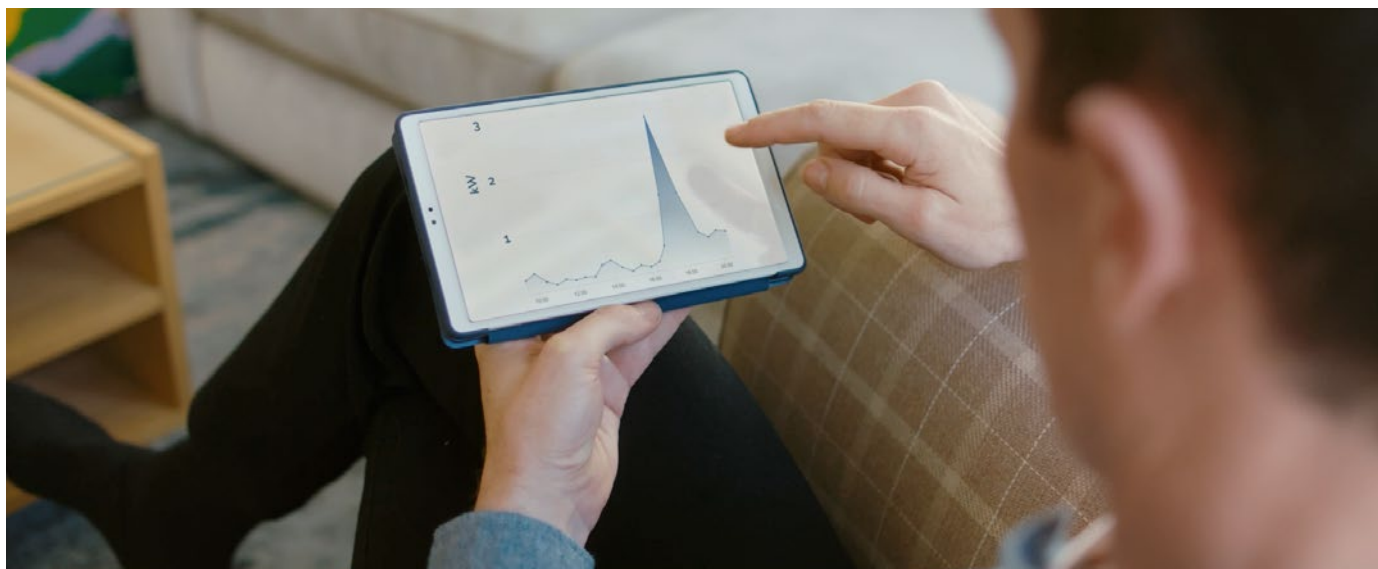


Clár Náisiúnta um an Méadrú Cliste (CNMC)

Tá ESB Networks i gceannas ar chlár náisiúnta chun méadair leictreachais i dtithe, i bhfeirmeacha agus i ngnóthais a athsholáthar le méadair chliste den chéad ghlúin eile. Tá an clár seo ina phríomhchumasóir ar Phlean Gníomhaithe ar son na hAeráide an Rialtais. Faoi dheireadh 2024, athsholáthraíodh beagnach 1.9 milliún méadar cliste agus tá siad ar an mbóthar ceart chun sprioc an Aontais Eorpaigh (AE) a shárú chun 80% de mhéadair chliste a bheith suiteáilte faoi mhí an Mheithimh 2025. Rinne ESB Networks rannpháirtíocht fhairsing le páirtithe leasmhara agus custaiméirí trí fheachtais phoiblí faisnéise agus fógraíochta chun a chinntiú go róladh an clár um an méadrú cliste go réidh.

Tá feachtais ar siúl chun na buntáistí agus na deiseanna a bhaineann le méadair chliste a chur chun cinn i measc custaiméirí. Tá níos mó ná custaiméir amháin as gach cúigear a bhfuil méadar cliste acu anois ag baint tairbhe as taraif nó seirbhís méadartha chliste. Bhí ESB Networks i gceannas freisin ar fhóraitm tionscail agus ar ghrúpaí oibre chun ailíniú le córas soláthraithe agus forbairt próisis a chinntiú agus chuir siad tacaíocht leanúnach ar fáil do cheisteanna ó sholáthróirí ar fud an chláir náisiúnta um an méadrú cliste lena chinntiú go n-éireoidh leis.

Léiríonn suirbhéanna tomhaltóirí a rinneadh ar fud an chláir go bhfuil feachtas na gcustaiméirí ag ardú, agus go bhfuil an dearcadh dearfach i leith an chláir. Tacaíonn meánrátaíl sástachta custaiméirí 95% den phróiseas malartaithe méadair leis seo.



Acmhainn Líonra

Is é atá in acmhainn líonra ná cumas an líonra leictreachais sreabhadh leictreachais a mhéadú chun freastal ar riachtanais leictreachais atá ag dul i méid ó chustaiméirí atá ann cheana agus ó chustaiméirí nua atá ag nascadh leis an líonra. Caithfidh acmhainn an líonra a bheith leordhóthanach chun éileamh uasta an chórais a shásamh agus srianta áitiúla a réiteach ionas gur féidir le leictreachas sreabhadh go réidh timpeall an líonra. Tá ról ríthábhachtach ag acmhainn líonra dáileacháin maidir le cumasú agus údarú ár gcustaiméirí uile chun a dtomhaltas fuinnimh a dhícharbónú, agus muid ag soláthar líonra leictreachais do thodhchaí ghlan leictreach na hÉireann. Mar chuid dár gcomhoibriú agus dár gcumarsáid leanúnach lenár bpáirtithe leasmhara, rinneadh comhairliúchán i R1 agus R2 2024. Úsáideadh aiseolas ó pháirtithe leasmhara sa chomhairliúchán seo chun treoir a thabhairt do na bealaí a ndéanaimid iniúchadh orthu chun acmhainn an líonra dáileacháin a chur leis an gcóras leictreachais. Chuaigh ESB Networks i dteagmháil le EirGrid freisin agus iad ag athbhreithniú aiseolais ar a gcomhairliúchán 'Cásanna Fuinnimh an Lae Amárach'. Tá an dlúthchomhordú leanúnach seo ar ghníomhaíochtaí Oibríocht an Chórais Dáileacháin (DSO) agus Oibreoir an Chórais Tarchurtha (TSO) ríthábhachtach i gcónaí chun líonra leictreachais neodrach réidh a bhaint amach.

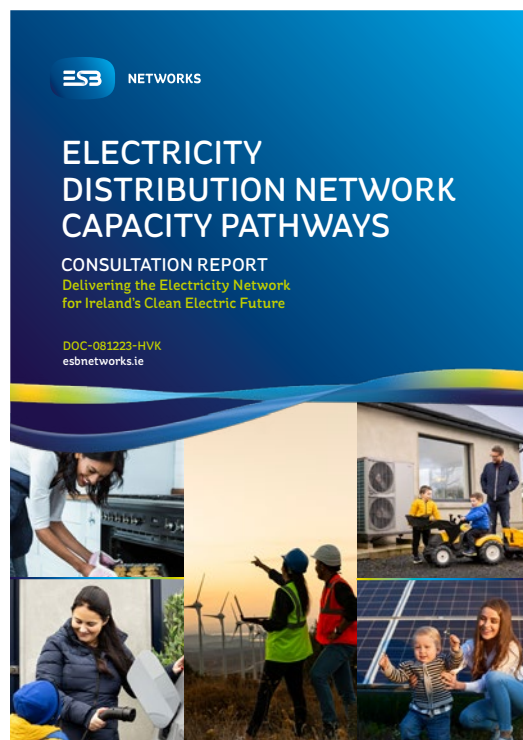
Chuaigh ESB Networks i dteagmháil le EirGrid, le húdaráis áitiúla, le tionscal, agus le geallsealbhóirí éagsúla trí sheimineáir ghréasáin faisnéise ar ár dtuarascáil chomhairliúcháin foilsithe [“Conairí Acmhainne Líonra Dáileacháin Leictreachais”](#) a thugann aghaidh ar ár bpleananna chun leictriú an chórais a ionsú, fuinneamh in-athnuaite a nascadh le leictreachas a dhícharbónú agus acmhainn a sholáthar d'éileamh nua arna thiomáint ag méadú ar an daonra agus ag fás an gheilleagair.

D'fhoilsíomar na Leabhair Oibre um Acmhainn Líonra don Éileamh in 2024.

Teasláráid Dhéine um Inacmhainneacht Acmhainne

Ag ESB Networks táimid tiomanta d'eispéiréas ár gcustaiméirí a fheabhsú. Mar chuid den tiomantas seo, d'fhorbraíomar ár dteasláráid dhéine idirghníomhach um inacmhainneacht acmhainne. Tá faisnéis acmhainne ann maidir lenár bhfostáisiúin LV, MV agus HV DSO 3 phas. Soláthraíonn sé comhéadan a chuireann ar chumas a aithint go héasca ar acmhainn claochladán féideartha i gcomharsanacht an chustaiméara láithreán.

D'athnuaigh ESB Networks an uirlis ar líne Teasláráid Déine Acmhainne i R2 agus R4 2024. Soláthraíonn an Teasláráid Déine Acmhainne acmhainn tháscach atá ar fáil le haghaidh éileamh nua agus naisc ghiniúna. Tugann sé cumhacht do chustaiméirí tuiscint níos fearr a bheith acu ar cá háit le nascadh, rud a fhágann gur féidir acmhainn fhéideartha a aithint go héasca i gcóngarachd shuíomh an chustaiméara.



Chun críoch a chur le **hAlt 4** liosta na bhFoscúbhinní i bhfoirm tháblach, sonraí agus amanna ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta seachadta, amhail comhairliúcháin, foilseacháin, faoi stiúir ESB Networks agus bealaí chun dul i ngleic (lena n-áirítear cruinnithe, fóraim, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin), a seachadadh thar 2024.

Ar deireadh, tá súil againn go dtabharfaidh an tuarascáil seo forbheathnú duit ar an rannpháirtíocht chuimsitheach a bhí againn lenár bpáirtithe leasmhara iomadúla le linn 2024 agus go léiríonn sé doimhneacht agus raon leathan ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta.

Tá rannpháirtíocht páirtithe leasmhara leabaithe inár ngnó mar go leanann sé de ról rithabhachtach a bheith aige maidir le tacú le seachadadh ár spriocanna agus uailmhianta maidir le Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta.

Ba mhaith linn an deis seo a thapú chun buíochas a ghabháil lenár bpáirtithe leasmhara go léir as an am a thapú chun leanúint ar aghaidh ag plé linn agus as aiseolas luachmhar a sholáthar ar ár ngníomhaíochtaí gnó go léir le linn 2024. Táimid ag tnúth le bheith ag obair go dlúth lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara go léir agus an líonra leictreachais á sholáthar againn do thodhchaí glan, leictreach na hÉireann agus do thairbhí marthanacha ina dhiaidh sin do na glúine atá ann faoi láthair agus do na glúine atá le teacht.



1

Straitéis



ESB Networks – Cé muid féin

Soláthraíonn ESB Networks an bonneagar leictreachais a iompraíonn leictreachas chuig gach custaiméir in Éirinn, trí na córais dáileacháin agus tarchurtha araon. Táimid tar éis freastal ar ár gcustaiméirí le beagnach 100 bliain agus tá an bonneagar leictreach ar a bhfuil ár sochaí forbartha curtha ar fáil againn.

Oibríonn ESB Networks chun freastal ar riachtanais chustaiméirí leictreachais uile na hÉireann, ag soláthar rochtain uilíoch inacmhainne ar an gcóras leictreachais. Soláthraímid agus bainistímid feidhmíocht líonra de bheagnach 157,000 ciliméadar (km) de líonraí lastuas, 26,000 cm de cáblaí faoi thalamh, os cionn 800 fostáisiún ardvoltais, méideanna suntasacha giniúna nasctha (lena n-áirítear giniúint in-athnuaite atá nasctha leis na córais dáileacháin agus tarchurtha) agus ag freastal ar 2.5 milliún custaiméir éilimh.

Chun tacú le seachadadh córas dáileacháin atá sábháilte agus iontaofa, déanaimid na feidhmeanna go léir a bhaineann le bainistíocht sócmhainní, planáil, tógáil, cothabháil agus oibriú an líonra dailte meánvoltais agus ísealvoltais. Tógann agus cothaíonn ESB Networks an córas tarchurtha ardvoltais freisin.

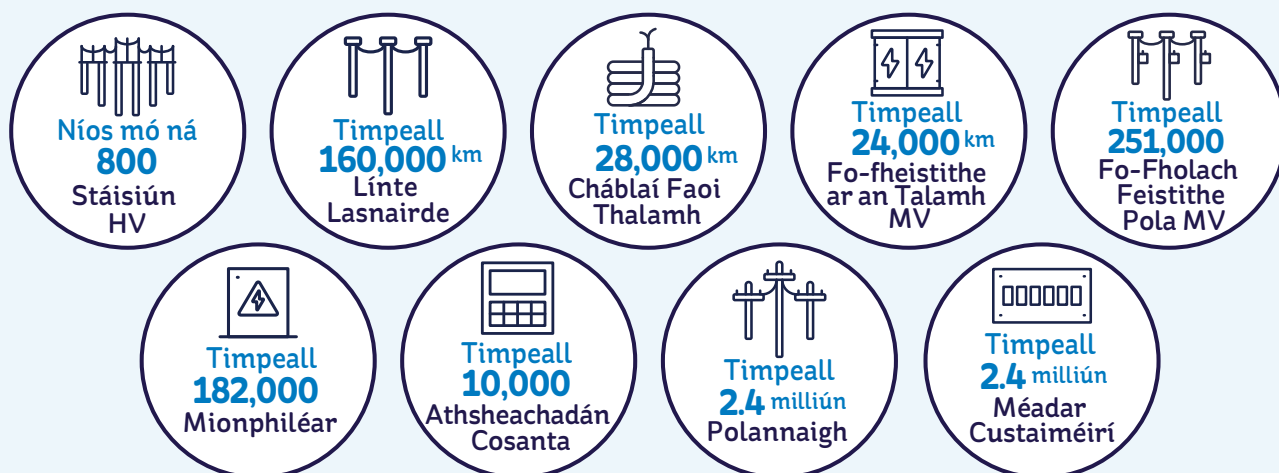
Cuirimid réimse seirbhísí ar fáil freisin do Mhargadh Leictreachais Miondíola Phoblacht na hÉireann (RoI) a fhreastalaíonn ar bhreis is 2.5 milliún custaiméir. Bainistímid caidrimh le rannpháirtithe sa mhargadh agus cuirimid sonraí ar fáil ar bhealach tráthúil agus cruinn ar bhonn laethúil.

Tacaíonn ESB Networks leis an margadh miondíola leictreachais tríd an oibreoir córais clárúcháin méadair imfhálaithe (MRSO) agus an tseirbhís deartha margaidh miondíola (RMDS) agus tá sé mar bhonn agus mar thaca ag an margadh mórdhíola leictreachais aonair trí shonraí méadair leictreachais comhiomlánaithe a sholáthar.

Cuireann ESB Networks seirbhís do chustaiméirí i gcroílár ár n-oibríochtaí, ag soláthar seirbhísí do gach custaiméir leictreachais beag beann ar a soláthraí. Déanann ár bhfoireann agus ár gconraitheoirí ceadaithe ar fud na tíre ár ndícheall barr feabhais a bhaint amach i ngach idirghníomhaíocht le custaiméirí, agus ag an am céanna tacú leo páirt a ghlacadh sa mhargadh fuinnimh agus aistriú i dtreo teicneolaíochtaí ísealcharbóin.

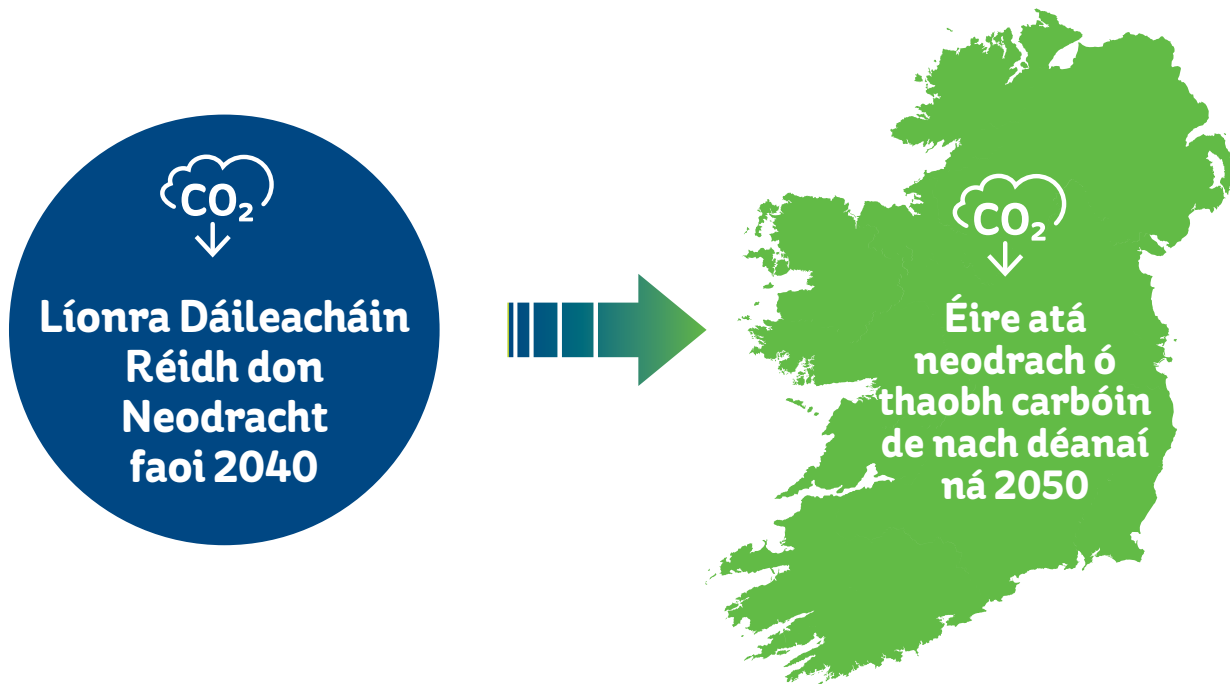


Ár Líonra



Ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta

Leagtar amach inár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta ról ESB Networks maidir le cur i bhfeidhm Phlean Gníomhaithe ar son na hAeráide 2023 rialtas na hÉireann a éascú, d'fhonn sprioc neodrach na hÉireann a bhaint amach faoi 2050. Tá sé mar aidhm ag an Straitéis líonra leictreachais digiteach solúbtha agus cliste a fhorbairt a bheidh mar bhunús do thodhchaí glan leictreachais in Éirinn faoi 2040.

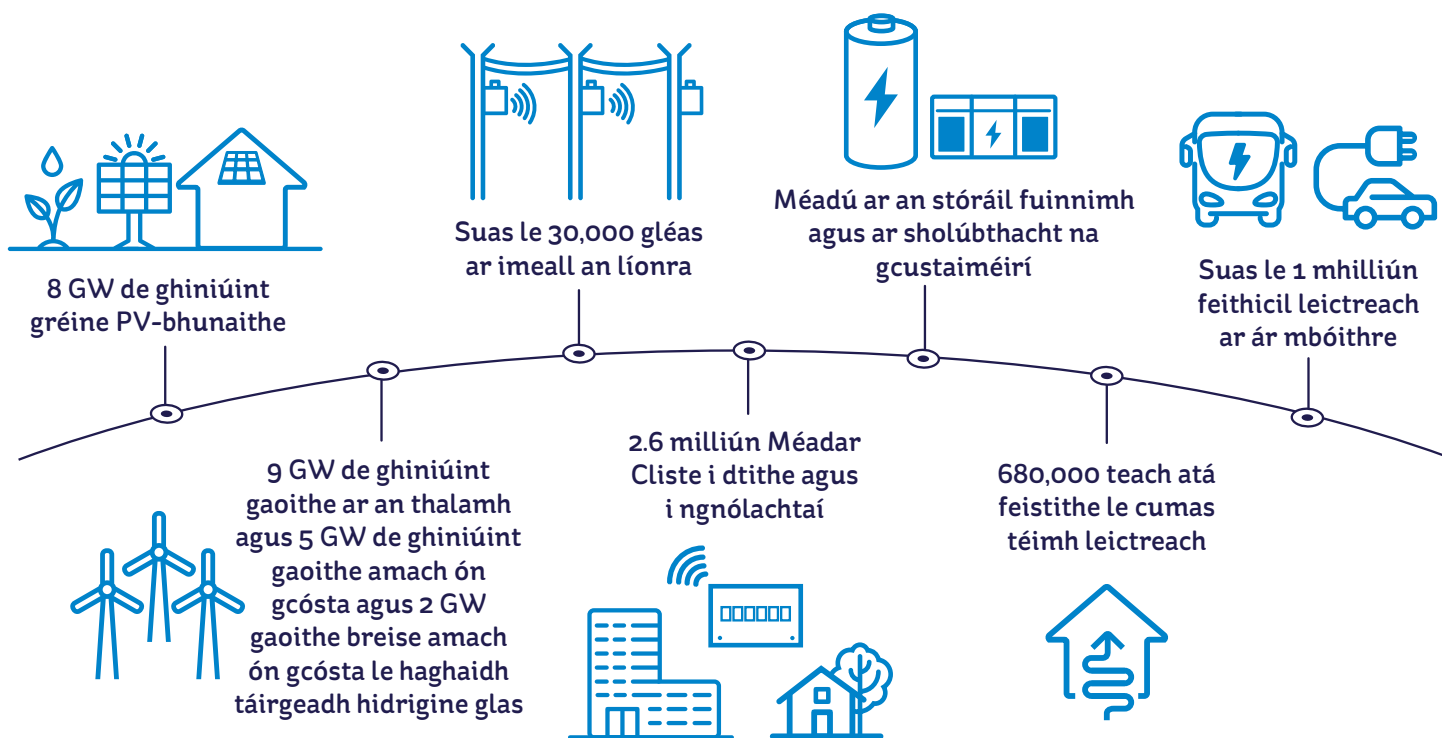


Ba é an cuspóir a bhí againn i gcónaí ag ESB Networks ná leictreachas a nascadh agus a dháileadh - go sábháilte, go slán agus ar phraghas réasúnta. Agus an ról lárnach atá ag leictreachas i ngníomhú ar son na haeráide á aithint againn, tá ár gcuspóir tagtha chun cinn chun todhchaí leictreach glan a sheachadadh trí theas, iompar agus tionscal a leictriú, chomh maith le giniúint in-athnuaite ar scála a nascadh leis an líonra leictreachais. Ciallaíonn sé seo ár ról a sheachadadh chun cabhrú leis na spriocanna do 2025 agus 2030 mar atá leagtha amach i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide an rialtais.

Tá sé mar aidhm ag ár Straitéis na spriocanna atá sainithe i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide an Rialtais do 2025 agus 2030 a bhaint amach. Leagtar amach ann freisin cuspóir soiléir chun líonra leictreachais digiteach a fhorbairt atá solúbtha agus cliste agus a chuirfidh bonn ar fáil do thodhchaí glan leictreachais in Éirinn faoi 2040. Ciallaíonn sé seo go mbeidh glanghréasán dáileacháin réidh le neodracht ann faoi 2040 chun a chumasú d'Éirinn neodracht a bhaint amach tráth nach déanaí ná 2050. Cloch mhíle thábhachtach a bheidh anseo ar an turas go hÉirinn a bheidh neodrach tráth nach déanaí ná 2050.

Tá an obair a dhéanaimid faoinár bpríomhról, Oibríocht an Chórais Dáileacháin (DSO), Úinéir Sócmhainní Dáileacháin (DAO), agus Úinéir Sócmhainní Tarchurtha (TAO) ar talamh riachtanach agus ar an mbealach rithábhachtach chun an cuspóir sin a bhaint amach.

Tá fíis ESB Networks dár líonra faoi 2030 le feiceáil thíos:



Chun é seo a sheachadadh beidh gá le claochlú ar ár líonra, ar ár gcórais agus ar ár gcur chuige. Tá forbairt inbhuanaithe shóisialta agus eacnamaíoch na bpobal, na ngnólachtaí, freagairt na hÉireann ar ghníomhú ar son na haeráide, agus an t-aistriú go neodracht ag brath ar Líonraí ESB a bhfuil ár gcuspóir á bhaint amach acu go dtí 2030 agus ina dhiaidh sin.

I gcás ár gcustaiméirí, leanfaidh leictreachas ar aghaidh ag soláthar foinse fuinnimh atá sábháilte, slán agus iontaofa agus cuirfidh sé deiseanna nua ar fáil freisin chun páirt a ghlacadh san aistriú fuinnimh trí fhéinghiniúint agus stóráil, bainistíocht éilimh, deiseanna éifeachtúlachta fuinnimh, agus leictreachas a dhíol trí onnmhairiú ar ais ar an líonra leictreachais. De réir mar a théann custaiméirí i ngleic le deiseanna nua, agus de réir mar a mhéadaíonn naisc fuinnimh in-athnuaite, beidh bainistiú an líonra níos casta.

Táimid tar éis coincheap 'Tóg Uair amháin le haghaidh 2040' a thabhairt isteach a chinnteoidh go ndeantar agus go bhforbrófar an líonra dáileacháin agus na seirbhísí tacaíochta ar nós bainistíocht éilimh chun freastal ar riachtanais réamh-mheasta na gcustaiméirí i 2040 agus chun todhchaí leictreach glan a sheachadadh. Cuirfidh sé seo deireadh leis an ngá atá le hidirghabhálacha athchleachtacha, costasacha agus dian ar acmhainní ar an líonra.

Go bunúsach, nuair is féidir, cuirfidimid réitigh i bhfeidhm inniu ar féidir iad a scálú chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí agus na bpáirtithe leasmhara in 2040.

Tuigimid ag ESB Networks gur cuireadh an fhreagracht orainn ról ríthábhachtach a ghlacadh i dtodhchaí fuinnimh na hÉireann, agus tá a fhios againn nach féidir linn é sin a dhéanamh linn féin. Trínár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta a sheachadadh i gcomhar lenár bpáirtithe leasmhara uile, cinnteoidimid go mbeidh an líonra réidh chun freastal ar riachtanais athraitheacha agus ag teacht chun cinn ár gcustaiméirí i dtodhchaí ghlan leictreach.

Ár Luachanna

Is í an fhís atá againn ná an todhchaí leictreach glan a chumasú in éineacht lenár bpáirtithe leasmhara agus ár gcustaiméirí a bheidh i gcroílár an chlaohlaithe seo. Tá ár Luachanna a bhaineann le bheith Cróga, Croíúil, Diongbháilte agus Iontaofa mar bhonn agus mar thaca ag seachadadh an tsoláthair seo.

TÁIMID CRÓGA

Tá gach duine againn sásta an chaoi a ndéantar rudaí a cheistiú, seasamh ar son a gcreidimid atá ceart agus triail a bhaint as bealaí oibre níos fearr.

TÁ CROÍ AGAINN

Cuirimid na riachtanais atá ag páirtithe leasmhara san am i láthair agus a bheidh acu amach anseo i gcroílár a ndéanaimid agus coinnímid muid féin agus daoine eile slán sábháilte agus sláintiúil.

TÁIMID DIONGBHÁILTE

Tugaimid paisean agus dianseasmhacht don mhéid a dhéanaimid gach lá, ag nuáil agus ag comhoibriú lenár bpáirtithe leasmhara chun aghaidh a thabhairt ar na dúshláin agus na deiseanna atá romhainn.

TÁIMID IONTAOFA

Glacann gach duine againn freagracht as a ról féin, déanaimid ár bhfreagrachtaí a shealbhú, curimid an obair i gcrích, agus déanaimid ár sláinte agus ár sábháilteacht féin, chomh maith le sláinte agus sábháilteacht daoine eile, a chosaint.



Ár bPáirtithe Leasmhara

Is iad na páirtithe leasmhara atá againn ná daoine aonair, grúpaí daoine aonair, pobail nó eagraíochtaí a mbíonn tionchar acu ar ár ngníomhaíochtaí, ár dtáirgí nó ár seirbhísí agus an fheidhmíocht ghaolmhar, nó a bhféadfadh tionchar a bheith acu orthu. Mar gheall ar an ról lárnach atá againn sa tionscal leictreachais a nascann breis is 2.5 milliún teach, feirm, pobal agus gnó ar fud na tíre, tá réimse an-leathan páirtithe leasmhara againn.

Ós rud é go bhfuil athruithe suntasacha ar siúl laistigh den earnáil fuinnimh ar scála nach bhfacthas riamh roimhe, tuigimid go hiomlán cé leis a ndéanaimid teagmháil agus conas atá ag athrú de shíor. Dá bhrí sin, cé go ndéanaimid cleachtadh léarscála bliantúil ar ár bpáirtithe leasmhara chun grúpaí nua a shainaithint agus tosaíochtaí athraitheacha á gcur san áireamh, is sampla oibre é an roth deighilte thíos den chaoi a bhfuilimid ag iarraidh gráinneacht ár léarscáilithe páirtithe leasmhara a fheabhsú trí fhoghrúpáil agus deighilt bhreise. Cuirfidh sé seo ar ár gcumas a bheith níos dírithe ar an gcaoi a ndéanaimid ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta agus a gcabhróimid lena chinntiú go bhfuilimid ag tiomáint rannpháirtíocht chuimsitheach trí gan aon ghrúpa páirtithe leasmhara a fhágáil taobh thiar de.



Ár Modheolaíocht Rannpháirtíochta

Tá ár gcur chuige maidir le rannpháirtíocht páirtithe leasmhara bunaithe ar an dea-chleachtas idirnáisiúnta is fearr sa réimse seo. Tá ár bprionsabail agus ár modheolaíocht rannpháirtíochta á dtreorú ag Caighdeán Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara¹, a úsáideann go leor eagraíochtaí ceannródaíocha agus oibreoirí líonra.

Is iad na prionsabail seo a leanas a thugann tacaíocht dár ngníomhaíochtaí uile agus muid ag dul i dteagmháil lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara.

Prionsabail rannpháirtíochta

CUIMSITHEACHT

- Tabhair deis do dhaoine a dtuairim a chur in iúl faoi na saincheistanna a théann i bhfeidhm orthu.
- Beimid rannpháirteach go forleathan lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara.

ÁBHARTHACHT

- Aithin agus bí soiléir faoi na saincheistanna atá tábhachtach.
- Díreoidimid ar na saincheistanna is ábhartha agus is suntasaí a théann i bhfeidhm ar ár gcustaiméirí, ár bpáirtithe leasmhara, agus ar ár ngnó.

FREAGRÚLACHT

- Gníomhóimid go trédhearcach maidir le saincheistanna ábhartha.
- Déanfaidh muid cumarsáid agus beidh muid trédhearcach faoin bpróiseas rannpháirtíochta.

TIONCHAR

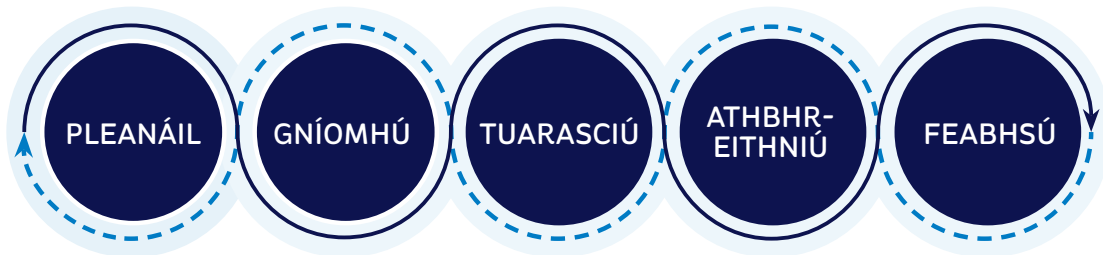
- Ba cheart go mbeadh tionchar dearfach ag rannpháirtíocht ar chustaiméirí, ar pháirtithe leasmhara, agus ar an ngnó.
- Déanfaidh muid monatóireacht, tomhas, agus cuirfimid ár gcuid rannpháirtíochta faoi dhliteanas maidir lena thionchar.



¹ AA1000 (2015) agus ag Prionsabail Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara AA1000 (2018), atá ar fáil ag: <https://www.accountability.org/standards/>

Úsáidimid cur chuige struchtúrtha agus córasach chun dul i dteagmháil lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara.

Baineann sé seo le timthriall de phleanáil, gníomh, tuairisciú, athbhreithniú agus feabhsú.



PLEANÁIL

Cuspóir: Déanann muid ár ngníomhaíochtaí a phleanáil chun rannpháirtíocht éifeachtach le páirtithe leasmhara a chinntiú.

Gníomh: Sainmhínigh cuspóir na rannpháirtíochta. Aithin agus tuig na páirtithe leasmhara (léarscáiliú), agus cuir an rannpháirtíocht in oiriúint chun freastal ar riachtanais na bpáirtithe leasmhara ábhartha.

Uirlisí agus próisis: **Leabaithe** – Gach bliain déanaimid comhairliúchán agus foilsímid ár bpleananna rannpháirtíochta thar ár bpríomhréimsí gnó.

GNÍOMHÚ

Cuspóir: Cuirimid ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta pleanáilte i bhfeidhm chun éisteacht go héifeachtach lenár bpáirtithe leasmhara. Tuairiscí ar imní agus tuairimí páirtithe leasmhara chun iad a thuiscint níos fearr agus gníomhú orthu.

Gníomh: Tabhair réamheolas do pháirtithe leasmhara agus socraigh rialacha ginearálta maidir le rannpháirtíocht. Déan cleachtas rannpháirtíochta éifeachtach agus cuir cur chuige comhsheasmhach i bhfeidhm maidir le bailiú sonraí. Déan an t-aiseolas ar fad a bhailítear a anailísiú agus a mheas, agus forbraigh plean gníomhaíochta a leagann amach conas a fhreagróimid ar thoradh na rannpháirtíochta. **Cumarsáid a dhéanamh ar na torthaí agus ar an bplean gníomhaíochta le páirtithe leasmhara.** **Uirlisí agus próisis:** **Leabaithe** – Cuimsíonn ár bpríomhréimsí seachadta rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara ina bpleananna. Aithníonn ár bpróiseas rialachais i leith rannpháirtíochta páirtithe leasmhara na gníomhaíochtaí seo ón gcéim coincheapa go seachadadh.

TUAIRISCIÚ

Cuspóir: Tuairiscímid go poiblí ar ár rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara chun a léiriú conas atá sí ag cur lenár ngníomhartha.

Gníomh: Bain úsáid as iliomad bealaí chun torthaí na rannpháirtíochta lenár gcustaiméirí agus páirtithe leasmhara a chur in iúl.

Uirlisí agus próisis: **Leabaithe** – Foilsímid ár Nuachtlitreacha Páirtithe Leasmhara ina leagtar béim ar phríomhghníomhaíochtaí agus imeachtaí chun ár bpáirtithe leasmhara a choinneáil ar an eolas.

ATHBHR- EITHNIÚ

Cuspóir: Déanaimid athbhreithniú agus measúnú ar rath ár rannpháirtíochta chun feabhas leanúnach a chur ar ár bpróiseas.

Gníomh: Déan monatóireacht agus measúnú ar chaighdeán na rannpháirtíochta, go ginearálta agus maidir le rannpháirtíochtaí aonair.

Uirlisí agus próisis: **Feabhsaithe** – Tá ionadaithe ó gach réimse seachadta de chuid ESB Networks ar ár ngrúpa stiúrtha maidir le rannpháirtíocht páirtithe leasmhara. Cuirimid freagracht orainn féin lena chinntiú go bhfuilimid ag seachadadh dár bpáirtithe leasmhara.

FEABHSÚ

Cuspóir: Déanaimid athbhreithniú ar aiseolas ó chustaiméirí agus ó pháirtithe leasmhara chun ceachtanna a foghlaimíodh a chuimsiú i bpleanáil rannpháirtíochta amach anseo.

Gníomh: Cuirimid feabhsuithe i bhfeidhm go leanúnach trí shainaithint agus gníomhú ar fheabhsúcháin shonracha.

Uirlisí agus próisis: **Nua** – Tá Creat Méadrachta Feabhsaithe á thriail againn inár ngnó.

Conas a Aithnímid Ár bPáirtithe Leasmhara

Nuair a bhíonn sé i gceist againn dul i dteagmháil le custaiméirí agus páirtithe leasmhara faoi ábhar áirithe agus iad a thabhairt isteach sa phróiseas cinnteoireachta, caithfimid a mheas ar dtús cé leis a ndéanfaimid rannpháirtíocht agus cén fáth. Tá sé tábhachtach go mbeimid in ann an tionscnamh beartaithe a údarú agus a mhíniú go hiomlán dár gcustaiméirí agus do na páirtithe leasmhara, agus na tairbhí a thiocfaidh astu a chur in iúl dóibh. Ansin féachaimid le fáil amach cé na grúpaí a bheidh thíos leis an tionscnamh, nó a mbeidh an spéis is mó acu ann. Mar shampla, cé go mbeidh tionchar díreach ag rolladh amach na méadar cliste ar chustaiméirí, is dócha go n-aithneofar príomhpháirtithe leasmhara eile amhail soláthraithe leictreachais, cumainn tithíochta agus carthanais mar phríomhpháirtithe leasmhara mar go mbeidh tionchar díreach nó indíreach ag an rolladh amach orthu. Déanaimid cleachtadh léarscáilithe bliantúil ar ár bpáirtithe leasmhara chun grúpaí nua a aithint i bhfianaise tosaíochtaí atá ag athrú.

Déanaimid athbhreithniú agus nuashonrú bliantúil ar ár mbunachar lárnach páirtithe leasmhara aonair freisin. Cuireann na ceannairí rannpháirtíochta gnó a dtuairiscí bliantúla i láthair maidir lena bpáirtithe leasmhara ar ábhair shonracha tríd ár meicníocht rialachais an ghrúpa stiúrtha, ag cur béime ar na réimsí a bhfuil clúdach láidir orthu agus ag aithint na mbearnaí nach mór aghaidh a thabhairt orthu chun ionadaíocht chothrom a chinntiú dár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta.

Aithnímid na hathruithe suntasacha atá ar siúl laistigh den earnáil fuinnimh ar scála nach bhfacthas riamh roimhe agus tuigimid go hiomlán go bhfuil athrú leanúnach ag teacht ar an té a mbímid ag plé leis agus conas. Chuir imeachtaí domhanda le déanaí níos mó béime fós ar an ngá cabhrú le custaiméirí atá i gcúinsí leochaileacha. Déanfaidh ár n-athbhreithniú bliantúil ar pháirtithe leasmhara, i dteannta le hoibriú leis na comhpháirtithe cuí, cinnte de go gcloistear guthanna na ngrúpaí leochaileacha agus nach bhágfar ar lár iad san aistriú chuig todhchaí neodrach ó thaobh carbóin de.

Ag Oiriúnú Ár Rannpháirtíochta

Sannaimid leibhéal eolais agus suime do gach páirtí leasmhar thar gach ceann dár réimsí straitéiseacha rannpháirtíochta. Cuireann feasacht ar leibhéal eolais gach grúpa páirtithe leasmhara ar ár gcumas rannpháirtíocht a chur in oiriúint níos fearr do ghrúpaí ar leith, amhail an modh rannpháirtíochta agus an úsáid cheart teanga theicniúla.

Cuireann an cur chuige seo ar ár gcumas ceisteanna a fhreagairt maidir le conas a d'fhéadfadh grúpaí éagsúla custaiméirí agus páirtithe leasmhara dul i bhfeidhm ar ár gcinnteoireacht agus conas is fearr iad a bheith rannpháirteach inti. Tá leibhéal éagsúla rannpháirtíochta oiriúnach ag brath ar an gcuspóir, ábharthacht, toradh atá ag teastáil, an t-amchlár, na hacmhainní atá ar fáil agus an leibhéal spéise.

Breithnítear an leibhéal cuí rannpháirtíochta i rith chéim an phleanála. Áirítear leis seo measúnú ar ábharthacht ábhar na rannpháirtíochta, do na páirtithe leasmhara agus don eagraíocht araon, lena n-áirítear measúnú ar an tionchar féideartha agus an riosca. Maidir le saincheisteanna móra a bhaineann le hinfheistíocht, tionchar agus riosca arda, beidh gá le leibhéal níos airde rannpháirtíochta.

I gcás ina bhfuil tábhacht agus tionchar níos ísle ag baint leis an gceist, d'fhéadfadh sé a bheith níos oiriúnaí faisnéis a chur ar fáil. I ngach cás, pléifimid ár gcur chuige lenár bpáirtithe leasmhara. Cé go n-aithnímid nach féidir le gach páirtí leasmhar a bheith ina shaineolaí ar gach ábhar straitéiseach, táimid tiomanta custaiméirí agus páirtithe leasmhara a chur ar an eolas agus a oiliúint chun go mbeidh siad in ann dul i mbun rannpháirtíochta éifeachtúla linn ar na hábhair atá tábhachtach dóibh.

Mar shampla, sula ndéantar comhairliúcháin le páirtithe leasmhara nach bhfuil mórán eolais acu ar an ábhar atá i gceist, eagraímid seimineáir ghréasáin chomhlántacha chun tacú le custaiméirí agus iad ag aistriú ó bheith 'faisnéiseach' de réir ESB Networks go dtí bheith 'páirteach' sa rannpháirtíocht agus dul i mbun idirphlé déthreoch. Cuireann rannpháirtíocht leanúnach le páirtithe leasmhara ar a gcumas tuilleadh eolais a bheith acu ar an ábhar rannpháirtíochta, agus dá bhrí sin bíonn tionchar níos mó acu ar an bpróiseas cinnteoireachta de réir a chéile.

Cur Síos ar Pháirtí Leasmhar Tipiciúil	Eolas méadaithe ar spéis inár ngníomhaíochtaí	Sampla de Ghrúpaí Páirtithe Leasmhara
Tá leasanna roinnte acu linn, oibríonn siad linn agus roinneann siad a gcuid eolais linn chun cabhrú linn ár gcuspóirí a bhaint amach.	SAINEOLAÍ	Rialtas, Rialálaí, TSO, soláthraithe leictreachais, acadóirí, comhpháirtithe agus ionadaithe tionscail
Daoine a bhíonn i dteagmháil linn go rialta, atá ar an eolas faoinár ról agus a bhfuil suim acu inár ngníomhaíochtaí	MAITH	Údaráis Áitiúla, tógálaithe, forbróirí agus úinéirí talún
Daoine atá ar an eolas fúinn ach nach bhfuil mórán eolais acu ar ár ngnó agus ar ár ngníomhaíochtaí	ROINNT	Custaiméirí baile, SMEanna
Daoine nach bhfuil ar an eolas fúinn ach a mbíonn tionchar ag ár ngníomhaíochtaí agus ár gcinntí orthu	TEORANTA	Custaiméirí amach anseo, custaiméirí leochaileacha

Seo a leanas cur síos ar na cur chuige éagsúla agus ar na meicníochtaí a bhaineann leo a úsáidimid chun rannpháirtíocht a bhaint amach, bunaithe ar leibhéil eolais an lucht féachana.

Cur chuige	Cuspóir	Meicníochtaí
CUIR AR AN EOLAS	Cuir faisnéis ar fáil chun oideachas a chur ar pháirtithe leasmhara agus a gcuid eolais ar ábhar a fheabhsú	Seimineáir ghréasáin fhaisnéiseacha, suíomh gréasáin, meáin shóisialta, ríomhphoist, bileoga/nualitreacháin, fógraí, taighde
DÉAN COMHAIRLIÚCHÁN	Éist le páirtithe leasmhara agus bailigh aiseolas uathu	Suirbhéanna, grúpaí fócais, cruinnithe poiblí agus seimineáir ghréasáin
TABHAIR PÁIRT DO DHAOINE	Éascaigh comhrá dhá-threo agus oibrigh go díreach le páirtithe leasmhara chun a gcuid mianta agus inní a thuiscint agus a mheas	Comhdhálacha déthaobhacha, comhdhálacha, ceardlanna, comhairliúcháin, fóramanna agus seimineáir ghréasáin
DUL I gCOMHAR	Aithin na réitigh is fearr agus cuir moltaí san áireamh	Painéil, grúpaí oibre, comhpháirtíochtaí



Cén Fáth a ndéanann Muid Rannpháirtíocht

Maidir le ESB Networks, tá sé ríthábhachtach dul i dteagmháil lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara chun todhchaí ár ngnó agus an líonra leictreachais a mhúnlú. Cuidíonn sé linn tionscnaimh nua a fhorbairt a dhéanann leas do na pobail agus don earnáil a ndéanaimid freastal orthu, agus freisin na tionscnaimh atá ann cheana a fheabhsú agus a neartú. Cuireann sé lenár bpleanáil ghnó agus lenár dtosaíochtaí straitéiseacha agus tugann sé treoir don phróiseas cinnteoireachta.

Cuireann rannpháirtíocht leis an tionscal níos leithne, go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta, dlús le nuálaíocht laistigh den ghnó agus den earnáil fuinnimh trí fhoghlaím agus smaointe a roinnt.

SEIRBHÍSÍ

Chun ar chustaiméirí agus páirtithe leasmhara a chumasú le seirbhísí atá ann agus atá le teacht a mhúnlú.

CUNTASACHT MAIDIR LE SEACHADADH

Chun go mbeidh ár gcustaiméirí agus páirtithe leasmhara in ann muid a choinneáil cuntasach as ár ngealltanais agus chun feabhsúchán leanúnach a spreagadh.

PLEANÁIL DON TODHCHAÍ

Chun go dtacóidh ár gcustaiméirí agus páirtithe leasmhara linn maidir le seachadadh san fhadtéarma.

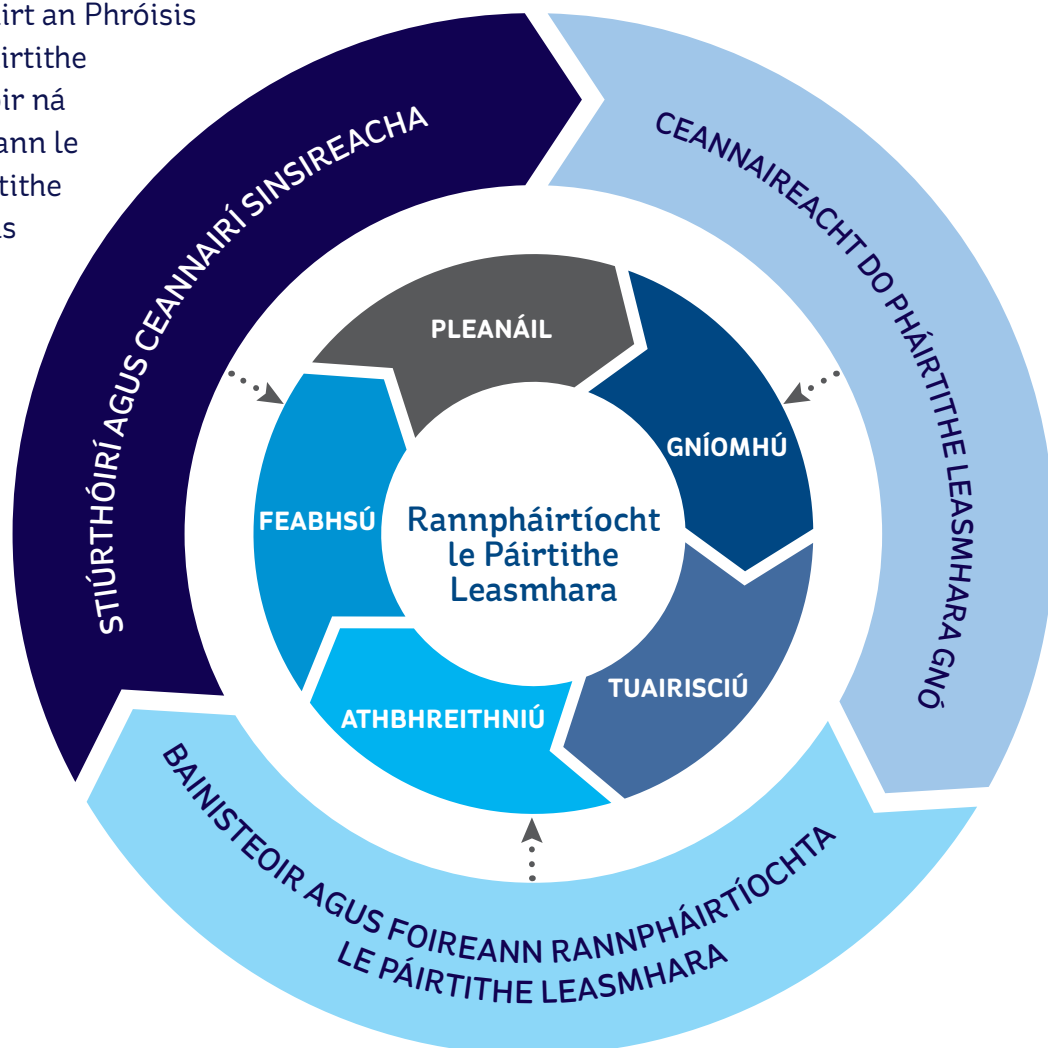


Tá an rannpháirtíocht i gCroílár ár n-Oibríochtaí

Aithnímid go bhfuil rannpháirtíocht éifeachtach ó pháirtithe leasmhara ríthábhachtach do bhainistiú rathúil ár ghnó. Mar thosaíocht straitéiseach, tá sé faoi stiúir an Stiúrthóra Bainistíochta agus na foirne Sinsearaí Ceannaireachta agus breathnaítear air mar ghníomhaíocht ríthábhachtach ag gach leibhéal den eagraíocht.

Tagann grúpa stiúrtha inmheánach um rannpháirtíocht páirtithe leasmhara, comhdhéanta d'ionadaithe páirtithe leasmhara ó gach cuid den ghnó, le chéile go rialta chun gníomhaíochtaí pleanáilte rannpháirtíochta a phlé, aiseolas a phlé, agus feabhsuithe agus coigeartuithe molta a chomhaontú.

Tugann an grúpa seo, atá faoi stiúir na Foirne um Rannpháirtíocht Páirtithe Leasmhara, treoir fhoriomlán maidir leis an straitéis rannpháirtíochta páirtithe leasmhara do ESB Networks. Is gné lárnach dár bpróisis ghnó í rannpháirtíocht páirtithe leasmhara agus tá sí fós leabaithe inár gcultúr gnó agus breathnaítear uirthi mar ról agus freagracht gach fostaí laistigh den eagraíocht. Tá ár dtionscnaimh seachadta straitéiseacha tábhachtacha i ESB Networks – amhail an clár náisiúnta um méadrú cliste, na Líonraí Náisiúnta, agus an clár um Naisc Áitiúla – ag múnú agus ag treorú an chaoi a ndéanaimid rannpháirtíocht inár ngníomhaíochtaí uile, ó réimsí seirbhíse laethúla cosúil le cothabháil an líonra agus seirbhís do chustaiméirí, go dtí ár bpríomhthionscnaimh nuálaíochta chun an líonra neodrach don todhchaí a ullmhú. Léiríonn an léaráid thíos Sreabhchart an Phróisis um Rannpháirtíocht Páirtithe Leasmhara. Is é a cuspóir ná na céimeanna a bhaineann le dul i dteagmháil le páirtithe leasmhara chun aiseolas a bhailiú agus pleanáil ghnó a threorú a léiriú.



Ag Feabhsú Ár Rannpháirtíochta – Éisteacht le hAiseolas agus Gníomhú dá réir

Táimid tiomanta dár gcur chuige maidir le rannpháirtíocht a fheabhsú go leanúnach chun torthaí fiúntacha a sholáthar dár gcustaiméirí, dár bpáirtithe leasmhara agus dár ngnó go léir.

Tugann an méid seo a leanas achoimre ar an gcaoi a bhfuil ESB Networks ag freagairt agus ag gníomhú ar aiseolas tábhachtach a fuarthas ónár bpáirtithe leasmhara, maidir lenár bhfeidhmíocht rannpháirtíochta.

Déantar tagairt don aiseolas seo a leanas i bPainéal Measúnaithe Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara Líonraí Córais Líonra CRU, NSEEP [tuarascáil foilsithe Eanáir 2025](#).



3



Dúirt páirtí leasmhar

Chuir an Painéal in iúl gur cheart don DSO an oiread faisnéise agus is féidir a chur ar fáil do chomhairliúcháin atá ag teacht aníos, mar shampla nuair a osclaítear agus nuair a dhúnann an comhairliúchán, agus a bheith aireach ar chomhairliúcháin leanúnacha eile laistigh den tionscal.

Rinneamar

Tá liosta á fhoilsiú againn dár gcomhairliúcháin bhliantúla a bheidh faoi stiúir ESB Networks mar chuid dár bhfoilseacháin bhliantúla agus déanaimid nuashonrú ar leithligh ar na liostaí sin gach ráithe ar ár suíomh gréasáin. Ina theannta sin, tá leathanach comhairliúcháin tiomnaithe tugtha isteach againn ar ár suíomh gréasáin, a chuimsíonn córas 'solas tráchtá' chun taifead a choinneáil ar an am a osclaítear agus a dhúntar comhairliúcháin.

Na chéad chéimeanna aaeile

Aithnímid go bhfuil go leor comhairliúcháin tionscail eile ann a gceanglaítear ar an tionscal agus ar ESB Networks araon freagairt dóibh go dtí ar feadh na bliana. Déanfaimid ár ndícheall a bheith aireach ar na scálaí ama seo agus deonaithe a éascú síneadh ar thréimhsí comhairliúcháin nuair is indéanta agus is iomchuí.

4



Dúirt páirtí leasmhar

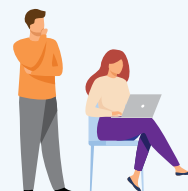
DSO ar choinníoll gur cheart teasláráid déine a nuashonrú go minic. Faoi láthair tá sé débhlantúil agus b'fhéidir nach leor é.

Rinneamar

Leanúint ar aghaidh ag feabhsú na huirlisí Teasláráid Déine Acmhainne ar an suíomh Gréasáin le haghaidh naisc ghiniúna agus éilimh araon. Fáilte á cur roimh an treoirlíne "Conas a úsáid". Tiomanta do nuashonrú ar bhonn ráithiúil amach anseo le samhltú sonraí feabhsaithe agus uathobriú.

Na chéad chéimeanna eile

Foilseofar na Teasláráidí Déine Acmhainne go ráithiúil.



5

Dúirt páirtí leasmhar

Tá gá leanúnach le triail a bhaint as an gcreat méadrachta agus díriú ar sheachadadh luacha don tomhaltóir agus do pháirtithe leasmhara trí na méadrachtaí a chur i bhfeidhm. Tá gá leis na méadrachtaí don Chlár Náisiúnta um Méadrú Cliste (NSMP) a leathnú. Ina theannta sin, ba cheart níos mó soiléireachta a sholáthar maidir le héachtaí an NSMP. Mar a moladh anuraidh, ba cheart don DSO leanúint le creat méadrachta marthanach a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm do pháirtithe leasmhara.

Rinneamar

Lorgaíomar soiléiriú agus tuilleadh plé maidir le méadrachtaí sonracha a mheasann an painéal a bheith easnamhach nó neamhleor, chomh maith le haon mholtaí chun feabhsúcháin a dhéanamh.

Na chéad chéimeanna eile

Déanfaidh ESB Networks a ndícheall na ceanglais a chomhlíonadh tar éis tuilleadh soiléirithe agus tuisceana ar iarratas an Phainéil.

6

Dúirt páirtí leasmhar

Tar éis don CRU na Tuarascálacha maidir le Dún Amach a fhoilsiú, ba cheart do ESB Networks dul i gcomhairle leis an Straitéis ábhartha, í a thabhairt chun críche agus a fhoilsiú faoi Eanáir gach bliain.

Rinneamar

D'fhoilsigh ESB Networks a "Straitéis & Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2025" i mí na Nollag 2024, le haghaidh comhairliúcháin phoiblí 6 seachtaine dar críoch 31 Eanáir 2025.

Na chéad chéimeanna eile

Fuarthas freagra amháin ar an gComhairliúchán. Tar éis athbhreithniú a dhéanamh ar an aiseolas, rinneadh an cinneadh nár ghá an Straitéis agus an Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2025 a athfhoilsiú tar éis na tréimhse comhairliúcháin dar críoch 31 Eanáir 2025.

7

Dúirt páirtí leasmhar

Cé go bhfuil an DSO ag obair chun suíomh gréasáin ESB Networks a fheabhsú, tá coigeartuithe breise ann ar féidir iad a dhéanamh ar mhaithe le páirtithe leasmhara.

- Teastaíonn tuilleadh feabhsuithe ar na rannóga comhairliúcháin chun cabhrú le páirtithe leasmhara freagairt do chomhairliúcháin atá ar siúl.
- Bheadh sé tairbheach dá bhfeabhsófaí na nithe seo a leanas: inrochtaineacht, fógra, síntiús agus leabharlann comhairliúcháin / foilseachán do fhreagraí agus do thagairtí.
- Ba cheart go mbeadh na nuachtlitreacha do pháirtithe leasmhara níos fusa a aimsiú ar an suíomh gréasáin.
- Ba cheart go mbeadh sé níos éasca an clárú le haghaidh nuashonruithe páirtithe leasmhara a aimsiú.
- Ba cheart dlús a chur le feabhsuithe ar an suíomh gréasáin nuair is féidir ós rud é go bhfuil moltaí déanta ag an bPainéal go bhfeabhsófaí é seo.

Rinneamar

Táimid tar éis aghaidh a thabhairt ar aiseolas NSEEP i ndearadh ár suíomh gréasáin nua. Réimse tiomnaithe nua 'Publications & Consultations' agus leathanaigh nua páirtithe leasmhara le seirbhís síntiúis ar fad inrochtana ó leathanach baile shuíomh gréasáin ESB Networks.

Na chéad chéimeanna eile
Sheol Suíomh Gréasáin nua-fheabhsaithe ESB Networks R1 2025 agus comhlíonann sé na ceanglais agus na moltaí mar atá leagtha amach ag an bPainéal.

8

Dúirt páirtí leasmhar

Ní aithnítear go soiléir sa straitéis agus sa Chreat Méadrachta Rannpháirtíochta na réimsí ina bhfuil gá le feabhsuithe suntasacha – tá an bhéim ar an dearfach. Tugann sé seo le tuiscint go bhfuil claonadh dearfach sa chreat méadrachta, rud a d'fhéadfadh dul i bhfeidhm ar a éifeachtúlacht. Bheadh sé tairbheach dá leagfaí amach go hachomair saincheistean na n-ionscnamh theipthe/ceachtanna foghlamtha chun na hiarrachtaí go léir atá á ndéanamh ag ESB Networks le linn an phróisis a thaispeáint.

Rinneamar

Tá ESB Networks ag léiriú go gníomhach an chaoi a bhfuil aiseolas agus tionscnaimh/ceachtanna ar theip orthu á dtuiscint agus ag baint úsáide as an bhfoghlaim chun ár bpróisis agus ár gcórais a fheabhsú chun leasa ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara. Tá sampla de seo le feiceáil sa chás-staidéar in Alt 2 den tuarascáil seo.

Na chéad chéimeanna eile

Tá ESB Networks ag déanamh athbhreithniú gníomhach ar ár bpríomhthuais do chustaiméirí, ar na pointí pian agus ar thionscnaimh a shainaithint chun trédhearcacht inár bpróisis, inár gcórais agus inár gcumarsáid éifeachtach a fheabhsú.

9

Dúirt páirtí leasmhar

Ba cheart fianaise a bheith ag an DSO gur thug siad aghaidh ar an straitéis ar bhealach costéifeachtach. Faoi láthair, níl aon mhionsonraí maidir le costais sa straitéis.

Rinneamar

Cuireann ESB Networks an Custaiméir i gcroílár gach a ndéanann sí, is é ár bhfócas freastal ar gach custaiméir leictreachais beag beann ar a soláthraí leictreachais. Is é cuspóir ár Straitéis Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara ná tacú le cur i gcrích éifeachtúil ó thaobh costais de Straitéis ESB Networks: Líonraí i dTreo na Neodrachta.

Tá cur síos déanta againn sa chás-staidéar ar Mhéadrú Cliste agus Cuntas Ar Líne ar na tairbhí agus na tionscnaimh sábhála costais a d'fhéadfaí a bhaint as an gCuntas Ar Líne, Luaíochtaí agus sochair Méadair Chliste maidir le taraifí. Tá bunú an chuntais Ar Líne saor in aisce do gach custaiméir leictreachais beag beann ar a soláthraí. Líonraí Cuntas Ar Líne Seachadadh seirbhísí cliste PAYG. Éascaíodh rochtain ar shonraí ídithe beagnach fíor-ama ón méadar. Tá ESB Networks i gcónaí ag nuálaíocht chun éifeachtúlachtaí a bhrú chun cinn trí ghlacadh le sonraí digiteacha chun costais a laghdú dár gcustaiméirí. Táimid ag cur seimineáir ghréasáin fhaisnéiseacha/clinici do chustaiméirí ar fáil, agus ag feabhsú uirlisí ar líne (teasléaráidí déine acmhainne, uirlis chostais gineadóra, leabhair oibre acmhainne) chun soiléireacht agus tacaíocht a chur ar fáil do phróisis éagsúla nascála lena n-áirítear ECP, micrea, mion agus giniúint bheagscála. Cuidíonn na huirlisí seo le custaiméirí a gcostais a bhainistiú.

Na chéad chéimeanna eile

Leanfaidh ESB Networks ar aghaidh le dul i dteagmháil lenár bpáirtithe leasmhara chun a Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta a sheachadadh ina leagtar amach ár dtiomantas do phromhadh líonra leictreachais na hÉireann amach anseo agus a thacóidh le haistriú fuinnimh a chuirfidh ar chumas gach custaiméir leictreachais teicneolaíochtaí, táirgí agus seirbhísí nua a ghlacadh.

10

Dúirt páirtí leasmhar

Thug an Painéal faoi deara gur léirigh an straitéis go raibh feabhas tagtha ar an gcomhoibriú idir an DSO agus an TSO.

Molann an Painéal go dtuairiscítear an chomhpháirtíocht do pháirtithe leasmhara ar bhealach cothrom, agus go gcuirtear na dúshláin atá roimpi agus na pleananna chun aghaidh a thabhairt orthu san áireamh.

Rinneamar

Chomhoibrigh ESB Networks le EirGrid agus le SEAI agus chuaigh siad i dteagmháil le páirtithe leasmhara ag Taispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh EirGrid i gcúig imeacht i gContae an Chláir, Luimneach, Loch Garman, Ros Comáin agus Ciarraí. Chomhoibrigh siad le Comhairle Contae an Chláir, Comhairle Contae Luimnigh, Comhairle Contae Loch Garman, Comhairle Contae Ros Comáin agus le grúpa Dingle Hub mar phainéalaithe ag na himeachtaí seo.

Oibreoidh ESB Networks agus EirGrid le chéile, le hionchur ó pháirtithe leasmhara, chun na gníomhaíochtaí beartaithe a fhorbairt do Phlean Ilbhliantúil Dreasachta Comhpháirteach PR5 DSO/TSO 2025–2029 – go mion do 2025, 2026 agus 2027, agus ar leibhéal ginearálta do 2028 agus 2029.

Fóram Trípháirtí a thagann le chéile go ráithiúil chun dúshláin, feabhsuithe, ceachtanna foghlamtha agus dea-chleachtais a phlé.

Na chéad chéimeanna eile

Tá lúcháir ar ESB Networks a bheith ag comhoibriú arís le EirGrid agus SEAI in 2025 chun tacú le Taispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh.

11



Dúirt páirtí leasmhar

Molann an Painéal go leanfaidh ESB Networks de bheith ag dul i dteagmháil go leanúnach, agus go mbeidh comhoibriú ríthábhachtach chun réitigh bhuana a chinntiú a thacóidh le nascadh tapa agus éifeachtach ó thaobh costais de le foinsí in-athnuaite. Aithnítear go bhfuil rannpháirtíocht páirtithe leasmhara ríthábhachtach chun cabhrú le ESB Networks an t-aistriú ísealcharbóin a chur i gcrích.



Rinneamar

Tá baint ghníomhach lenár bpáirtithe leasmhara agus lenár gcomhpháirtithe tionscail ríthábhachtach chun ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta a chur i bhfeidhm agus, sa deireadh thiar, chun Spriocanna Gníomhaithe ar son na hAeráide an Rialtais a bhaint amach. Is tosaíocht ghnó ríthábhachtach í rannpháirtíocht páirtithe leasmhara i gcónaí. Leanadh le rannpháirtíocht leanúnach custaiméirí agus páirtithe leasmhara sa phróiseas ECP2.4 in 2024 chun tairiscintí nascachta a bharrfheabhsú.

Reáchtáladh cruinnithe trípháirtí idir EirGrid, custaiméirí agus ESB Networks go ráithiúil le príomhghníomhaithe tionscail (WEI, ISEA, ESI agus SEAI) chun a chinntiú go dtuigtear agus go bhforbraítear na próisis chun seachadadh spriocanna CAP23 a éascú.

Glacadh páirt sa Fóram Náisiúnta Pleanála chun tacú leis an Acht Pleanála nua trí threoirlínte náisiúnta a fhorbairt a thacóidh le ESB Networks agus leis an tionscal leictreachais.

Cuireadh seimineáir ghréasáin fhaisnéise/clinicí do chustaiméirí ar fáil agus cuireadh feabhas ar uirlisí ar líne (léarscáileanna acmhainne, uirlis chostais gineadóirí, leabhair oibre acmhainne) chun soiléireacht agus tacaíocht a thabhairt do phróisis éagsúla nascachta, lena n-áirítear ECP, giniúint micrea, mion agus scála beaga.

Tugadh faoi rannpháirtíocht ráithiúil le gach príomhchustaiméir. Rinneadh athbhreithnithe foirmiúla ar na ceachtanna foghlamtha do thionscadail nár chomhlíon ionchais na gcustaiméirí, agus úsáideadh sonraí ó shuirbhéanna neamhspleácha chun pleananna feabhsúcháin a cheapadh.

Na chéad chéimeanna eile

Déanfaidh ESB Networks a dícheall leanúint dá rannpháirtíocht dhílis agus fhairsing, i gcomhar lena comhpháirtithe agus a páirtithe leasmhara, ar bhealach oscailte agus trédhearcach amach anseo, chun réitigh bhuana a chinntiú a thacóidh le nascadh tapa agus éifeachtach ó thaobh costais de le fuinneamh in-athnuaite.



2

Forfheidhniú Cainéil Rannpháirtíochta agus Tionscnaimh Seachadta



Seachadadh in aghaidh ár Straitéis agus Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024

Sa roinn seo, mínimid conas a cuireadh ár straitéis agus ár bpleananna do 2024 i bhfeidhm, agus cuirimid san áireamh an t-aiseolas a fuarthas chomh maith leis na gníomhartha agus torthaí a baineadh amach do na páirtithe leasmhara agus don ghnó araon.

I mí na Nollag 2023 d'fhoilsíomar le haghaidh comhairliúcháin lenár bpáirtithe leasmhara 'Straitéis & Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara ESB Networks 2024'. Thug an plean seo forbhreathnú ardleibhéil ar ár bpríomhréimsí fócais rannpháirtíochta, agus, san aguisín, chuireamar sonraí ar fáil faoi phríomhthionscnaimh rannpháirtíochta pleanáilte i rith 2024.

Coinnímid ár bpleananna faoi athbhreithniú leanúnach, lena chinntiú go léiríonn siad aon athruithe riachtanacha i rith na bliana. Tá na bealaí rannpháirtíochta seo liostaithe againn freisin mar a seachadadh iad inár n-aguisíní.

Aguisín 1

Comhairliúcháin faoi stiúir ESB Networks a seachadadh in 2024.

Aguisín 2

Foilseacháin ESB Networks a sheachadadh in 2024.

Aguisín 3

Conairí chuig Rannpháirtíocht ESB Networks in 2024.

Tabhair faoi deara go mbaineann na hamchláir dá dtagraítear sa doiciméad seo, is é sin, R1, R2, R3 agus R4, le ráitheanna na bliana féilire.

R1 Eanáir, Feabhra, agus Márta

R2 Aibreán, Bealtaine agus Meitheamh

R3 Iúil, Lúnasa agus Meán Fómhair

R4 Deireadh Fómhair, Samhain agus Nollaig



Cás-Staidéir

Cás-staidéar: Athbhreithniú ar Phraghsanna 6

Comhthéacs Straitéiseach:

Déanann ESB Networks infheistíocht sa líonra leictreachais thar ceann gach custaiméara. Ceadaíonn agus maoirsíonn an Coimisiún um Rialáil Fóntas an infheistíocht seo i gcéimeanna cúig bliana, ar a dtugtar athbhreithnithe praghsanna.

In 2024 d'ullmhaigh muid ár bpleananna gnó agus infheistíochta don tréimhse athbhreithnithe praghsanna a bheidh ar siúl ó 2026 go 2030, ina leagtar amach clár oibre chun tacú leis an ngeilleagar, le tithíocht agus le gníomhú ar son na haeráide.

Dúirt Páirtí Leasmhar

Tá an plean seo ríthábhachtach chun tacú leis na hathruithe bunathraitheacha a bheidh riachtanach i gcaitheamh na tréimhse chun todhchaí fuinnimh níos slána agus níos inbhuanaithe a chinntiú do dhaoine agus do phobail ar fud na hÉireann, agus chun aistriú fuinnimh na hÉireann a éascú trí leictriú an téimh, an iompair agus na tionsclaíochta, chomh maith le hathléimneacht a bhaint amach inár Líonra.

Rinneamar

Bhí sé mar aidhm againn an plean seo a chur i gcrích i gcomhar lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara trínár gcur chuige rannpháirtíochta a chuimsigh Faisnéis, Comhairliúchán, Rannpháirtíocht agus Comhoibriú. Bhí sé mar aidhm againn custaiméirí a chur i gcroílár an phleanála ghnó agus na cinnteoireachta agus plean gnó PR6 á fhorbairt againn. Rinneamar rannpháirtíocht fairsing le custaiméirí agus páirtithe leasmhara trí chruinnithe déthaobhacha, cur i láthair, taighde neamhspleách margaidh, agus ár [bPáipéar Comhairliúcháin Páirtithe Leasmhara PR6](#) chun a gcuid riachtanas agus ionchais atá ag athrú a thuiscint.

Líon Críochnaithe	Meicníochtaí Rannpháirtíochta
34	Freastalaíonn Ionadaithe Tionscail ar an seimineár gréasáin
25	Freagraí ó pháirtithe leasmhara
10	Grúpaí Aghaidh ar Aghaidh (120 Rannpháirtí)
4	Agallaimh ar Líne le SMEanna/Gnólachtaí Móra
1,138	Agallaimh le Custaiméirí
8	Páirtithe Leasmhara mionsonraithe, m.sh. Comhairle Contae
4	Cruinnithe le Conraitheoirí
11	Cruinnithe déthaobhacha
10	Comhdhálacha tionscail

Tríd an bpróiseas sin, tá léargais faighte againn ar thosaíochtaí ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara, agus léirítear iad inár bplean gnó.

Chuir custaiméirí móra agus páirtithe leasmhara béim ar a spleáchas ar acmhainn líonra a bheith ar fáil chun tithe a nascadh, tacú le leictriú, agus tionscadail in-athnuaite a sheachadadh. Tá siad ag iarraidh dearbhú a fháil gur féidir an acmhainn a theastaíonn uathu a sheachadadh go héifeachtach, agus ar luas agus scála cuí. Leagann siad béim ar an ngá atá le seachadadh tapa bonneagair agus tacaíonn siad le hinfheistíocht oirchilleach.

D'inis ár gcustaiméirí baile dúinn go bhfuil sé tábhachtach dóibh rochtain a bheith acu ar sholáthar iontaofa leictreachais, ar fhuinneamh in-athnuaite agus ar uirlisí chun a gcostais a bhainistiú níos fearr. Mar sin féin, cé go bhfuil tuairim is 70% tar éis a chur in iúl go n-íocfaidís méid breise seachtainiúil as na buntáistí sin, tá thart ar 30% i gcoinne costais bhreise a ghlacadh orthu féin. Bhí custaiméirí gnó in aghaidh níos mó costais a ghlacadh freisin, agus thug SMEanna le fios nach féidir leo costais leictreachais níos airde a ionsú faoi láthair, mar go bhfuil siad ag streachailt cheana féin le costais ardaithe ar fud an domhain.

Rinneamar machnamh cúramach ar na léargais agus na peirspictíochtaí seo agus ár dtograí infheistíochta á bhforbairt againn agus rinneamar iarracht cothromaíocht chuí a bhaint amach inár bPlean a thugann aghaidh ar riachtanais ár bpáirtithe leasmhara agus ár gcustaiméirí go léir.

Rinneamar teagmháil fhairsing le custaiméirí agus páirtithe leasmhara chun a dtuairimí a fháil ar réimse saincheistanna lena n-áirítear acmhainn, solúbthacht, nuálaíocht, sábháilteacht agus leictriú.

Conas a rinneamar é:

- Agallaimh dhomhain duine le duine
- Seimineáir ghréasáin faisnéiseacha
- Suíomh gréasáin
- Na meáin shóisialta
- Taighde
- Grúpaí fócais
- Déthaobhacha
- Comhdhálacha
- Fóraim
- Comhairliúcháin



Grúpaí Fócais agus Cruinnithe Déthaobhacha

Seo a leanas buaicphointí an rannpháirtíochta éagsúla a réachtáladh i rith 2024 i ndáil lenár bPlean Gnó.

- Réachtáladh tréimhse chomhairliúcháin i dtosach go dtí an 30 Lúnasa 2024 agus cuireadh síneadh léi go dtí an 13 Meán Fómhair 2024.
- Cuireadh tairseach tiomnaithe rannpháirtíochta ar bun trí na meáin shóisialta: PR6Engagement@esb.ie.
- Foilsíodh físeán faisnéise leis an Stiúrthóir Bainistíochta, Nicholas Tarrant, ar na meáin shóisialta ag tabhairt cuireadh do pháirtithe leasmhara páirt a ghlacadh agus dul i dteagmháil linn, agus ag tabhairt comhairle ar na bealaí foirmiúla atá ar fáil chun sin a dhéanamh.
- Réachtáladh seimineár gréasáin tacaíochta ar an 23 Lúnasa 2024, á éascú ag bainisteoirí sinsearacha agus painéal saineolaithe ábhair a chuir faisnéis i láthair, a d'fhreagair ceisteanna agus a ghlac le haiseolas ó na páirtithe leasmhara a bhí i láthair. D'fhreastail 57 páirtí leasmhar air, ionadaithe ar 34 ngrúpa tionscail ar leith, agus éascaíodh ceisteanna agus freagraí.

Léiríonn an fíor thíos na hEagraíochtaí a d'fhreastail ar ár seimineár comhairliúcháin le páirtithe leasmhara.



Thugamar cur i láthair ag roinnt imeachtaí tionscail maidir lenár bpleananna do PR6, lena n-áirítear:

- Comhdháil Bhliantúil Chónaidhm Thionscal na Tógála
- Cruinniú Mullaigh ar Aistriú Fuinnimh
- Cumann Fuinnimh Gréine na hÉireann (CFGÉ), Comhdháil Bhliantúil Gréine
- Comhdháil um Chibearshlándaíl
- Siompóisiam Náisiúnta ar Bhonneagar

Taispeánann an léaráid thíos na hEagraíochtaí a d'fhreagair dár gcomhairliúchán le páirtithe leasmhara



Léiríonn an tábla thíos buaicphointí den rannpháirtíocht éagsúil a reáchtáladh le linn 2024 i ndáil lenár bPlean Gnó.

Grúpaí Páirtithe Leasmhara	2024
Northern Ireland Electricity Networks	Eanáir 2024
EirGrid	Ó Eanáir go Nollaig 2024
Greille Cumhachta an Tuaiscirt	Márta 2024
Grúpa Conraitheoirí ESB Networks	Meitheamh 2024
Agallaimh le Conraitheoirí (B&A)	Iúil 2024
Agallaimh Thionscail (B&A)	Iúil 2024
Seimineár Gréasáin ESB Networks – Plean Infheistíochta PR6	Lúnasa 2024
Cruinniú Mullaigh ar Aistriú Fuinnimh	Meán Fómhair 2024
ESRI	Meán Fómhair 2024
Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann	Lúnasa 2024
UFIÉ	Deireadh Fómhair 2024
Comhdháil Nuálaíochta	Samhain 2024
Fuinneamh Bhord Gáis	Nollaig 2024

Taighde custaiméirí:

Rinne Ipsos B&A clár cuimsitheach taighde custaiméirí ag úsáid na modhanna seo a leanas:

- Agallaimh dhomhain duine ar dhuine
- Grúpaí fócais ar líne
- Suirbhéanna taighde go raibh an taighde cainníochtúla leis an bpobal i gcoitinne
- Agallaimh dhomhain le hionadaithe páirtithe leasmhara

Téamaí Páirtithe Leasmhara agus Custaiméirí atá ag Teacht Chun Cinn:

1. Soláthar iontaofa leictreachais agus seachaint ar ghearradh cumhachta
2. Rochtain ar fhuinneamh in-athnuaite
3. Custaiméirí gníomhacha agus cumhachtaithe a bhfuil an cumas acu glacadh le teicneolaíochtaí nua chun costais fuinnimh a bhainistiú

Conas a chomhtháthaíomar aiseolas ó Chustaiméirí agus ó Pháirtithe Leasmhara lenár bPlean Gnó.

Rinneamar machnamh ar an aiseolas go léir a fuarthas agus, nuair ab fhéidir, dhéileáil muid leis na saincheisteanna agus na tosaíochtaí a luaigh páirtithe leasmhara agus custaiméirí sna pleananna PR6.

Cuireadh an Plean Gnó isteach i mí na Samhna. Foilsíodh an plean seo ar ár suíomh gréasáin freisin, agus é mar aidhm trédhearcacht a fheabhsú maidir lenár gcur chuige pleanála.

Céad Chéimeanna Eile

Leanfaidh ESB Networks ar aghaidh le rannpháirtíocht fhairsing leis an CRU, lena gcomhairleoirí, agus le páirtithe leasmhara eile chun tuiscint a fháil ar ábhar ár aighneachta agus chun moltaí a shoiléiriú.

Leanfaidh an próiseas seo ar aghaidh go dtí R1 2025.

Fanann Rannpháirtíocht na bPáirtithe Leasmhara mar ghné lárnach den tionscadal le foilsiú Phlean Gnó PR6 ar shuíomh gréasáin ESB Networks agus na rannpháirtíochtaí inmheánacha agus seachtracha atá beartaithe amach anseo.

Cás-staidéar: Méadrachas Cliste agus Cuntas Ar Líne ESB Networks

Comhthéacs Straitéiseach

Tá ESB Networks freagrach as líonra leictreachais na hÉireann a thógáil agus a oibriú, ag cinntiú go bhfuil gach custaiméir leictreachais 2.5 milliún nasctha le líonra sábháilte athléimneach a bhfuil seirbhís agus taithí den scoth do chustaiméirí mar bhonn agus mar thaca aige. Seoladh ár Straitéis "Líonraí i dTreo na Neodrachta" in 2023.

Lárnach don tionscnamh seo tá cuspóir straitéiseach "Custaiméirí Cumhachtaithe" chun tacú le haistriú an chustaiméara go glan-nialas. Is é ár gcuspóir cumhacht a thabhairt do chustaiméirí maidir le conas a itheann, a ghineann, a thrádaíonn agus a stóráil siad leictreachas.

Déanann ESB Networks iarracht nuálaíocht a chur chun cinn agus taithí seirbhíse den scoth a sholáthar dá gcuid custaiméirí go léir. Tá dul i dteagmháil le custaiméirí agus páirtithe leasmhara, éisteacht leo agus freagairt dá gcuid riachtanas, i gcroílár gach a ndéanaimid.



Dúirt Páirtí Leasmhar

In 2024, chuaigh ESB Networks i dteagmháil le réimse leathan custaiméirí agus páirtithe leasmhara maidir lenár bPlean Gnó agus rannpháirtíocht eile maidir le méadrú cliste le páirtithe leasmhara amhail CRU, DECC, SEAI agus soláthraithe leictreachais eile.

Mar chuid den aiseolas agus den rannpháirtíocht lenár bpáirtithe leasmhara, d'éisteamar leat nuair a d'iarr tú níos mó pearsantaithe, cumarsáide agus níos mó soiléireachta maidir le húsáid leictreachais.

D'fhéach ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara le hidirghníomhaíocht agus cumarsáid mhéadaithe go háirithe i réimsí an oideachais, na húsáide, na léargais, na straitéisí chun costais a shábháil, agus na trédhearcachta maidir le harduithe praghaís.

Rinneamar

D'fhéachamar le custaiméirí a chumhachtú go gníomhach trí shoiléireacht níos fearr a sholáthar maidir le húsáid leictreachais an chustaiméara, léargais ar chomharthaí a sholáthar agus a chur chun cinn maidir le conas a d'fhéadfadh custaiméirí straitéisí coigilte costais a bhaint amach. Tá ESB Networks ag glacadh le deiseanna digiteacha agus sonraí agus á n-úsáid chun seirbhísí agus tairbhí a fheabhsú dár gcustaiméirí, chun seachadadh níos tapúla a bhaint amach, chun costais a laghdú, agus chun táirgiúlacht a fheabhsú.

Deis dhigiteach amháin den sórt sin is ea nuair a d'fhorbair agus a sheachaid ESB Networks cumais fheabhsaithe i gCuntas Ar Líne ESB Networks, cumas méadraithe cliste agus feidhmiúlacht méadraithe chliste. Taispeánann "M'Idiú Fuinnimh" na graif nuashonraithe chun sonraí allmhairithe a thaispeáint lá, oíche agus buaicfhaisnéis. Féach [Mo Mhéadar a Bhainistiú](#).

Is acmhainn oideachais den scoth é suíomh gréasáin ESB Networks agus an Cuntas Ar Líne, áit ar féidir le gach custaiméir ESB Networks, beag beann ar a soláthraí leictreachais, eolas a fháil ag am a oireann dóibh, 24/7, 365 lá sa bhliain.

Trí úsáid a bhaint as na tairseacha seo, bíonn cainéal tiomnaithe ag custaiméirí agus páirtithe leasmhara chun dul i dteagmháil, idirghníomhú agus eolas a fháil ag am a oireann dóibh. Ligeann an cumas agus an fheidhmiúlacht do chustaiméirí iad féin a threorú conas agus cathain a úsáideann siad a gcuid fuinnimh agus fiú iarratas a dhéanamh agus íoc ar líne as nasc nua.

Tá úsáid á baint as méadair chliste agus na teicneolaíochtaí a bhaineann leo chun cabhrú lenár gcustaiméirí uile bheith níos éifeachtúla ó thaobh fuinnimh de agus níos cairdiúla don chomhshaol agus muid ag obair i dtreo todhchaí ísealcharbóin. Tá méadair chliste ag cabhrú le forbairt ghiniúint in-athnuaite na hÉireann, greillí cliste, agus leictreachú iompar agus teas a éascú. Tá méadair chliste ríthábhachtach maidir le líonra leictreachais atá cumasaithe go digiteach a sheachadadh, a fhreastalóidh ar leibhéil fuinnimh in-athnuaite níos airde fós agus a thacóidh le leictreú iompair agus téimh. Faoi dheireadh na bliana 2024, bhí méadair chliste suiteáilte ag 1.9 milliún custaiméir. Áirítear anois leis seo níos mó ná 165,000 malartú méadar Lae/Oíche.

D'athraigh méadair chliste an chaoi a ndéantar leictreachas a thomhas agus a bhainistiú; laghdaigh sé an gá atá le billí measta agus cuireann sé níos mó faisnéise ar fáil do chustaiméirí faoina n-úsáid leictreachais. Oibríonn méadar cliste ar do shon trí léargais ar d'úsáid leictreachais a sholáthar trí do [Chuntas Ar Líne ESB Networks](#), rud a thugann níos mó smachta duit ar d'úsáid agus ar do bhillí. Is féidir leis an bhfaisnéis seo cabhrú leat roghanna eolasacha a dhéanamh maidir leis an taraif is fearr a oireann do do riachtanais leictreachais. Tá custaiméirí a bhfuil méadar cliste acu ag baint tairbhe as an teicneolaíocht nua. Tá cuideachtaí soláthair leictreachais ag tairiscint seirbhísí cliste nua anois do chustaiméirí a bhfuil méadar cliste suiteáilte acu.

Tá breis agus 90,000 custaiméir cláraithe leis an leagan uasdátaithe den fheidhmchlár M'Idiú Fuinnimh ina gCuntas Ar Líne ESB Networks. Tá an Cuntas Ar Líne do Chustaiméirí saor in aisce agus ar fáil do gach custaiméir leictreachais, is cuma cén soláthraí atá acu. Soláthraíonn an leagan uasdátaithe den fheidhmchlár M'Idiú Fuinnimh sonraí úsáide fuinnimh i bhformáid Lae/Oíche/Buaic, rud a chuireann ar chumas custaiméirí roghanna níos eolaí a dhéanamh maidir lena n-úsáid agus leas a bhaint as raon forbartha taraifí agus pleananna cliste atá á dtairiscint ag soláthraithe leictreachais.

Torthaí agus na Chéad Chéimeanna Eile

D'fhoilsíomar ar ár suíomh gréasáin

- **Conas do shonraí úsáide a fheiceáil**
- **Fabhtcheartú MPRN**
- Foilsíodh leideanna dar teideal “Conas an leas is fearr a bhaint as do mhéadar cliste”, lena n-áirítear faisnéis faoi tharaifí, tomhaltas leictreachais agus conas rochtain a fháil ar shonraí.
- Foilsíodh [físeán](#) ina mínítear conas is féidir leat rochtain a fháil ar shonraí do mhéadair chliste.
- Seachadaíodh seirbhísí nua do chustaiméirí ábhartha le méadair chliste, lena n-áirítear an tseirbhís nua Íoctar Mar a Úsáidtear (Cliste PAYG).
- Déanaimid suirbhéanna ráithiúla ar mheon agus ar shástacht na gcustaiméirí don Chlár um Méadrú Cliste agus táimid ag baint úsáide as aiseolas ó chustaiméirí agus as rannpháirtíocht geallsealbhóirí chun feabhas leanúnach a chur ar mhaithe lenár bpáirtithe leasmhara agus lenár gcustaiméirí.

Cás-staidéar: Ceachtanna Foghlamtha

Comhthéacs Straitéiseach

Cuireadh fuinneamh ar thionscadal TSO mór in-athnuaite in 2024. Tar éis na céime Dún Amach den tionscadal seo rinneadh cleachtadh Ceachtanna Foghlamtha leis an gcustaiméir/urraitheoir tionscadail. Aithníodh roinnt réimsí a d'fhéadfaí a fheabhsú tar éis an fhunnmhiú.

Dúirt Páirtí Leasmhar

D'aithin an páirtí leasmhar roinnt bearnaí éagsúla i saolré/próiseas bainistíochta tionscadail le ESB Networks. Bhí an custaiméir míshásta le roinnt réimsí le linn an turais. Lorg an custaiméir gníomhartha/feabhsuithe leantacha mar thoradh ar na bearnaí a aithníodh. Áiríodh leis na bearnaí sin réimsí a bhain le pleanáil, bainistiú agus monatóireacht a dhéanamh ar chumarsáid éifeachtach tionscadail agus sceidil, rioscaí agus saincheisteanna tionscadail a chur in iúl.

Rinneamar

Thosaigh ESB Networks próiseas Ceachtanna Foghlamtha mar chuid de chéim deiridh an tionscadail tar éis an fhuinnmhiú.

I R1 2024, reáchtáil ESB Networks Lá/ceardlann Mórfhócas Feabhsúcháin do Chustaiméirí d'fhonn ár seachadadh seirbhíse do chustaiméirí a athrú ó bhonn agus ár n-uaillmhian a chur i ngníomh chun ár gcustaiméirí a chumhachtú.

Le linn an Lae Fócais sin, d'fhreastail an custaiméir ar a dtaithí tionscadail le ESB Networks agus chuir sé aiseolas i láthair ina leith. Chuir an custaiméir príomhthorthaí i láthair maidir lena saolré tionscadail i gcomhpháirtíocht le ESB Networks.

Rinne ESB Networks athbhreithniú ansin ar thuras an phríomhchustaiméara, ar na pointí pian, agus shainaithin siad tionscnaimh chun ár bpróisis, ár gcórais, ár róil, ár bhfreagrachtaí agus ár dteicnící cumarsáide a fheabhsú, lena n-áirítear conas agus cathain ba cheart do ESB Networks agus don chustaiméir cumarsáid a dhéanamh maidir le minicíocht nuashonruithe tionscadail, garspriocanna agus cosáin chriticiúla.

D'fhorbair ESB Networks na nithe seo a leanas do thionscadail amach anseo:

- **Cairt Mhór do Chustaiméirí**
- **Próisis chumarsáide tionscadail níos éifeachtúla**
- **Déan iarracht sceidil mhionsonraithe clár a sholáthar ó thús go deireadh ag an tús**
- **Rannpháirtíocht luath**
- **Nuashonruithe ráithiúla a sholáthar**

Na Chéad Chéimeanna Eile

Plean Próisis Feabhsúcháin Leanúnach

Tá ESB Networks ag forbairt clár tionscadail ardleibhéil agus ag deimhniú amlíne comhaontaithe leis na custaiméirí ar bhonn tionscadal ar thionscadal.

Tá Struchtúr Miondealaithe Oibre (WBS) ag leibhéal ard beartaithe/beartaithe le tabhairt don chustaiméir go tráthúil agus déantar cumarsáid rialta leis maidir le nuashonruithe tionscadail ag baint úsáide as an gcainéal cumarsáide comhaontaithe.



3

Éifeachtacht Méadracht Rannpháirtíochta



Réamhrá

Ba é fócas ár rannpháirtíochta in 2024 ná tacú le seachadadh ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta, atá leagtha amach i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide an Rialtais. Leagann sé béim ar ár dtiomantas sprioc na tíre maidir le neodracht faoi 2050 a bhaint amach. Le linn 2024, tá ár dtograí infheistíochta PR6 forbartha againn don tréimhse 2026 go 2030 ina leagtar amach infheistíocht bheartaithe ESB Networks' mar fhreagra ar Pháipéar Straitéise Sé Athbhreithniú ar Phraghsanna an Choimisiúin um Rialáil Fóntas (CRU), a foilsíodh i mí Aibreáin 2024.

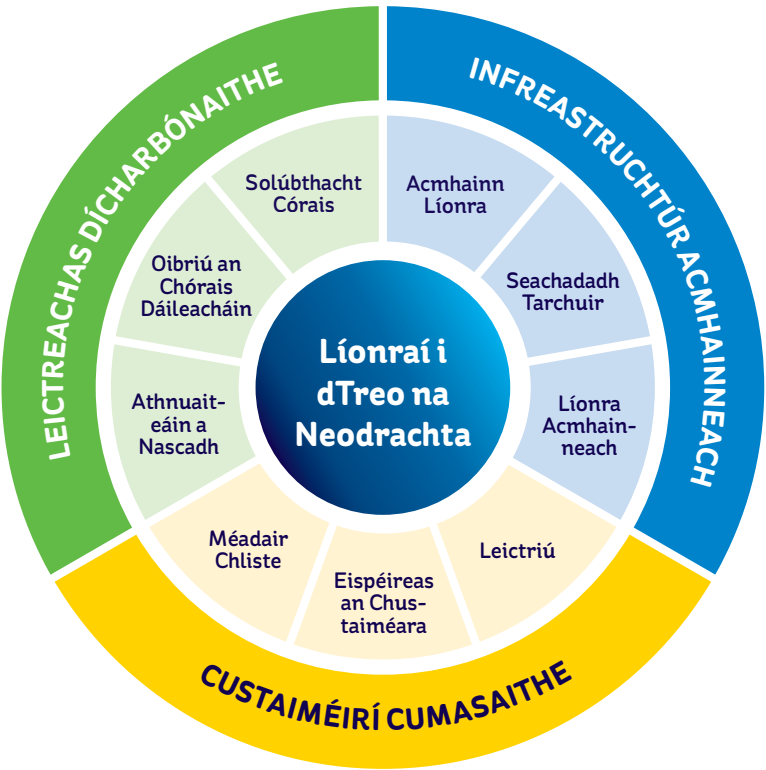
Sa chuid seo, déanaimid cur síos ar éifeachtacht ár straitéise rannpháirtíochta maidir leis an gcaoi ar chuidigh sé le tacú le seachadadh ár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta in 2024. Leanann muid orainn ag forbairt ár gcreat méadrachta rannpháirtíochta mar fhreagra ar aiseolas ón ár bpáirtithe leasmhara a d'iarr:

- Ní mór pleananna rannpháirtíochta páirtithe leasmhara a aithint i gcomhthéacs straitéis 2040 chun a léiriú conas a chuireann gníomhaíochtaí gearrthéarmacha agus bliantúla le cur i bhfeidhm na straitéise i dTreo na Neodrachta.
- Tá gá leanúnach le triail a bhaint as an gcreat méadrachta agus díriú ar sheachadadh luacha don tomhaltóir agus do pháirtithe leasmhara trí na méadrachtaí a chur i bhfeidhm.
- Réimsí a aithint ina bhfuil gá le feabhsuithe suntasacha.

Cuirtear ár gcreat rannpháirtíochta i láthair i dtéarmaí dár dtrí chuspóir straitéiseacha:

Leictreachas Dícharbónáilte, Bonneagar Athléimneach, agus Custaiméirí Cumhachtaithe.

I gcás gach réimse fócais, léirítear ann ár gculpóirí rannpháirtíochta ardleibhéil 2024, ár ngealltanais seachadta, agus an éifeachtacht a thomhaistear i dtéarmaí torthaí rathúla.



1. Leictreachas Dícharbónaithe

Léiríonn an cuspóir seo ár dtiomantas tacú le hÉirinn chun neodracht a bhaint amach trí naisc a chumasú d'fhuinneamh in-athnuaite chun leictreachas a dhícharbónú. Ciallaíonn an t-aistriú fuinnimh agus tabhairt isteach teicneolaíochtaí nua go n-athróidh an bealach a bhainistimid an líonra go suntasach sa todhchaí. Dá bhrí sin, agus an córas leictreachais ag aistriú i dtreo múnla níos cliste agus níos inbhuanaithe, beidh gá le líonra digiteach atá solúbtha agus cliste chun bainistiú a dhéanamh ar na hacmhainní nua seo.

Áirítear ar ár spriocanna do 2030 nascadh 9 GW de ghaoth ar an talamh, 8 GW de ghréine, agus ar a laghad 5 GW de ghaoth amach ón gcósta faoin mbliain 2030 (agus 2 GW eile de ghaoth amach ón gcósta le haghaidh táirgeadh hidrigin ghlas), bainistiú suas le 30% de riachtanais leictreachais ar bhealach solúbtha faoin am sin, agus seachadadh córas cliste dáileacháin trí chlár National Networks, Local Connections agus nascadh giniúna in-athnuaite chun suas le 80% de leictreachas dícharbónaithe a bhaint amach.

2. Bonneagar Athléimneach

Aithnítear leis an gcuspoir seo go n-éilíonn an t-aistriú go dtí todhchaí ísealcharbóin faoi chumhachtú ag leictreachas glan líonra atá athléimneach i gcoinne thionchair an athraithe aeráide agus teagmhais shuaiteacha amhail stoirmeacha agus cibearbhagairtí. Aithníonn sé freisin go gcaithfidh acmhainn a thógáil chun an ghiniúint in-athnuaite a nascadh lenár líonra a ghinfidh an leictreachas glan. Ina theannta sin, ní mór dúinn acmhainn líonra a chur ar fáil don éileamh a bhaineann le fás suntasach daonra, forbairtí nua tithíochta, fás eacnamaíoch, agus méadú suntasach ar éileamh mar gheall ar leictreachú an téimh, an iompair, agus na tionsclaíochta.

Áirítear ar ár spriocanna do 2030 acmhainn líonra a sholáthar bunaithe ar fhás éilimh agus dícharbónú leictreachais, seachadadh Phlean Forbartha an Tarchurtha, agus laghdú ar na Nóiméad Custaiméara Caillte (CML) neamhphleanáilte go níos lú ná 60 in aghaidh na bliana.

3. Custaiméirí Cumhachtaithe

Léiríonn an cuspóir seo ár dtiomantas oibriú le custaiméirí agus pobail, ag tacú leo chun neodracht a bhaint amach. Bainfidh úsáid as sonraí agus teicneolaíochtaí digiteacha chun eispéiris phearsantaithe áisiúla a sholáthar do chustaiméirí. Forbróimid seirbhísí bunaithe ar léargais freisin chun freastal ar riachtanais éagsúlacha agus athraitheacha chustaiméirí. Cuirfidh ESB Networks réitigh i bhfeidhm do chustaiméirí ár líonraí chun leictreáil an téimh agus an iompair a chumasú. Déanfaimid sé éasca do chustaiméirí agus do phobail a bheith rannpháirteach i margaí le haghaidh solúbthachta agus roghanna gníomhacha a dhéanamh maidir lena n-úsáid fuinnimh.

Áirítear ar ár spriocanna do 2030 acmhainn líonra a sholáthar do 680,000 caidéal teasa agus do mhilliún feithicil leictreach (lena n-áirítear bonneagar luchtaithe poiblí), sásamh custaiméirí os cionn 90% a sheachadadh, agus custaiméirí a chur i gceannas ar a dturas fuinnimh féin.

Plean Gníomhaithe i dTreo na Neodrachta ESB Networks go 2030

2023

- Sruthlíniú a dhéanamh ar phróiseas nasctha teicneolaíochtaí ísealcharbóin
- Próiseas réamhscagtha a fhorbairt le haghaidh bonneagar luchtaithe poiblí
- Léarscáil reatha acmhainne bonneagair luchtaithe a fhorbairt
- Clár Teicneolaíochta Ísealcharbóin a fhorbairt
- Bonneagar Ardmhéadraithe chun tacú le seirbhísí laghdaithe éilimh agus solúbthachta
- Nuashonruithe débhlíantúla le haghaidh léarscáil acmhainne líonra
- Earcaigh 300 ball foirne breise
- Infheistiú thart ar €1bn
- Coincheap ‘Tóg Uair amháin do 2040’ a fhorbairt
- Togra beartais a fhorbairt chun fostáisiúin an Mhoil In-athnuaite a sheoladh
- Réitigh chliste a fhorbairt tuilleadh chun úsáid an Líonra a mhéadú
- Na píolótacha Micro/Mini/SSG a aistriú go gnó mar is gnách
- Léargais áitiúla ar chórais astaíochtaí agus leictreachais agus treochláir táirgí a roinnt le custaiméirí
- Tús a chur le feidhmiú céimneach na margaí solúbthachta áitiúla ar fud na tíre le huchtaitheoirí luatha
- Foilsigh Páipéar Acmhainne Líonra Dáilteacháin
- Deais fuinnimh pobail a thabhairt isteach
- Seoladh Beat the Peak táirgí um Laghdú Carbóin
- Cloí le Treoir Fuinnimh In-athnuaite II (RED II) Airteagal 16

2024

- Críochnaigh go substaintiúil an rolladh amach náisiúnta de 2.4 milliún méadar cliste
- Cuir isteach an t-aighneacht Athbhreithnithe ar Phraghsanna 6 (PR6)
- Dul i gcomhairle le tograí infheistíochta chun na spriocanna laghdaithe carbóin do 2030 a bhaint amach
- Seirbhísí digiteacha a fhás ar ár dTairseach do Chustaiméirí chun eispéireas an chustaiméara a fheabhsú (Digiteach le Teagmháil Daonna)
- Glac leis an gcoincheap ‘Tóg Uair amháin do 2040’
- Cuir creat tuairiscithe astaíochtaí feabhsaithe i bhfeidhm d’astaíochtaí leictreachais d’úsáideoirí móra fuinnimh
- Foilsigh an Plean Forbartha Líonra Dáileacháin (Treoir Leictreachais an AE)
- Soláthraigh Móil In-athnuaite
- Méadaigh rannpháirtíocht chustaiméirí (gach deighleog chustaiméirí) i margaí solúbthachta áitiúla
- Comhoibriú maidir le glacadh na gcaighdeán teicneolaíochta fuinnimh do thomhaltóirí cliste atá beartaithe

2025

- Seachadadh >83% rátáil sástachta custaiméirí
- Naisc sruthlínithe/turais custaiméirí a bhriseadh
- Beidh >60% de na gníomhaíochtaí custaiméara go léir digiteach
- 100% dár gclár Sábháilteachta Poiblí a sheachadadh
- An clár PR5 a chríochnú go sábháilte
- 50% d'fhoirgnimh uile ESB Networks ag BER B
- Measúnú ar Astaíochtaí Carbóin a Chomhtháthú mar chuid de gach infheistíocht chaipitil bonneagair
- Beidh gach soláthar comhlíontach le caighdeán ghlas
- >80% ar dhúnadh ama na dtorthaí iniúchta seachtracha go léir
- Soláthair suas le 5 GW de ghréine agus 6 GW de cheangail gaoithe ar thalamh
- Uirlisí agus cumais DSO a imscaradh chun solúbthacht córais 15-20% a bhainistiú agus a sheachadadh
- Infheictheacht an chórais dáileacháin 50% a sheachadadh
- In éineacht le custaiméirí agus páirtithe leasmhara, seol an treochlár chun scála go 15-20% faoi 2025, agus 20-30% faoi 2030 spriocanna solúbthachta
- Cumas líonra a sheachadadh do 215,000 HP agus suas le 196,000 EV, lena n-áirítear bonneagar luchtaithe poiblí
- CML <76.6 CI <109.6
- Plean Forbartha Tarchurtha PR5 a sheachadadh

2030

- Seachadadh >90% rátáil sástachta custaiméirí
- Sonraí méadair chliste a úsáid chun réitigh chliste a bharrfheabhsú le haghaidh oibríochtaí agus forbairt líonra
- Beidh >80% de na gníomhaíochtaí custaiméara go léir digiteach
- An clár oibre PR6 a chríochnú go sábháilte
- Beidh 80% de na feithiclí LDV (<3,500kg) a cheannaítear leictreach
- Beidh gach foirgneamh de chuid ESB Networks ar a laghad caighdeán BER B
- Astaíochtaí CO2 Foirgnimh ESB Networks a laghdú 51% ar a laghad in aghaidh bhunlíne 2018
- Imscaradh croí-bhonneagar teileachumarsáide (ag baint úsáide as SmartGrid Spectrum) faoi 2026
- ESB Networks – fiontas digiteach
- Acmhainn bhreise de Bulcphointe Soláthair (BSP) a sheachadadh i gceantar Bhaile Átha Cliath
- Cumasaigh do chustaiméirí dáileacháin páirt a ghlacadh i margaí mórdhíola leictreachais
- Tiontaigh 80% den líonra 10 kV go 20 kV
- 8 GW de ghréine, 9 GW de ghaoth ar thalamh, agus ar a laghad 5 GW de cheangail ghaoithe amach ón gcósta a sheachadadh
- Bainistigh margaí leictreachais áitiúla
- Infheictheacht an chórais dáileacháin a sheachadadh
- Na tionscadail tarchurtha a sheachadadh ar an gcósta thoir, chun forbairt a chumasú do tionscadail ghaoithe amach ón gcósta i gcomhréir leis an gclár tarchurtha comhtháite
- Feabhas a chur ar ár gCreat um Oiriúniú Aeráide agus an líonra a chruasú le bheith níos athléimní i leith imeachtaí aimsire foircneacha
- Acmhainn líonra a sheachadadh do 680,000 HP agus suas le 1 milliún EV, lena n-áirítear bonneagar luchtaithe poiblí

ÁR gCREATLACH MÉADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Leictreachas Dícharbónaithe

Réimse Fócais: Nascadh Fuinneamh In-athnuaite

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
Leanúint ar aghaidh ag nascadh custaiméirí giniúna in-athnuaite lenár líonraí ar bhealach sábháilte, tráthúil agus cost-éifeachtúil chun spriocanna in-athnuaite CAP23 2030 agus aon spriocanna athbhreithnithe do 2025 a bhaint amach. Giniúint bhreise in-athnuaite a nascadh chun suas le 50% den leictreachas a dhícharbónú. Seachadadh suas le 5 GW de naisc ghréine agus 6 GW de naisc ghaoithe ar thalamh faoi 2025. Léargais líonra a roinnt le custaiméirí agus rannpháirtíocht a fheabhsú trí chórais agus próisis a dhigitiú	Ár rannpháirtíocht custaiméirí a mhéadú go suntasach chun treoir a sholáthar ar bhealaí éagsúla chun foinsí in-athnuaite a nascadh. Léirigh riachtanais ár bpáirtithe leasmhara inár bhfreagra ar chomhairliúcháin rialáilte maidir le Móil In-athnuaite, Solúbthacht, Sreanga Priobháideacha, Réitigh Chumaiscithe, agus Naisc Amaithe. Méadaigh trédhearcacht don tionscal maidir le hinfhaighteacht acmhainne líonra agus tionscadail in-athnuaite á bhforbairt. Aghaidh a thabhairt ar phointí pian turais do chustaiméirí trí thuiscint a fháil ar eispéiris nasc custaiméara ó cheachtanna seachadta iarthionscadail a foghlaimíodh agus taighde neamhspleách. Tacú le tionscadail Fuinnimh faoi stiúir an Phobail a nascann leis an gcóras dáileacháin.	Leanadh le rannpháirtíocht leanúnach custaiméirí ar phróiseas ECP2.4 chun tairiscintí nasctha a bharrfheabhsú le linn 2024. Reáchtáladh cruinnithe trípháirtí idir EirGrid, custaiméirí agus ESB Networks go ráithiúil le príomhghníomhaithe tionscail (WEI, ISEA, ESI agus SEAI) chun a chinntiú go dtuigtear agus go bhforbraítear na próisis chun seachadadh spriocanna CAP23 a éascú. Glacadh páirt sa Fóram Náisiúnta Pleanála chun tacú leis an Acht Pleanála nua trí threoirilínte náisiúnta a fhorbairt a thacóidh le ESB Networks agus leis an tionscal leictreachais. Soláthraíodh seimineáir ghréasáin faisnéiseacha/clinicí custaiméirí agus uirlisí feabhsaithe ar líne (teasláráidí déine acmhainne, uirlisí costais gineadóra, leabhair oibre acmhainne) chun soiléireacht agus tacaíocht a sholáthar le próisis nasctha éagsúla lena n-áirítear ECP, micrea, mionghiniúint agus giniúint ar scála beag. Tugadh faoi rannpháirtíocht ráithiúil le gach príomhchustaiméir. Rinneadh athbhreithnithe foirmiúla ar na ceachtanna foghlamtha do thionscadail nár chomhlíon ionchais na gcustaiméirí, agus úsáideadh sonraí ó shuirbhéanna neamhspleácha chun pleananna feabhsúcháin a cheapadh.	Eisíodh pacáiste cumarsáide tionscadail do chustaiméirí laistigh de 60 lá ó íocaíocht an dara tráthchoda íocaíochta. Áiríodh sa phacáiste: • Plean cur i bhfeidhm an tionscadail • Clár Tionscadail • Cairt eagraíochta an tionscadail agus sonraí teagmhála. Bhí dáileadh na bpacáistí custaiméara ar siúl i rith 2024 le ráta críochnaithe 60%. Bhí nuashonruithe, feabhsuithe agus mionchoigeartuithe ar an bpróiseas seo ar siúl ar feadh 2024. Scálaíodh próiseáil iarratais NC6, NC7 agus NC8 suas go thart ar 45K in aghaidh na bliana. Sa bhliain 2024, sáraíodh é seo agus ba é líon iomlán na gceangal faoin mbliain sin ná 46,800. Aithníodh trí phríomhréimse sa turas custaiméara le haghaidh feabhsúcháin in 2024: Cumarsáid fheabhsaithe, Cláir do Chustaiméirí, agus Comhoibriú Feabhsaithe (féach an cás-staidéar i RCuid 2 den tuarascáil seo).

ÁR gCREATLACH MÉADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Leictreachas Dícharbónaithe

Réimse Fócais: Margaí Dáileacháin & Oibriú Córais

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
Córas dáileacháin cliste a sheachadadh tríd an gClár Líonraí Náisiúnta, Naisc Áitiúla (NN,LC). Raon beartais agus pleananna a sheoladh chun réitigh chliste, pleanáil optamaithe, agus margaí áitiúla a sholáthar don OCS amach anseo.	Léargais sheachtracha a fháil ar thograí/ pleananna do chlár NN,LC. Cur chuige atá dírithe ar an gcustaiméir a ghlacadh chun tacaíocht a thabhairt dár gcustaiméirí go léir agus iad ag glacadh le teicneolaíochtaí nua agus nuálacha ar a dturas dícharbónaithe.	Aistriú DMSO D'éirigh le ESB Networks sraith rannpháirtíochtaí seachtracha a dhéanamh go rathúil le linn R2 agus R3 2024 chun na príomhpháirtithe leasmhara seachtracha a chur ar an eolas faoin aistriú DMSO. Comhairle Comhairleach Lean ESB Networks de bheith i dteagmháil lenár gComhairle Chomhairleach le linn 2024 agus cuireadh cruinnithe faisnéise ar fáil maidir leis an tsraith tionscnamh agus tairiscintí solúbthachta atá á seachadadh ag an gClár um Nascanna Áitiúla de chuid an Líonra Náisiúnta laistigh den DMSO. Tá cur i láthair agus miontuairiscí cruinnithe fós le cur ar fáil ar shuíomh gréasáin ESB Networks. Glaao ar Ionchur & Pleananna Ilbhliantúla D'eisigh ESB Networks glaao ar ionchur d'aiseolas seachtrach ó pháirtithe leasmhara maidir le forbairt ár bPlean Ilbhliantúla Solúbthachta 2025-2029 a cuireadh faoi bhráid CRU i R3 2024. Rannpháirtíocht TSO – Clár Comhoibritheora Córais Lean ESB Networks de bheith i gcomhpháirtíocht leis an TSO (EirGrid) trínár gComhchlár Oibreora Córais maidir leis an tsraith gníomhaíochtaí comhpháirteacha a comhaontaíodh mar chuid dár bPlean Ilbhliantúla TSO/ DSO.	Reáchtáil ESB Networks cruinnithe déthaobhacha leis an CRU, DECC agus EirGrid maidir leis an aistriú DMSO. Cuireadh faisnéisithe ar fáil freisin do phríomhghrúpaí tionscail ar nós an NN, an Chomhairle Chomhairleach LC, an Grúpa Idirchaidrimh Tionscail ar an gClár Náisiúnta Méadráithe Cliste, agus an Grúpa Rialachais Tionscail. Tar éis aiseolas a fuarthas ag cruinniú faisnéise IGG, cuireadh miondealú níos mionsonraithe ar struchtúr DMSO ar fáil do pháirtithe leasmhara. D'óstáil ESB Networks dhá chruinniú de Chomhairleach Comhairleach i R2 agus R3 2024, agus lorg siad ionchur ar réimse tionscnamh NN, LC ar nós Beat the Peak, XLEU Teach Solais Bithmheatán, an Táirge Solúbthachta Éilimh, srl D'fhoilsigh ESB Networks cúig straitéis trínár bpróiseas glaonna ar ionchur i R3 2024 ag lorg ionchur ó pháirtithe leasmhara. Chuir freagraí ar ár nglao ar ionchur le forbairt ár bPlean Ilbhliantúil Solúbthachta 2025–2029 a cuireadh faoi bhráid an CRU i R3 2024. D'fhoilsigh ESB Networks dhá chomhairliúchán freisin faoina Táirge Solúbthachta Éilimh (lena n-áirítear dhá sheimineár gréasáin phoiblí) chun treoir a thabhairt maidir le dearadh agus forbairt an Táirge Solúbthachta Éilimh; cuirfear páipéar moltaí ar fáil in 2025. Roinneadh léargais ar astaíochtaí logánta agus ar chórais leictreachais, chomh maith le mapaí bóthair táirgí, chun léargas soiléir a thabhairt do chustaiméirí agus do sholáthraithe solúbthachta atá ag teacht chun cinn ar an acmhainn le carbón a laghdú.

ÁR gCREATLACH MÉADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024

Leictreachas Dícharbónaithe

Réimse Fócais: Solúbthacht Chórais

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
Bainistigh 15-20% den éileamh leictreachais go léir go solúbtha. Is é an cur chuige atá beartaithe againn chun éileamh solúbtha 15-20% a bhaint amach ná rolladh amach de réir scála a sheachadadh, ag coinneáil ár luachanna fianaise-bhunaithe agus bunaithe ar fhionnachtain. Táimid ag foilsiú an acmhainneacht le haghaidh seirbhísí solúbthachta agus stórála ar fud na tíre, chun eolas a thabhairt do na margaí stórála agus solúbthachta ar thaobh an éilimh atá ag forbairt maidir leis an bpoitéinseal infheistíochta. Leis an gcomhairliúchán foilsithe “Cásanna don Éileamh Solúbtha Córais 15–20%” leagaimid amach an treochlár do sheirbhísí solúbthachta a sheachadadh agus agus tá an togra straitéiseach seo a leanas ann • Dearadh Margaidh • Ceanglais Chórais Chumhachta • Custaiméir Tráchtála agus Baile • Taobh thiar den Bhonneagar Méadair • Éileamh Córais Solúbtha 15–20%	Feasacht a chur ar an eolas, a spreagadh, agus tacaíocht a thabhairt do pháirtithe leasmhara chun táirgí agus seirbhísí solúbtha éilimh a ghlacadh i gcomhpháirtíocht le comhlachtaí tionscail agus le comhlachtaí eile san earnáil phoiblí. Cabhrú le custaiméirí agus le pobail éileamh solúbtha agus naisc sholúbtha ESB Networks a thuiscint agus tacú le táirgí solúbthachta margadhbhunaithe a ghlacadh do chách. Tacú lenár gcomhghleacaithe in EirGrid agus a thaispeáint conas a oibríonn an DSO/ TSO i gcomhar le chéile chun tacú le pobail. Comhoibriú leis an tionscal maidir le glacadh na gcaighdeán teicneolaíochta fuinnimh do thomhaltóirí cliste atá beartaithe (m.sh., inbheartóirí cliste agus luchtairí cliste) ar leibhéal náisiúnta. Comhpháirtíocht agus samhail trasdula DSO/ soláthróir agus cuideachta fuinnimh DSO a bhunú. A chinntiú go bhfuil na beartais agus na caighdeáin theicniúla atá beartaithe ag an luas agus an scála ceart le go bhféadfaidh an tionscal dul i ngleic leo. A chinntiú go bhfuil grúpaí ionadaíochta custaiméirí leochaileacha gafa agus for-rochtain ábhartha deartha chun a chinntiú nach bhfágтар aon duine taobh thiar den aistriú fuinnimh seo.	Feasacht, oideachas, agus gníomhaíocht rannpháirtíochta i gcomhpháirtíocht leis an tionscal agus comhlachtaí eile san earnáil phoiblí. Clár scoile a sheoladh chun coincheap an éilimh sholúbtha a thabhairt isteach. Mol lárnach a chruthú ar shuíomh gréasáin ESB Networks chun tacú le gach custaiméir éileamh solúbtha a thuiscint. Rinne ESB Networks rannpháirtíocht fairsing leis an CRU agus le páirtithe leasmhara tábhachtacha eile maidir le forbairt Straitéis Náisiúnta Éilimh ar Fhuinneamh an CRU i rith 2024. Rannpháirtíocht chomhpháirteach le EirGrid ag Fóram Fuinnimh na Saoránach agus ag na bóithre eolais ar fud na bliana i hallaí pobail ar fud na hÉireann. Treoirphlean agus Dréacht-Treochlár DMSO Chuir ESB Networks tús le rannpháirtíocht sheachtrach ar ár Threoirphlean DMSO agus dréacht-threochlár bóthair le CRU agus DECC i R4 2024 lena n-áirítear ceithre chruinniú déthaobhacha le CRU agus cruinniú faisnéise tripháirteach le CRU agus DECC araon. Rannpháirtíocht neamh-bhaile custaiméirí trí mhodheolaíocht taighde measctha. Rannpháirtíocht le príomh-pháirtithe leasmhara maidir le tograí Taobh Thiar den Mhéadar. Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara pobail maidir le dearadh margaidh do rannpháirtíocht solúbthachta atá bunaithe sa phobal. Rannpháirtíocht le heagraíochtaí a dhéanann ionadaíocht ar chustaiméirí leochaileacha.	Ghlac ESB Networks páirt i dtíri chruinniú den ghrúpa rialachais NEDS i rith 2024 agus leanann siad ar aghaidh ag cur chun cinn na 13 ghníomh a sannadh dóibh faoi NEDS. Thug ESB Networks cur i láthair ag cúig Taispeántas Taisil Fuinnimh do Shaoránaigh i 2024 chun rannpháirtíocht a spreagadh ar thionscnaimh solúbthachta agus eile atá á gcur chun cinn ag ESB Networks, agus chun ceisteanna ó chustaiméirí maidir leis sin a fhreagairt. Chuir ESB Networks tús le rannpháirtíocht sheachtrach ar a Threoirphlean agus ar dhréach threoirchláir le CRU agus DECC araon chun aiseolas ó CRU agus DECC araon a léiriú ina dhréach threochláir. Rannpháirtíocht chustaiméirí i margaí solúbthachta áitiúla, lena n-áirítear trí chomhpháirtíochtaí tionscail, tógáil chomhoibrioch, agus roinnt foghlama agus léargais. Cáil fheabhsaithe, glacadh le táirgí agus seirbhísí, agus rannpháirtíocht ar an gcoincheap éilimh sholúbtha. Cuireadh réimse ‘éileamh solúbtha’ ar fáil ar an suíomh gréasáin chun rannpháirtíocht chustaiméirí/tionscail a éascú, rud a léirítear tríd an méadú leanúnach ar thrácht.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024

- Bonneagar Athléimneach

Réimse Fócais: Acmhainn Líonra

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Rathal/ Méadracht
An acmhainn líonra do mhuirearú 2025 AFIR, DART+ agus iompar poiblí, fás éilimh, agus nasc fuinnimh in-athnuaite a sheachadadh de réir Plean Gníomhaithe ar son na hAeráide an rialtais. Coincheap ‘Tóg Uair amháin do 2040’ a fhorbairt	Glac leis an gcoincheap ‘Tóg Uair amháin do 2040’ chun acmhainn leordhóthanach a chur ar fáil don tsochaí dhícharbónaithe agus chun Polasaí Bonneagair Roimhré a fhorbairt. Aiseolas a lorg ar riachtanas acmhainne an líonra dáileacháin leictreachais atá á thuar ag ESB Networks ar an gcóras dáileacháin chun na spriocanna atá leagtha síos i bPlean Gníomhaithe ar son na hAeráide an rialtais a sheachadadh.	Rinneadh comhpháirtíocht lenár gconraitheoirí chun an luas ag a ndéantar an líonra 10 kV atá fágtha a thiontú go 20 kV a mhéadú. Mar thoradh air seo beidh acmhainn mhéadaithe 60% ar ár líonra MV ó na leibhéil reatha. D’oibríomar go dlúth le EirGrid chun clár mór oibreacha tarchurtha a phleanáil agus a sheachadadh do 2030, go háirithe an obair a theastaíonn chun saoraidí ar thalamh a sheachadadh chun giniúint gaoithe amach ón gcósta a nascadh. Chuaigh ESB Networks i dteagmháil le EirGrid, údaráis áitiúla, an tionscal, agus páirtithe leasmhara éagsúla trí sheimineáir ghréasáin faisnéise faoi ár dtuarascáil chomhairliúcháin dar teideal “Conairí Acmhainne Líonra Dáileacháin Leictreachais”, ina leagtar amach ár bpleananna chun leictriú an chórais a éascú, fuinneamh in-athnuaite a nascadh chun an córas a dhícharbónú agus cumas a sholáthar do riachtanais nua de bharr méadú sa daonra agus fás geilleagrach. Rannpháirtíocht le TII agus ZEVÍ maidir le scéimeanna tacaíochta éagsúla atá ar fáil le haghaidh bonneagair luchtaithe poiblí. Rannpháirtíocht le Iarnród Éireann chun na riachtanais a bhaineann le leictriú an líonra iarnróid a bhunú. Rinneadh rannpháirtíocht leis an tionscal agus leis an rialálaí chun dhá athrú ar na Caighdeáin um Shlándáil agus Pleanáil an Chórais Dáileacháin a phróiseáil, a bhfuil an acmhainn acu 1.5 GW d’acmhainn a chur leis don ghiniúint in-athnuaite ar an gcóras dáileacháin. Cuireadh aiseolas ar fáil maidir leis an nDréacht-Athbhreithniú ar an gCreat Náisiúnta Pleanála.	Foilseofar Plean Forbartha Líonra Dáileacháin mar a cheanglaítear le Treoir Leictreachais 33 an AE in 2025. Foilsíodh na Leabhair Oibre Acmhainne Líonra maidir le hÉileamh. Tuirisc Lamhála Líonra Dáileacháin, mar a éilíonn Treoir Leictreachais an AE 33, in 2024. Próiseáladh agus foilsíodh dhá athrú ar Chaighdeáin um Shlándáil agus Pleanáil an Chórais Dáileacháin, a bhfuil an acmhainn acu 1.5 GW d’acmhainn a chur leis don ghiniúint in-athnuaite ar an gcóras dáileacháin.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Bonneagar Athléimneach

Réimse Fócais: Seachadadh Tarchuir

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
An Plean Forbartha Tarchurtha agus píblíne na dtionscadal a sheachadadh i gcomhar le EirGrid.	Oibriú go dlúth le EirGrid chun clár mór oibreacha tarchurtha a phleanáil agus a sheachadadh do 2030, go háirithe an obair a theastaíonn chun áiseanna ar tír mór a sheachadadh chun giniúint gaoithe amach ón gcósta a nascadh. Oibriú le EirGrid chun infhaighteacht bristeacha tarchurtha a uasmhéadú agus úsáid éifeachtach a bhaint as an am briste atá ar fáil chun na hoibreacha tógála riachtanacha a chur i gcrích.	D'athraigh an caidreamh straitéiseach ESB Networks/EirGrid trí chomhoibriú ar ár ngrúpaí oibre agus coistí comhpháirteacha ESB Networks/ EirGrid. - Seirbhísí Oibriúcháin. - Seachadadh Líonra - Beartas agus Caighdeán Chothabhála - Straitéis Soláthair - TSO–DSO - Sláinte agus Sábháilteacht - Rannpháirtíocht Sheachtrach - Oifig Bainistíochta Tionscadal Comhfhiosúil - Comhchruinnithe Ráithiúla an Bhoird Feidhmiúcháin Clár um Chlaohlú Briste EirGrid agus ESB Networks agus foirne comhordaithe Fóraim rannpháirtíochta luatha & píblíne (míosúil)	Plean Forbartha Tarchurtha PR5 a sheachadadh faoi dheireadh 2025 - leanúnach.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024

Bonneagar Athléimneach

Réimse Fócais: Líonra Athléimneach

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
Líonra athléimneach ‘cliste’ a sheachadadh don todhchaí le laghdú ar Miontuairiscí Custaiméirí neamhphleanáilte. Caillte faoi bhun 60 in aghaidh na bliana faoi 2030. Idirbhriseadh Custaiméirí neamhphleanáilte a laghdú faoi bhun 80 in aghaidh na bliana faoi 2030.	Ailtireacht rialaithe oibriúcháin a fhorbairt trí theicneolaíocht oibriúcháin chun seachadadh a dhéanamh i gcoinne riachtanais Phlean Gníomhaíthe ar son na hAeráide an rialtais. Feabhas a chur ar ár gCreat um Oiriúiu Aeráide agus an líonra a chruasú le bheith níos athléimní i leith imeachtaí aimsire foircneacha. Cur chuige sláinte sócmhainní a fhorbairt tuilleadh do shócmhainní a thacaíonn le cinntí infheistíochta, ag díriú ar shócmhainní chun líonra a sheachadadh amach anseo (dúshlán acmhainne agus leictriú) agus slándáil an tsoláthair a fheabhsú.	Comhpháirtíochtaí leanúnacha le fónais eile, DNOanna, Déantóirí Trealamh Bunaidh (OEManna) agus sainghrúpaí lena n-áirítear CEATI/ENA/EPRI chun foghlaim agus eispéiris chomhroinnte a chothú agus muid ag tógáil ar réitigh chruthaithe agus mar chomhpháirtí le haghaidh réitigh nua. Rannpháirtíocht le grúpaí saineolaithe amhail Met Éireann agus an Ghníomhaireacht um Chaomhnú Comhshaoil (EPA) chun sonraí atá bunaithe ar fhianaise a bhailiú. Rinneadh comhoibriú le comhpháirtithe chun líonra teileachumarsáide tiomnaithe a sheachadadh faoi dheireadh 2026 chun athléimneacht, cobhsaíocht agus slándáil ár líonraí leictreacha a áirithiú.	Ba é líon na Nóiméad Caillte ag Custaiméirí 117.47. Ba é líon na gCur Isteach Neamhphleanáilte do Chustaiméirí 137.86.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024

Custaiméirí Cumhachtaithe

Réimse Fócais: Leictriú

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Rathal/ Méadracht
Coincheap ‘Tóg Uair amháin do 2040’ a fhorbairt chun ár líonra a neartú le freastal ar leictriú an téimh agus an iompair, agus chun bonneagar luchtaithe poiblí a chur ar fáil ag leibhéal LV, MV agus HV. Déanfaimid ár gcustaiméir a fhostú agus a chumhachtú chun leictriú. Baineann ár dtiomantais straitéiseacha leictriúcháin le hullmhacht líonra a chinntiú, beartais, caighdeáin, treoracha srl., ESB Networks a fhorbairt, a thacóidh le leictriú agus a chumasóidh é.	Comhoibriú lenár bpáirtithe leasmhara chun a chinntiú go mbaintear úsáid as cur chuige córais ina iomláine chun bonneagar náisiúnta teasa, iompair agus fuinnimh a fhorbairt go barmhaith. Athbhreithniú a dhéanamh ar ár gcomhaontuithe naisc agus ar ár dtéarmaí agus coinníollacha chun a chinntiú go bhfuil siad oiriúnach do chustaiméirí a ghlacann teas agus iompar leictirithe agus/nó glacadh LCT eile, agus chun deis a lorg coigilteas costais a sholáthar do chustaiméirí. Próisis, córais agus dearáí a fhorbairt chun próiseas nasctha na dteicneolaíochtaí ísealcharbóin leis an gcóras dáileacháin a shruthlíniú. Dul i dteagmháil le forbróirí agus le hoibreoirí pointí luchtaithe feithiclí leictreacha chun tuiscint níos fearr a fháil ar a dtaithí maidir le rochtain agus úsáid leanúnach an ghréasáin dáileacháin leictreachais.	Táimid ag comhlíonadh ár dtiomantais leictriúcháin inár straitéis N4NZ, ag cinntiú go seachadtar ár dtiomantais. Téimid i gcomhairle agus nuashonrú a dhéanamh ar straitéis de réir mar is cuí, ag baint úsáide as léargais ó thaighde, idirghníomhaíocht custaiméirí agus forbairtí idirnáisiúnta chun eolas a thabhairt do nuashonruithe. I measc na mbealaí atá á seachadadh againn tá forbairt agus/nó cur chun cinn réitigh chun tacú le luasghéarú iompair leictreach agus tacaíocht do chustaiméirí iompair leictreach, chomh maith le teas leictreach agus LCTanna éiritheacha eile. Go suntasach in 2024, d'éirigh linn athrú céime a bhaint amach i móiminteam agus fairsingeacht ár rannpháirtíochta páirtithe leasmhara leictriúcháin, le béim ar shamplaí a chuimsigh: rannpháirtíocht fhairsing le páirtithe leasmhara le seachadadh: - Éascú an chustaiméara leictriúcháin duine le duine - Tacaíocht dhíreach agus cur i láthair sliotáin trasna fóraim a bhaineann le ZEVI agus TII - a dhíríonn ar pháirtithe leasmhara iolracha lena n-áirítear CPOanna, Údaráis Réigiúnacha & Áitiúla, gníomhaireachtaí Rialtais, SEAI, agus an tionscal níos leithne. - Clár Cathracha Misean an AE (Corcaigh & Baile Átha Cliath), ag gabháil agus ag tacú leo agus iad ag obair chun a straitéis a chur chun cinn a bheidh mar bhonn agus mar thaca ag a gcur chuige maidir le spriocanna na Cathrach Misean. - Bunaíodh rannpháirtíocht dhíreach le páirtithe leasmhara le larnród Éireann (Seachadadh Chorcaí) ag leibhéal sinsearach chun oibriú le & tuiscint agus léargas mionsonraithe a fháil ar a bpleananna forbartha agus ar na riachtanais leictreachais a bhaineann leo go dtí 2030. I measc na bpleananna tá athrú céime suntasach ar leictriú, bealaí nua agus feabhsaithe, chomh maith le cothromaíocht réigiúnach níos fearr. - Rannpháirtíocht réamhghníomhach leanúnach le ZEVI ar gach ábhar ábhartha, ag tacú le rannpháirtíocht an Bhoird Dearbhaithe, tinreamh agus rannpháirtíocht i ZEVI Progress Group, gníomhach i go leor ZEVI WG (grúpa oibre) agus ag soláthar tacaíochta leanúnach le cur i láthair ag ceardlanna páirtithe leasmhara seachtracha arna n-eagrú ag ZEVI, a thionóltar go náisiúnta i rith na bliana.	Thacaigh ESB Networks lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara le faisnéis agus treoir shoiléir maidir le suiteáil agus nascadh teaschaidéil agus bonneagar athluchtaithe leis an gcóras dáileacháin. Leanann ESB Networks ag tacú le hullmhacht líonra a chumasóidh 215,000 HP, 196,000 EV, agus 180 MW de bhonneagar muirir EV poiblí faoi 2025.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Custaiméirí Cumhachtaithe

Réimse Fócais: Leictriú ar lean

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta ar lean	Toradh Ratha/ Méadracht
		Rannpháirtíochtaí sinsearacha leanúnacha le TII. Pléann na rannpháirtíochtaí déthaobhacha míosúla seo le roinnt gnéithe atá ar siúl do TII agus don AFPO nua-bhunaithe (Oifig an Chláir um Bhreoslaí Malartacha), lena n-áirítear talamh roinnte (rochtain ar shuíomhanna) le haghaidh taiscéalaíochta. Chuidiomar leis an mbeartas a mhúnlú agus thacaíomar le forbairt agus torthaí beartais a bhaineann le leictriú agus comhairliúcháin náisiúnta, mar shampla: Freagra comhairliúcháin ESB Networks ar an Dréacht-Bheartas FW de chuid AFIR, a chuirfidh an Rialtas i bhfeidhm ó 2025 ar aghaidh. Oibrimid go díreach le ZEVI chun a ndruchtstraitéisí a mhúnlú, cur leo agus iad a chur ar an eolas ó thaobh eangaí agus breithnithe de - lena n-áirítear in 2024 an straitéis luchtaithe Cónaithe & LA (atá tugtha chun críche anois), agus an Straitéis Sonraí Choimisiúnaigh ESB Networks saineolas sonrach maidir le hábharthacht agus bonn infheistíochta réamhghníomhaí i mbonneagar an líonra. Torthaí/léargais a úsáidtear in aighneacht PR6 chuig CRU. Choimisiúnaigh ESB Networks anailís chomparáideach ar fhóntas píaraí, ar ghlacadh agus ar thionchar LCT.	

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Custaiméirí Cumhachtaithe

Réimse Fócais: Eispéireas an Chustaiméara

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
CSAT	Pleananna Gníomhaithe um Fheabhsú do Chustaiméirí	Ceardlanna cuimsitheacha dírithe ar chustaiméirí ar fud gach réigiúin in 2024 chun díriú ar CSAT i ngach réigiún. Forbraíodh clár de phríomhshruthanna oibre a dhíríonn ar voltais, naisc nua, gearáin agus atreoruithe, teipeanna soláthair, cumarsáid agus oiliúint, agus seachadadh plean cur i bhfeidhm 2024.	Baineadh amach leibhéal sástachta custaiméirí 78% faoi dheireadh 2024.
Spriocanna ESATRAT	Treochlár do Lárionad Teagmhála an Todhchaí	Bhí an treochlár a forbraíodh bunaithe ar léargais chuimsitheacha ó chustaiméirí agus ar chlár oibre a chuimsíonn struchtúr eagraíochtúil, córais agus teicneolaíocht, atá lárnach chun é seo a sheachadadh.	Méadracht seachadta >90% de sheirbhís do chustaiméirí Áiríodh leis na príomhréimsí a cuireadh i bhfeidhm in 2024, uasghráduithe córais a chur i bhfeidhm agus uirlisí nua a fhorbairt mar ár mBonn Eolais Ionaid Teagmhála ‘Réitigh; a chinntíonn go dtugtar faisnéis chomhsheasmhach agus cheart agus cothrom le dáta dár gcustaiméirí. Rinneadh dul chun cinn suntasach ar uirlis nua tarchuir agus gearán custaiméirí a rinne cuíchóiriú agus maoirseacht ar an gcaoi a ndéanann ESB Networks ceisteanna agus gearáin ó chustaiméirí a bhainistiú, atá le cur i gcrích in 2025. Cuireadh ár n-uirlis nua comhrá ar líne chun cinn agus tá sé 75% críochnaithe in 2024, le réamh-mheastachán go dtiocfaidh sé beo i R2 ‘25. Cruthóidh sé seo níos mó roghanna do chustaiméirí maidir le conas a dhéanann siad teagmháil le ESB Networks. Bhain an t-ionad teagmhála toradh 91% amach in 2024 ar ár ESATRAT, arb é ár Lárionad Teagmhála CLS le CRU.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Custaiméirí Cumhachtaithe

Réimse Fócais: Eispéireas an Chustaiméara

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Ratha/ Méadracht
Fás seirbhísí digiteacha ar ár dtairseach custaiméirí chun taithí an chustaiméara a fheabhsú.	Naisc, seirbhísí agus turais chustaiméirí briste a shruthlíniú chun rátáil sástachta custaiméirí a mhéadú os cionn 90% faoi 2030. Custaiméirí a chumhachtú le faisnéis agus leideanna chun a n-ídiú fuinnimh a bhainistiú trí trí thairseach margaíochta ar líne – Beat the Peak, Seirbhísí Méadair Chliste, srl. Suíomh Gréasáin dírithe ar sheirbhís do chustaiméirí.	Seachadadh seirbhísí nua ar thairseach do chustaiméirí – fógraí éaraidh seirbhíse Téacsanna SMS a bhí á seoladh le haghaidh éaradh seirbhíse pleanáilte le naisc nua foirmeacha iarratais ar líne, seirbhísí nua lena n-áirítear seirbhís íocaíochtaí ar líne 24/7 ar an Tairseach Ar Líne srl. Leanúint ar aghaidh ag feabhsú ár KPlanna oibriúcháin do chustaiméirí agus spriocanna seirbhíse do chustaiméirí le próisis dhigiteacha feabhsaithe agus pointí aonair teagmhála do chustaiméirí gnó naisc nua. Déan léargas ar phearsana, riachtanais agus seirbhísí custaiméirí amach anseo, agus cuirimid lenár bhfeachtais feasachta agus ár rannpháirtíocht i bpiolótaí agus i scéimeanna ísealcharbóin chun tacú lenár gcustaiméirí ar a dturas chuig neodracht. Trí réamhcheadú crua-earraí LCT a lárnú, laghdaigh sé seo an t-ualach ar chustaiméirí, agus tá gach feidhmchlár LCT digitithe againn ar an eangach. Seachadadh feachtais ghinearálta fógraíochta sábháilteachta poiblí agus feachtais sábháilteachta spriocdhírithe do scoileanna, tógáil agus feirmeoireacht.	Déantar 90% d'iarratais ar naisc nua a chur isteach ar líne. Cuirtear 65% de na custaiméirí a bhfuil teipeanna pleanáilte ag cur isteach orthu ar an eolas go digiteach. > 60% de na hidirghníomhaíochtaí custaiméara go léir le bheith digiteach faoi dheireadh 2025. Aistríodh tionscnamh Beat the Peak ón gcéim phiolótach go dtí an seoladh iomlán agus tugann sé deis do gach custaiméir baile páirt a ghlacadh i seirbhís solúbthachta.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Custaiméirí Cumhachtaithe

Réimse Fócais: Méadrú Cliste

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh Rathal/ Méadracht
Críochnaigh an clár suiteála méadair chliste go suntasach go luath in 2025. Rochtain ar shonraí méadair chliste a sholáthar i gcomhréir leis an gCód Rochtana Sonraí ar Mhéadar Cliste (atá á chur chun cinn ag CRU). Feabhsuithe a sholáthar ar chuntas ar líne ESB Networks. An bonneagar a chur i bhfeidhm chun tacú le seirbhísí cliste Íoc Mar a Úsáidtear (PAYG). An cainéal laistigh den teach a sholáthraíonn sonraí beagnach fíor-ama ón méadar cliste isteach sa teach a chumasú faoi dheireadh 2024.	Muinín a choinneáil in ESB Networks agus glacadh custaiméirí leis an gclár malartaithe méadair. Cumarsáid a fhorbairt chun níos mó custaiméirí a spreagadh chun a gcuid sonraí méadair chliste a úsáid trí Chuntas Ar Líne ESB Networks. Cuireann an fhaisnéis seo ar a gcumas a n-úsáid fuinnimh agus a lorg carbóin a laghdú agus taraif Am Úsaide a roghnú a oireann dá stíl mhaireachtála. Mar fhreagra ar aiseolas ó chustaiméirí cuireadh feabhsuithe i bhfeidhm ar 'M'Idiú Fuinnimh' den Chuntas Ar Líne lena n-áirítear faisnéis bhreise faoi mhéadair chliste (m.sh. (Lá/ Oíche/Buaicúsáid) agus thacaigh sé leis seo le trí fhíseán oideachais.	Leanfar de chlár rannpháirtíochta ilchainéil an NSMP a reáchtáil trí chumarsáid dhíreach le custaiméirí a bhfuil a méadair le hathsholáthar, agus trí fhógraíocht phoiblí chun tacú le rolladh amach náisiúnta leanúnach ar bhealaí clóite, raidió, sóisialta agus meán digiteach. Cuireadh cruinnithe faisnéise ar fáil do pháirtithe leasmhara agus freastáladh ar chomhdhálacha mar Taispeántais Taistil Fuinnimh EirGrid. Freagraíodh go réamhghníomhach d'iarratais agus d'fhiosruithe ó na meáin faoin gcaidreamh oibre rathúil leis an gclár le húdaráis rialála agus tionscail agus rannpháirtithe sa mhargadh, lena n-áirítear rannpháirtíocht leanúnach le soláthraithe leictreachais, trí chruinnithe rialta d'fhóram tionscail an chláir, lena n-áirítear an grúpa stiúrtha páirtithe leasmhara, grúpa idirchaidrimh tionscail, agus grúpa oibre cumarsáide agus rannpháirtíochta.	Coimeádadh ráta sástachta custaiméirí 90% maidir leis an eispéireas suiteála méadair. Leanadh ar aghaidh le bonneagar na méadar cliste a sholáthar, rud a chuireann ar chumas rannpháirtíocht chustaiméirí i solúbthacht agus roinnt fuinnimh. Cuireadh faisnéis atá furasta rochtain uirthi ar fáil do chustaiméirí maidir leis an leictreachas a d'úsáid siad nó a d'onnmhairigh siad trína méadar cliste. Trí fheabhsuithe ar Chuntas Ar Líne ESB Networks Seachadaíodh seirbhísí cliste PAYG. Éascaíodh rochtain ar shonraí ídithe beagnach fíor-ama ón méadar.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024

Cumais Bhunúsacha

Réimse Fócais: Athbhreithniú ar Phraghsanna 6 (PR6)

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Toradh / Méadracht Ratha
Aighneacht Athbhreithnithe ar Phraghasanna 6 a thabhairt chun críche.	Rannpháirtíocht ghníomhach leis an CRU agus lena gcomhairleoirí chun an toradh is fearr a bhaint amach do chustaiméirí, don CRU agus do ESB Networks in 2025. Páirtithe leasmhara agus páirtithe leasmhara a thabhairt ar an turas agus muid ag obair chun toradh cinnteoireachta cuí a chomhaontú agus pleanáil a dhéanamh do 2026 go 2030.	Páipéar comhairliúcháin páirtithe leasmhara: I mí Iúil, d'fhoilsíomar ár gCur Chuige maidir le Plean Infheistíochta ESB Networks don Athbhreithniú ar Phraghsanna 6 (DOC-280624–HYT), páipéar comhairliúcháin do pháirtithe leasmhara ag lorg aiseolais ó pháirtithe leasmhara maidir lenár gcur chuige infheistíochta maidir le forbairt agus seachadadh ár bplean PR6. Seimineár gréasáin do pháirtithe leasmhara: Tar éis fhoilsiú ár bpáipéir chomhairliúcháin do pháirtithe leasmhara, tugadh cuireadh do pháirtithe leasmhara freastal ar sheimineár gréasáin ar an 23 Lúnasa, áit ar cuireadh achoimre i láthair ar ár gcur chuige infheistíochta beartaithe, agus ar tugadh deis do rannpháirtithe ceisteanna a chur trí sheisiún oscailte C&F. D'fhreastail 57 geallsealbhoir ar an seimineár gréasáin a rinne ionadaíocht ar 34 grúpa tionscail aonair. Cruinnithe déthaobhacha: Reáchtáladh cruinnithe déthaobhacha le raon leathan custaiméirí agus grúpaí páirtithe leasmhara, lena n-áirítear ESRI, an Roinn Tithíochta, Cumann Calafort na hÉireann, SEAI, agus Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann. Rinneadh rannpháirtíocht freisin le roinnt eagraíochtaí líonra dáileacháin sa Ríocht Aontaithe, agus táimid ag obair go dlúth le EirGrid go leanúnach maidir le forbairt ár bplean. Cur i láthair tionscail: Chuireamar i láthair ag roinnt imeachtaí tionscail ar ár bpleananna do PR6, lena n-áirítear: • Cónaidhm Thionscal na Foirgníochta, Comhdháil Bhliantúil i bPáirc an Chrócaigh, 24 Meán Fómhair • Cruinniú Mullaigh um Aistriú Fuinnimh i bPáirc an Chrócaigh, 26 Meán Fómhair • ISEA, Comhdháil Bhliantúil na Gréine san RDS, 1 Deireadh Fómhair • Comhdháil maidir le Cibearshlándáil i bPáirc an Chrócaigh, 15 Deireadh Fómhair • Siompóisiam Bonneagair Náisiúnta ag TUD, Gráinseach Ghormáin, 14 Deireadh Fómhair	Páipéar agus seimineár gréasáin Comhairliúcháin do pháirtithe leasmhara – Iúil agus Lúnasa 2024. Fuair muid 26 fhreagra ar ár gCur Chuige Plean Infheistíochta do Chomhairliúchán Páirtithe Leasmhara PR6 a foilsíodh ar 12 Iúil. Lena n-áirítear cnuasach de pheirspictíochtaí, fianaise, agus ábhar eile chun tacú le tairiscint PR6. Chun a chinntiú go gcuirimid custaiméirí agus páirtithe leasmhara i gcroílár ár bpleanála gnó, bhunaíomar próiseas inmheánach chun an t-aiseolas ónár dtaighde custaiméara agus ón gcomhairliúchán le páirtithe leasmhara a chomhtháthú inár bpróiseas pleanála gnó. Foilsíodh an Plean Gnó PR6 ESB Networks – R4 2024.

ÁR gCREATLACH MEADRACHTA RANNPHÁIRTÍOCHTA 2024
Cumais Bhunúsacha

Réimse Fócais: Athbhreithniú ar Phraghsanna 6 (PR6) ar lean

Ár Spriocanna i dTreo na Neodrachta	Cuspóirí Rannpháirtíochta	Rannpháirtíochtaí Seachadta ar lean	Toradh / Méadracht Ratha
		Taighde custaiméirí: Rinneadh clár cuimsitheach de thaighde custaiméirí le hIpsos B&A, gníomhaireacht seachtrach taighde margaidh. Áiríodh grúpaí fócais le grúpaí ionadaíocha custaiméirí, páirtithe leasmhara agus an pobal i gcoitinne ó réimsí éagsúla daonra, lena n-áirítear grúpaí atá leochaileach ó thaobh sláinte agus daoine atá i mbaol bochtaineachta breosla. Áiríodh ann freisin suirbhéanna taighde cainníochtúla leis an bpobal i gcoitinne agus agallaimh dhomhain le hionadaithe ó ghrúpaí páirtithe leasmhara. Plean Gnó PR6 ESB Networks: I mí na Nollag, d'fhoilsíomar ár bPlean Gnó PR6 ESB Networks, a chlúdaíonn an tréimhse 2026 go 2030. Tugann sé aghaidh ar na cuspóirí agus torthaí straitéiseacha arna sainithint ag an CRU ina bPáipéar Straitéise PR6 chomh maith lenár bhfís fhadtéarmach féin don líonra, mar a leagtar amach inár Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta.	

4

Aguisíní



Aguisín 1

COMHAIRLIÚCHÁIN

Comhairliúcháin ESB Networks Seachadta i 2024

Teideal Comhairliúcháin	Comhairliúcháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Tuarascáil Chomhairliúcháin maidir le Conairí Acmhainne Líonra Dáileacháin Leictreachais - Inrochtana	Mar chuid dár gcomhpháirtíocht agus chumarsáid leanúnach lenár bpáirtithe leasmhara, lorgamar tuairimí faoin Tuarascáil seo agus bhain muid úsáid as an aiseolas a fuarthas chun na conairí a bhféadfaimis a leanúint chun cumas líonra dáileacháin a chur leis an gcóras leictreachais a threorú.	Comhairliúchán ESB Networks	R1 2024
Tuarascáil Chomhairliúcháin maidir le Conairí Acmhainne Líonra Dáileacháin Leictreachais	Chun a chinntiú go dtuigeann páirtithe leasmhara an próiseas comhairliúcháin atá i gceist, agus chun deis a thabhairt dóibh aon cheisteanna atá acu a chur maidir lena bhfreagraí ar an deich gceist a moladh sa Tuarascáil Chomhairliúcháin.	Seiminéar gréasáin	R1 2024
ESB Networks Straitéis & Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024	Aiseolas a lorg ar ESB Networks straitéis rannpháirtíochta agus pleananna don bhliain 2024.	Comhairliúchán ESB Networks	R1 2024
Nuálaíocht 2024: Nuálaíocht chun Líonraí i dTreo na Neodrachta a Sheachadadh	Comhairliúchán chun faisnéis a roinnt agus chun aiseolas a fháil ó pháirtithe leasmhara maidir le straitéis, tionscadail agus gníomhaíochtaí nuálaíochta ESB Networks.	Comhairliúchán ESB Networks	R1 2024
ESB Networks Tuarasáil Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara in 2023	Déan cur síos agus gabháil ar ár gcur chuige agus ar ár ngníomhaíochtaí rannpháirtíochta geallsealbhóirí le linn 2023 agus lorg tuairimí agus aiseolas ó pháirtithe leasmhara maidir lenár bhfeidhmíocht rannpháirtíochta do 2023.	Comhairliúchán ESB Networks	R1 2024
Plean Infheistíochta d'Athbhreithniú ar Phraghsanna 6 (PR6) – Comhairliúchán Páirtithe Leasmhara	Aistreofar an doiciméad seo ón Straitéis 2040 Líonraí i dTreo na Neodrachta go Plean Gnó Ardleibhéil agus lorgaíodh treoir lena chinntiú go soláthraíonn ESB Networks an aighneacht is éifeachtaí, is indéanta agus is inacmhainne is féidir chuig an CRU do PR6.	Comhairliúchán ESB Networks	R3 2024
Glaó ESB Networks ar lonchur maidir le DSO PR5 Dreasachtaí don Phlean Ilbhliantúil 2025 – 2029	D'fhoilsigh ESB Networks a Ghlaó ar lonchur, ag lorg aiseolais ó pháirtithe leasmhara seachtracha chun forbairt a chuid pleananna ilbhliantúla a threorú. Foilsíodh an Glaó ar lonchur i R3 2024 agus fuarthas freagraí a threoraigh forbairt ár bpleananna ilbhliantúla, ar cuireadh isteach chuig an CRU iad i R4 2024.	Comhairliúchán ESB Networks	R3 2024

Aguisín 1

COMHAIRLIÚCHÁIN ar lean
Comhairliúcháin ESB Networks Seachadta i 2024

Teideal Comhairliúcháin	Comhairliúcháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Comhairliúcháin ar Thogra an Táirge Solúbthachta Éilimh	Thug ESB Networks cuireadh do pháirtithe leasmhara freagra a thabhairt ar an Doiciméad Comhairliúcháin seo dar teideal “Togra an Táirge Solúbthachta Éilimh”. Lorg ESB Networks tuairimí ón tionscal maidir lena phlean beartaithe chun suas le 500MW de tháirgí solúbthachta meántéarmacha a fháil. 2ú comhairliúchán: ag lorg tuairimí ó pháirtithe leasmhara maidir le socruithe sonracha an táirge solúbthachta éilimh. Áirítear leis samplaí laethúla de shócmhainn sholúbtha seirbhíse, an córas dreasachtaí, sonraí maidir leis an bhfachtóir comhroinnte, foirceannadh conartha, togra le haghaidh tairiscint láithreacha, fuinneamh luath, clásal eis-rampa agus céimniú soláthair. Forlíontar an dara páipéar comhairliúcháin le seimineár gréasáin poiblí seachtrach arna óstáil ag ESB Networks ar an dara páipéar comhairliúcháin.	Comhairliúcháin agus Seimineáir Ghréasáin ESB Networks	R1 2024 (an chéad pháipéar comhairliúcháin R4 2024 (an dara páipéar comhairliúcháin agus seimineár gréasáin)
Comhthuarascáil Feidhmíochta Tarchurtha Leictreachais TSO agus TAO 2023	Aiseolas ó pháirtithe leasmhara a lorg ar Thuarascáil Pleanála agus Seachadta Infheistíochta TSO agus TAO 2023.	Comhairliúchán ESB Networks/ EirGrid	R3 2024
Comhairliúchán ar an Tuarascáil Bhliantúil um Pleanáil agus Seachadadh Infheistíochta Tarchurtha	Ionchur a lorg ó pháirtithe leasmhara ar ár bhfeidhmíocht thar 2023 sula gcuirfear faoi bhráid CRU é.	Comhairliúchán ESB Networks/ EirGrid	R3 2024
Comhairliúchán ar Thuarascáil Bhliantúil Feidhmíochta Tarchurtha	Ionchur a lorg ó pháirtithe leasmhara ar ár bhfeidhmíocht in 2023 roimh é a chur faoi bhráid an CRU.	Comhairliúchán ESB Networks & EirGrid	R3 2024
Treoirphlean agus Dréacht-Treochláir DMSO	Rannpháirtíocht agus comhoibriú chun ionchur a lorg maidir le conas a d’fhéadfaimis treochlár agus mapaí bóthair a fhorbairt i dtaca le solúbthacht agus margaí miondíola. Thug an chomhairliúchán seo cuireadh do pháirtithe leasmhara aiseolas a chur isteach maidir leis na tograí agus na hamlínte a bhain leis an Treochlár DMSO agus leis an gcaoi a n-eascróidh sé amach go dtí 2035, chun na tograí agus na hamlínte deiridh a mhúnú.	Comhairliúchán ESB Networks	R4 2024

Aguisín 1

COMHAIRLIÚCHÁIN ar lean
Comhairliúcháin ESB Networks Seachadta i 2024

Teideal Comhairliúcháin	Comhairliúcháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Léiriú Spéise do Naisc Éileamh Solúbtha	Léirithe spéise a bhailiú chun páirt a ghlacadh i gclár píolótach de naisc sholúbtha éilimh.	Comhairliúchán ESB Networks	R3 2024
Glaó ar Ionchur – Plean Ilbhliantúil Infheictheachta 2025 – 2029	Ionchur a lorg ó pháirtithe leasmhara ar an bplean chun infheictheacht an líonra a chinntiú agus a roinnt trí mhapáil, samhaltú agus monatóireacht a dhéanamh ar an líonra leictreachais go leibhéal na líonraí áitiúla ísealvoltais (LV).	Comhairliúchán ESB Networks	R3 2024
Clár um Méadrú Cliste	Suirbhéanna ar dhearcadh, feasacht agus sástacht custaiméirí don chlár.	Glaó gutháin agus ar líne	R1-R4
Comhairliúchán ar an gCód Cleachtais Náisiúnta maidir le Comhéadan Custaiméara	Lorgadh aiseolas ó pháirtithe leasmhara maidir le riachtanais chustaiméirí agus cineálacha naisc a athrú, go háirithe i réimse an Leictriúcháin Teasa agus Iompair.	Grúpaí Fócais, i láthair go pearsanta agus faisnéisithe.	R1 go R4 2024
Suirbhé do Chustaiméirí In-athnuaite	Aiseolas a lorg ar shaolré turais custaiméara laistigh de ESB Networks.	Dhá sheachtain tar éis fuinnmhiú tionscadail, seoltar ríomhphost chuig an gcustaiméir le nasc chuig an suirbhé	R1 go R4 2024
Dréacht-Tuarascáil Bhliantúil ar Fheidhmíocht Dáileacháin	Tabhair cuireadh d'aiseolas ar an dréacht-tuarascáil ó pháirtithe leasmhara.	Foilsithe ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
PR5 TSO/TAO Comhphlean Ilbhliana Dreasachta 2025-2029 Páipéar Comhairliúcháin ar Ionchur	Baineann an Páipéar Comhairliúcháin Glaó ar Ionchur seo le Pleananna Ilbhliantúla PR5 2025-2029 don Chomhdhreasacht TSO/TAO. Iarrann an comhairliúchán seo ionchur ó pháirtithe leasmhara maidir leis an bplean seo sula dtabharfaidh an TSO agus an TAO a bplean beartaithe chun críche agus sula gcuirfear faoi bhráid an CRU iad.	Foilsithe ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Léiriú Spéise ó Úsáideoirí Móra Fuinnimh Tionscadal Táscaire Bhitheánáin	Léiriú spéise ó ESB Networks maidir le tionscadal táscaire a sheoladh ina ndéanfaí comhpháirtíocht le custaiméir(/custaiméirí) ar feadh tréimhse áirithe chun féidearthachtaí foinsí in-athnuaite eile, go háirithe gás bithéanáin, a scrúdú chun éileamh fuinnimh sholúbtha ar an líonra leictreachais a éascú. Tiocfaidh an tsócmhainn sholúbtha atá á lorg sa tionscadal táscaire seo ó acmhainn suiteáilte atá ann cheana ag an gcustaiméir amháin.	Foilsithe ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R4 2024

Aguisín 2

FOILSIÚCHÁIN

Foilseacháin ESB Networks a Seachadadh i 2024

Teideal Foilseacháin	Foilseacháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Straitéis & Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024	D'fhoilsigh ESB Networks a Straitéis & Plean Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara 2024, ina leagtar amach conas a bheartaimid comhoibriú agus dul i dteagmháil lenár bpáirtithe leasmhara i gcaitheamh 2024, chun tacú le seachadadh ár Straitéise Líonraí i dTreo na Neodrachta agus lena spriocanna uailmhianacha.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R1 2024
Comhchlár um Earradh Seirbhíse Chuig an Coimisiún um Rialáil Fónais (CRU) agus an Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide (DECC).	Cuid den dreasacht straitéiseach agus is ea CRU agus DECC a nuashonrú ar 18 n-idirghabháil a bhfuil an JOTP dírithe orthu chun infhaighteacht earáide seirbhíe a mhéadú, úsáid agus éifeachtacht earráide seirbhíe a uasmhéadú.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R1 2024
Nuálaíocht 2024: Tuarascáil Chomhairliúcháin: Nuálaíocht chun Líonraí i dTreo na Neodrachta a Sheachadadh	D'fhoilsigh ESB Networks a Chomhairliúchán Poiblí Bliantúil ar Nuálaíocht: “Nuálaíocht chun Líonraí i dTreo na Neodrachta a Sheachadadh.” Leagtar amach sa chomhairliúchán seo na gníomhaíochtaí nuálaíochta is déanaí agus na tionscadail atá ar siúl in ESB Networks in 2023.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R1 2024
Déanann ESB Networks Athnuachan ar an Teasléaráid Déine Acmhainne - Meitheamh agus Samhain 2024	Teasléaráid Déine Acmhainne Infhaighteachta ESB Networks nuashonraithe. Tá faisnéis faoin achmhainn i ngach ceann dár bhfostáisiúin 3 chéim LV, MV agus HV DSO ar fáil ar an Teasléaráid Déine.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R1 agus R3 2024
Fógraíonn ESB Networks go bhfuil 100,000 micrighineadóirí nasctha le Líonra Leictreachais na hÉireann, chomh maith le 1,000 gineadóir beag eile.	Nuashonrú ar líon na nasc micrighineadóra nua leis an Líonra	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R3 2024

Aguisín 2

FOILSEACHÁIN ar lean Foilseacháin ESB Networks a Seachadadh i 2024

Teideal Foilseacháin	Foilseacháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Dréacht-Tuarascáil Bhliantúil ar Fheidhmíocht Tarchurtha Leictreachais 2023	Soláthraíonn sé tuairisciú soiléir agus inrochtana do chustaiméirí, do thionscal agus do pháirtithe leasmhara maidir lenár n-oibriú, ár bhforbairt agus ár gcothabháil ar an gcóras tarchurtha le linn 2023.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R3 2024
Straitéis Bhithéagsúlachta Líonraí don Dúlra	Soláthraíonn an straitéis seo creat soiléir chun raon leathan gníomhaíochtaí bithéagsúlachta a chur i bhfeidhm ar fud ár ngnó.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R3 2024
Tuarascáil Lamhála Acmhainne Éileamh 2024	Soláthraíonn an leabhrán oibre seo meastachán ar an "lamháil" atá ar fáil do naisc nua éilimh ag fostáisiúin atá ann cheana ag 110 kV agus 38 kV.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R4 2024
Athbhreithniú ar Phraghsanna 6 – Plean Gnó	Leagtar amach sa phlean infheistíocht bheartaithe ESB Networks mar fhreagra ar Pháipéar Straitéise Sé ar Athbhreithniú Praghsanna CRU, a foilsíodh i mí Aibreáin 2024.	Suíomh Gréasáin ESB Networks	R4 2024
Nuachtlitir do Pháirtithe Leasmhara	Chun nuashonruithe rialta agus forbhreathnú ar rannpháirtíocht agus ar dheiseanna idir ESB Networks agus páirtithe leasmhara a sholáthar	Nuachtlitir ráithiúil seolta ar ríomhphost chuig páirtithe leasmhara le nasc ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R1, R2, R3, R4 2024
Dréacht-Chomhairliúchán ar Phleanáil agus Seachadadh Infheistíochta Tarchurtha Bhliantúil	Feidhmíocht ESB Networks agus EirGrid do 2023	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Straitéis um Shábháilteacht Phoiblí	Cuir an pobal ar an eolas agus cuir oideachas orthu faoi iompar sábháilte i ndáil le líonra dáileacháin leictreachais	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	Leanúnach
Tuarascáil Bhliantúil ar Fheidhmíocht Timpeallachta 2023	Achoimre bhliantúil ar fhaisnéis maidir le gnéithe comhshaoil agus inbhuanaitheachta ár ngnó	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024

Aguisín 2

FOILSIÚCHÁIN ar lean Foilseacháin ESB Networks a Seachadadh i 2024

Teideal Foilseacháin	Foilseacháin Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Sonraíochtaí Iniomaíochta don Tionscal In-athnuaite	Eolas teicniúil a roinnt le custaiméirí in-athnuaite chun tuiscint an tionscail ar phríomhriachtanais tógála ESB Networks do naisc chustaiméirí in-athnuaite a chur chun cinn.	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R1 go R4 2024
Plean Ilbhliantúil Solúbthachta 2025–2029	Leagtar amach sa phlean seo na ceithre bliana amach romhainn maidir le solúbthacht a chumasú i DMSO.	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Plean Ilbhliantúil DSO/TSO 2025 – 2029	Tá comhoibriú idir an tOibreoir Córais Tarchurtha (TSO) agus an tOibreoir Córais Dáileacháin (DSO) in Éirinn rithabhachtach chun aistriú fuinnimh rathúil a bhaint amach agus chun athléimneacht fhadtéarmach an tsoláthair leictreachais a chinntiú.	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Clár um Méadrú Cliste	Forbraíodh trí fhíseán nua “Conas...”; Conas d'úsáid leictreachais a fheiceáil tríd an gCuntas Ar Líne ESB Networks. Conas clárú do Chuntas Ar Líne le ESB Networks Cabhair le do chuntas ar líne a chur ar bun	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Comhphlean Ilbhliana Dreasachta PR5 DSO/TSO 2025 - 2029	Baineann an Páipéar Comhairliúcháin Glao ar lonchur le Plean Ilbhliana DSO/TSO 2025-2029 don Chomhdhreasacht DSO/TSO. Le chéile d'fhorbair ESB Networks agus EirGrid, le hionchur ó pháirtithe leasmhara, na gníomhaíochtaí pleanáilte don dreasacht seo go mion do 2025, 2026 agus 2027 agus na gníomhaíochtaí pleanáilte ag ardleibhéal do 2028 agus 2029.	Foilseachán ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R2 2024
PR5 TSO/TAO Comhphlean Ilbhliana Dreasachta 2025-2029 Páipéar Comhairliúcháin ar lonchur	Baineann an Páipéar Comhairliúcháin Glao ar lonchur seo le Pleananna Ilbhliantúla PR5 2025-2029 don Chomhdhreasacht TSO/TAO. Iarrann an comhairliúchán seo ionchur ó pháirtithe leasmhara maidir leis an bplean seo sula dtabharfaidh an TSO agus an TAO a bplean beartaithe chun críche agus sula gcuirfear faoi bhráid an CRU iad.	Foilsithe ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R3 2024
Léiriú Spéise ó Úsáideoirí Móra Fuinnimh Tionscadal Táscaire Bhitheánáin	Léiriú spéise ó ESB Networks chun tionscadal táscaire a sheoladh, ina ndéanfaí comhpháirtíocht le custaiméir(/custaiméirí) ar feadh tréimhse ama chun an ról féideartha atá ag foinsí in-athnuaite malartacha – go háirithe gás bhitheánáin – a fhiosrú maidir le héileamh solúbtha fuinnimh a chumasú ar an líonra leictreachais. Tíocfaidh an tsócmhainn sholúbtha atá á lorg sa tionscadal táscaire seo ó acmhainn suiteáilte atá ann cheana ag an gcustaiméir amháin.	Foilsithe ar shuíomh gréasáin ESB Networks	R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Irish Solar Energy Association	Deis rannpháirtíochta ar leibhéal ard a sholáthar i réimsí éagsúla laistigh d'ESB Networks.	Comhdháil fhisiciúil	R3 2024
UFIÉ	Tacaíocht leanúnach agus leanúint ar aghaidh le Scéim Baile Níos Te	Cruinnithe Míosúla MS Teams	R1 go R4 2024
UFIÉ	Chuir ESB Networks i láthair ag Ceardlann SEAI áit ar labhair bainisteoirí agus maoirseoirí ceantair ESB Networks tríd an bpróiseas sábháilteachta agus ceisteanna C&F. Cruinnithe leantacha, seicliostaí agus próisis leasaithe, ag neartú éifeachtúlachtaí iarfheistithe tithe níos sine.	Ceardlanna i láthair go pearsanta	R4 2024
Seirbhís Dearthadon Mhargadh Miondíola	Rannpháirtíocht leanúnach le rannpháirtithe margaidh maidir le dearadh an mhargaidh mhiondíola.	Rannpháirtíocht dhíreach agus rúnaíocht ag grúpa rialachais tionscail.	R1 go R4 2024
Lá Oscailte ESB Networks	Reáchtáladh an lá oscailte in Ionad Oiliúna ESB Networks i bPort Laoise agus thug sé deis don Fhoireann Printíseachta a gclár earcaíochta do 2024 a chur i láthair.	Lá Oscailte i láthair go pearsanta	R1 2024
Cruinniú Mullaigh ar Aistriú Fuinnimh	Plé painéil le príomh-shaineolaithe tionscail eile ar an téama 'Bonneagar Fuinnimh: Líonra réidh le haistriú a chruthú' agus ar 'An tAistriú Custaiméara - Tomhaltóirí a Chuimsiú agus a Chumhachtú ar an aistear trasdula fuinnimh' agus rinne foireann ESB Networks a rinne ionadaíocht thar ceann raon aonad gnó inmheánach idirghníomhú agus chuaigh i ngleic leis an iliomad lucht freastail comhdhála ag ár seastán.	Comhdháil fhisiciúil	R3 2024
WorldSkills Ireland	Comhairle a sholáthar ar chúrsaí, Printíseachtaí, Ardoideachas, agus roghanna Breisoideachais agus Oiliúna "Déan do thodhchaí a fhuinnmhiú".	Comhdháil fhisiciúil	R3 2024
Clár Leictreon Saor – Cláir Píolótacha	Comhpháirtíocht le Plexigrid, ag díriú ar réitigh a chur i bhfeidhm maidir le hanailís agus pleanáil ísealvoltais, go háirithe maidir le bainistiú éifeachtach ar an méadú ar éileamh fuinnimh nua amhail feithiclí leictreacha, caidéil teasa agus painéil ghréine i dtithe cónaithe.	Cruinnithe agus ceardlanna	R2 agus R3 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Cainteanna le HSA agus ESB Networks	Dhá sheisiún faisnéise, cruinniú agus beannú leis an HSA, ag cur oideachais ar léirthuisctint leictreach agus ag forbairt feasachta do chigirí HSA in Aonaid Fóntas, Tógála agus Talmhaíochta.	Cruinniú fisiciúil	R2 2024
Seiminéar gréasáin PR6	Faisnéis a sholáthar ar phlean infheistíochta agus C&F a éascú ón bpainéal.	Seiminéar gréasáin MS Teams	R3 2024
Sábháilteacht Leictreach i Talmhaíocht	Roinn ESB Networks léargais thábhachtacha ar “Sábháilteacht Leictreach i Talmhaíocht”; chuaigh foirne saineolaithe i dteagmháil i rith an lae leis an bpobal chun ceisteanna a fhreagairt faoi Mhéadrú Cliste, Naisc Mhicrighiniúna, agus Flít & Trealamh.	Taispeántas Talmhaíochta Mhuine Chonalláin, Co. Mhaigh Eo	R3 2024
Seimineár gréasáin Tuarascála maidir le Conairí Acmhainne	Páirtithe leasmhara a chur ar an eolas faoi na sonraí atá leagtha amach sa Tuarascáil maidir le Conairí Acmhainne.	Seiminéar gréasáin	R1 2024
Clár Comhoibritheora Córais	Forbhreathnú a sholáthar ar fhís agus ar phrionsabail Dhearadh Ardleibhéil Múnla Oibriúcháin DSO-TSO agus conas a rachaidh an múnla oibriúcháin amach anseo i bhfeidhm ar pháirtithe leasmhara an tionscail.	Dhá (2) sheimineár gréasáin	R2 2024
An tÚdarás Sláinte & Sábháilteachta cuairt a thabhairt ar NTC	Chuir an NTC Oiliúint Sábháilteachta & Feasachta Leictreach ar fáil do shraith Cigirí nua ón Údarás Sláinte agus Sábháilteachta. Tá buntáistí suntasacha ag baint leis an oiliúint seo maidir lena chinntiú go bhfuil cigirí H.S.A. feistithe chun guaiseacha agus rioscaí sábháilteachta leictreacha a aithint.	I láthair go pearsanta	R2 2024
Údarás um Shábháilteacht agus Sláinte agus Clár Scoileanna Sábháilte	Ócáid sábháilteachta ilghníomhaireachta dírithe ar bhunscoileanna sa tsraith shinsearach (daltaí rang 5 agus 6) 150 dalta in aghaidh an tseisiúin. An Garda Síochána, Teagasc, Uisce Éireann, an tSeirbhís Dóiteáin agus cúig ghníomhaireacht eile.	I láthair go pearsanta	R2, R3, R4 2024
‘Sábháilteacht ar Bhóithre a Athshamhlú’ mar chuid den Tionscadal Tarrthála idir ESB Networks, Ollscoil Luimnigh agus An Garda Síochána.	Ócáid sábháilteachta ar bhóithre is ea é seo le breis agus 1,500 mac léinn ollscoile a bhfuil ina tiománaithe nua agus nó atá i mbun a gceachtanna tiomána. Cruthaíonn sé seo feasacht branda ar ESB Networks do mhic léinn tríú leibhéal agus luachanna branda ESB Networks, Misneach, Cúram, Tiomáinte agus lontaofa - agus ár gcuid mac léinn ag lorg bealaí nua chun sábháilteacht ar bhóithre a athshamhlú agus chun aghaidh a thabhairt ar dhúshlán méadaitheach na tiomána a bhaineann le drugaí ar ár mbóithre.	I láthair go pearsanta	R2 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Tionscadal Tarrthála	Ag obair lenár gcomhpháirtithe in An Garda Síochána chun tionchair uafásacha timpistí tráchta a chur in iúl – ní hamháin dóibh siúd atá bainteach go díreach, ach don tsochaí trí chéile.	I láthair go pearsanta	R1-R4
Fóram Bliantúil Tras-Thionscail um Shábháilteacht ar Bhóithre	D'fhreastail siad ar Fhóram An Post, conraitheoirí, Bord Oideachais agus Oiliúna (ETBanna), an tArm agus an tSeirbhís Dóiteáin. Oibriú lenár bpríomhpháirtithe leasmhara chun faisnéis a fhoghlaim agus a roinnt maidir le príomhriosca a théann i bhfeidhm ar gach duine. Tríd an imeacht seo a bheith againn, tá ESB Networks in ann a chaidreamh le comhlachtaí eile seirbhíse poiblí agus lenár gconraitheoirí a neartú agus leagann sé béim ar ár dtiomantas do shábháilteacht ar bhóithre.	I láthair go pearsanta	R4 2024
Comhdháil Bhliantúil um Shábháilteacht agus Sláinte	An chaoi a ndéanann ESB Networks bainistiú ar shábháilteacht ar bhóithre le húdaráis áitiúla eile / le comhairlí contae a roinnt.	Cur i láthair	R3 2024
Sábháilteacht & Feasacht Leictreach	Clár Forbartha Oifigeach Dóiteáin Náisiúnta (40 rannpháirtí)	I láthair go pearsanta agus Seimineár Gréasáin	R2 & R4 2024
	Seisiúin Oiliúna & Feasachta Ionadaí Sábháilteachta an Gharda Síochána (thart ar 100 duine i láthair).		R1 go R4 2024
	Boird Oideachais & Oiliúna, Gaillimh Ros Comáin, GRETB, Laois agus Uíbh Fhailí (LOETB)		R2, R3 agus R4 2024
	Teagasc (seacht gcoláiste talmhaíochta)		R1 2024
	Eolaíocht Talmhaíochta UCD		R2 2024
	Uisce Éireann.		R1 go R4
Seimineár Gréasáin Sheachtain Shábháilteachta CIF	Oiliúint Sábháilteachta & Feasachta Leictreach a sholáthar.	Seimineár gréasáin beo C& F	R3 2024
Comhdhálacha CIF (2 cinn) Páirc an Chrócaigh	Rannpháirtíocht le custaiméirí agus le páirtithe leasmhara maidir le raon saincheisteanna sábháilteachta ag ár seastán taispeántais.	Comhdháil	R2 & R3 2024
Seachtain Shábháilteachta Tógála	Sábháilteacht & Feasacht Leictreach a sholáthar do lucht freastail agus conraitheoirí agus tógálaithe innealtóireachta sibhialta.	Seimineár gréasáin agus cur i láthair, i láthair go pearsanta	R3 2024
Inbhuanaitheacht inár bPobail; Clár Píolótach For-rochtana Scoileanna	Téigh i dteagmháil le scoileanna áitiúla chun dul i dteagmháil lenár speisialtóirí comhshaoil maidir leis na hathruithe inbhuanaithe atá á ndéanamh againn ag ESB Networks, agus conas atáimid ag feabhsú na bithéagsúlachta áitiúla agus ag déanamh athruithe inbhuanaithe eile ar fud an ghnó agus ar fud na tíre.	Cuairteanna ar shuíomhanna agus i láthair go pearsanta	R2 & R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann (IHBA) ‘Ionchais 24’	D’fhreastail foirne ó ESB Networks agus chuaigh siad i dteagmháil le páirtithe leasmhara ag Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann (IHBA) ‘Ionchais 24’ i mBaile Átha Cliath. Ag gabháil do thógálaithe tithe, d’fhorbróirí réadmhaoine agus do pháirtithe leasmhara gaolmhara a chuidigh ó roinnt gníomhaireachtaí stáit agus leathstáit chomh maith le comhlachtaí tithíochta ceadaithe ar na scéimeanna éagsúla soláthair tithíochta atá i bhfeidhm faoi láthair chun cabhrú le soláthar tithíochta agus tógáil tithe nua in 2024.	I láthair go pearsanta	R2 2024
Ardán Gnó don Bhithéagsúlacht	Cruinnithe míosúla le hionadaithe ó Bus Éireann, Banc na hÉireann, An Post, SAP Landscapes, TCD, UCC, Business in the Community, Natural Capital Ireland agus gnólachtaí eile chun bithéagsúlacht i ngnó a phlé.	Cruinnithe Míosúla i láthair go persanta agus MS Teams	Leanúnach
Seoladh Ardáin Business for Biodiversity Ireland (BFBI)	Chuir saineolaithe ESB Networks i láthair ag seoladh BFBI ag cur síos ar an dul chun cinn atá déanta maidir lena straitéis bithéagsúlachta a fhorbairt.	Cur i láthair pearsanta	R1 2024
Athbhreithniú ar Praghasanna 6 Rannpháirtíocht	Riachtanais PR6 a phlé le húsáideoirí córais agus le lucht déanta beartas a bhfuil léargas tábhachtach acu ar an dóigh a bhfuil siad ag súil leis agus a bhfuil gá acu leis an gcóras leictreachais chun tacú le forbairt shóisialta agus eacnamaíoch na hÉireann.	Cruinnithe léargais saineolaithe, déthaobhacha, agus cur i láthair, i lathair go pearsanta. Cur i Láthair Tionscail: lena n-áirítear: Cónaidhm Thionscal na Foirgníochta, Comhdháil Bhliantúil, Cruinniú Mullaigh um Aistriú Fuinnimh, ISEA, Comhdháil Bhliantúil Gréine, Comhdháil Cibearshlándála, Siompóisiam Bonneagair Náisiúnta.	R1 go R4 2024
	Téigh i dteagmháil lenár gcustaiméirí agus lenár bpáirtithe leasmhara chun an méid a dhéanaimid inniu a roinnt agus amárach a phlé.	Suirbhé agus ceardlanna gréasán-bhunaithe	R1 agus R3 2024
	Roghanna a chur i láthair agus a iarraidh ar roghanna chustaiméirí. Suirbhé agus faisnéis gréasán-bhunaithe, ag roinnt ábhar ceardlainne.	Ceardlanna agus fóraim oscailte	R1 agus R3 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Painéal Athbhreithnithe Cód Dáileacháin (DCRP)	Is é atá sa Chód Dáileacháin ná an tacar rialacha a shonraíonn na gnéithe teicniúla agus na caidrimh idir an DSO agus gach úsáideoir eile. Coinnítear an Cód Dáileacháin faoi athbhreithniú agus nuashonraítear é de réir mar is gá tríd an bPainéal Athbhreithnithe Cód Dáileacháin (DCRP). Tagann an DCRP le chéile go ráithiúil nó de réir mar is cuí agus is é ESB Networks a dhéanann cathaoirleacht agus comhordú air mar an DSO.	I láthair go pearsanta agus MS Teams	R4 2024
Clár um Méadrú Cliste	Rannpháirtíocht an tionscail: Grúpa Ceangail Tionscail (ILG), Grúpa Oibre Cumarsáide & Rannpháirtíochta (CEWG)	Glaonna comhdhála MS Teams	R1 go R4 2024
	Grúpaí oibre: Grúpa oibre teicniúil méadair chliste, seisiúin rannpháirtíochta aghaidh ar aghaidh le rannpháirtithe tionscail chun tacú le Céim 2 den chlár.	Cruinnithe leanúnacha	R1 go R4 2024
	Rannpháirtíocht chustaiméirí: Cumarsáid dhíreach – faigheann custaiméirí a bhfuil a méadar sceidealta le haghaidh malartaithe dhá litir roimh ré. Freagairt d'fhiosrúcháin chustaiméirí aonair.	Litreacha/leabhrán faisnéise /freagraí scríofa	Ceantar ar cheantar roimh imscaradh áitiúil
	Feasacht phoiblí & rannpháirtíocht páirtithe leasmhara: > Feachtas feasachta trí fheachtais spriocdhírith sna meáin le tacaíocht ó nuashonruithe ar ár suíomh gréasáin	Cruinnithe faisnéise faoin gClár cur chuige ilchainéil	R1 go R4 2024
Coiste Comhairleach na Comhpháirtíochta um Shábháilteacht Feirme	Dea-chleachtas a chur chun cinn maidir le sábháilteacht leictreachais ar fheirmeacha.	Débhliantúil	R1 2024
Comhfhóram Sábháilteachta Fónais	Déan dea-chleachtas sábháilteachta agus foghlaimí a roinnt thar fhónais.	Cruinniú débhlíantúil	R1 agus R3 2024
Painéal Idirchaidrimh Fuinnimh In-athnuaite faoi Stiúir an Phobail	Na tionscnaimh atá á gcur ar fáil ag ESB Networks a thabhairt isteach chun cabhrú le tionscadail fuinnimh in-athnuaite faoi stiúir an phobail. Gníomhaíocht rialta le páirtithe leasmhara maidir le nascadh le tionscadail fuinnimh in-athnuaite faoi stiúir an phobail. Rannpháirtíocht le tionscal agus CRU trí fhórais phleanáilte ar leith.	Suíomh Gréasáin, CC ríomhphost tiomnaithe Fóraim.	Leanúnach

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Nuashonruithe Comhlachta an Tionscail Beartais maidir le Naisc Sheasmhacha	Dul chun cinn a chur i láthair go dtí seo le Beartas maidir le Naisc Sheasmhacha agus oscailtí fuinneoige iarratais.	Cruinniú MS Teams agus i lathair go pearsanta	R1, R2, R3, R4 2024
Beartas um Nasc Leictreachais - Ceardlann um Sheirbhísí Giniúna agus Córais	Pléití le CRU, le hionadaithe na gComhlachtaí Tionscail agus le EirGrid maidir le hamlínte nua beartais nasctha gineadóra a fhorbairt i gcomhthéacs na Treorach um Fhuinneamh In-athnuaite III.	Ceardlann i láthair go pearsanta	R2 2024
Clinicí do Chustaiméirí - do Chustaiméirí Gineadóra Iarratas a Dhéanamh ar Phróiseas Beartais maidir le Naisc Sheasmhacha DSO	Deis a thabhairt do chustaiméirí roghanna nasctha féideartha agus costais ardleibhéil a phlé sula ndéanann siad iarratas faoi phróiseas ECP DSO.	MS Teams	R4 2024
An Bord Stiúrtha Pobail - ionadaithe ó Thionscal Pobail, DECC, an Roinn Talmhaíochta, CRU, SEAI, agus ESB Networks	Deis don Bhord Stiúrtha Pobail plé a dhéanamh leis an Aire ar na tacaíochtaí atá ar fáil do phobail agus ar na dúshláin a bhaineann le spriocanna CAP Thionscadal Pobail a bhaint amach.	I láthair go pearsanta	R1 2024
Naisc Ghiniúint ar Scála Beaga	Tacú le custaiméirí, le comhairleoirí, agus le príomhpháirtithe leasmhara chun forbairtí agus feabhsuithe leanúnacha inár bpróisis naisc a thuiscint agus próisis thrialach á n-aistriú againn chuig BAU.	Cruinnithe míosúla príomhchruinnithe custaiméirí/páirtithe leasmhara agus tacaítear le seimineár gréasáin i R2 agus R4	R1 go R4 2024
Naisc do Chomhghiniúint Mhionmhéide agus Micreachomhghiniúna	Tacú le custaiméirí, le comhairleoirí, agus le príomhpháirtithe leasmhara chun forbairtí agus feabhsuithe leanúnacha inár bpróisis naisc a thuiscint agus próisis thrialach á n-aistriú againn chuig BAU.	Príomhchruinnithe míosúla custaiméirí/páirtithe leasmhara agus seimineár tacaíochta gréasáin i R2 agus R4	R1 go R4 2024
	D'óstáil ESB Networks seimineár gréasáin ar phróisis Naisc do Mhionghiniúint agus do Ghiniúint ar Scála Beag, agus d'fhreastail breis agus 170 dár gcomhpháirtithe tionscail agus páirtithe leasmhara orthu. Lean mír C&F ina dhiaidh sin. Bhí an seisiún C&F fíor-léirsteanach, le saineolaithe ó ESB Networks ag freagairt ceisteanna faoi ábhair amhail beartas naisc agus amhláir go hármónach.	Seimineár gréasáin	R1 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Cruinnithe Ráithiúla le WEI agus ISEA	Deiseanna rannpháirtíochta ardleibhéil a roinnt eolais ar straitéis agus pleananna gnó ESB Networks, ag fáil léargais agus aiseolas ón tionscal in-athnuaite.	Cruinniú MS Teams	R1 go R4 2024
Aistriú DMSO	Chun príomhpháirtithe leasmhara seachtracha a rannpháirtiú san aistriú go DMSO.	Meascán (fíorúil agus i láthair go pearsanta)	R2 go R3 2024
Treoirphlean agus Dréacht-Treochláir	Príomhpháirtithe leasmhara seachtracha a chur i dteagmháil le forbairt Threoirphlean DMSO agus dréachtléarscáileanna bóthair agus ionchur a lorg maidir le táirgí insoláthartha ar fud na margaí miondíola agus solúbthachta.	Meascán (fíorúil agus i láthair go pearsanta)	R4 2024
Energy Storage Ireland	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R2 2024
Wind Energy Ireland	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R1 2024
Smart Grid Ireland	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R2 2024
Comhdháil & Taispeántas Cumhachta & Fuinnimh	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha a bhaineann le gníomhaíochtaí agus tionscnaimh ESB Networks agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R2 2024
Wind Energy Ireland	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R4 2024
Ceardlann Chomharchumann Fuinnimh Árainn & ODEON EU Living Labs	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha a bhaineann le gníomhaíochtaí agus tionscnaimh ESB Networks agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R3 2024
Comhdháil Leictrithe na hÉireann 2024	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha a bhaineann le gníomhaíochtaí agus tionscnaimh ESB Networks agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R4 2024
Cruinniú Mullaigh um Aistriú Fuinnimh 2024	Deis bualadh le páirtithe leasmhara seachtracha a bhaineann le gníomhaíochtaí agus tionscnaimh ESB Networks agus dul i dteagmháil leo.	Comhdhálacha agus imeachtaí	R3 2024
An Líonra Náisiúnta, an Clár um Naisc Áitiúla – Cruinnite Déthaobhacha	Tá tús curtha le cruinnithe déthaobhacha le páirtithe leasmhara a d'iarr rannpháirtíocht níos mó leis an gclár.	Cruinnithe déthaobhacha	R1 go R4 2024
Taispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh An Líonra Náisiúnta, an Clár um Naisc Áitiúla - Comhpháirtíocht	I gcomhpháirtíocht le EirGrid i dTaispeántas Taistil Fuinnimh do Shaoránaigh, lena n-áirítear Inis, Luimneach, Loch Garman, Ros Comáin agus Ciarraí.	Comhpháirtíocht	Leanúnach

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
An Grúpa um Shlándáil Soláthair & Pleanála Éigeandála	Seisiún Outlook an Gheimhridh ag díriú ar shlándáil an tsoláthair agus ar fhreagairt éigeandála	Cruinniú agus cur i láthair	Leanúnach
Fóram Infhaighteacht Tairgeachta EirGrid	Cur i láthair don tionscal ag díriú ar an DOP, riachtanais dímhúchta, riachtanais tástála, agus pointí teagmhála	Cur i láthair	R1 2024
Clár Éarraidh Seirbhíse Dáileacháin	Treoir dár gcustaiméirí éilimh agus giniúna maidir le bristeacha HV atá le teacht. Tugann an tÁrdán deis do chustaiméirí agus do ESB Networks araon gearraidh a ailíniú agus próiseas éifeachtach oibre a chruthú.	Cruinnithe MS Teams, ríomhphost & nuashonruithe /glaonna teileafóin	R1 - R4 2024
Rannpháirtíocht Chustaiméirí Ilshuíomh	Turas naisc nua do chustaiméirí a éascú agus rannpháirtíocht agus cur isteach réamh-aighneachta. Arna chur i láthair ag Laethanta Forbairt Réigiúnacha, áit ar tugadh forbhreathnú do bhreis is 500 geallsealbhóir ar an turas nua naisc, ar an tábhacht a bhaineann le sábháilteacht agus ag tabhairt cuireadh d'aiseolas agus do rannpháirtíocht chun taithí an chustaiméara a fheabhsú.	Ríomhphost, comhdhálacha, seimineáir ghréasáin, i lathair go pearsanta, guthán	R1 go R4 2024
Custaiméir 1-2-1 - Rannpháirtíocht Illáithreáin do Chustaiméirí	Bhunaigh ESB Networks cruinnithe custaiméirí seachtainiúla/míosúla/ráithe le líon mór custaiméirí il-láithreáin chun tuiscint ar riachtanais an chustaiméara agus réiteach saincheisteanna a fheabhsú.	MS Teams agus i láthair go Pearsanta	R3 go R4 2024
Lá Sábháilteachta PICW do Chonraitheoirí	Cur i láthair agus seisiún C&F éascaithe le comhpháirtithe conarthacha ESB Networks ag clúdach réimse leathan ábhar sábháilteachta.	Comhdháil	R3 2024
Lá Mór Fócais Feabhsúcháin Custaiméirí	Ceardlann atá dírithe ar ár mórsheirbhís do chustaiméirí agus ár seachadadh a athrú ó bhonn. Príomhóráid tugtha ag Nicholas	Ceardlann & C&F	R1 2024
Scéimeanna Tacaíochta do Fhuinneamh In-athnuaite	Rannpháirtíocht mhíosúil CRU, DECC, EirGrid, ESB Networks agus deais forbartha chun infheictheacht a sholáthar do pháirtithe leasmhara ábhartha.	MS Teams	Míosúil R1 go R4 2024
Bord Dearbhaithe ZEVI, Grúpa Stiúrtha agus Grúpaí Oibre	Soláthraímid tacaíocht leanúnach agus rannpháirtíocht	I láthair go pearsanta agus MS Teams	Míosúil/ Ráithiúil R1 go R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Seoladh an Chláir Teicneolaíochtaí Ísealcharbóin	Ár gcustaiméirí agus ár bpáirtithe leasmhara a chur ar an eolas maidir le seoladh an chuspóra straitéisigh seo agus conas is féidir le monaróirí LCT a gcuid táirgí a chur isteach sa chlár lena ndeimhniú agus lena gcur san áireamh.	3 Sheimineár Gréasáin le 250 rannpháirtí ó thionscal níos leithne	R4 2024
Laethanta Forbróirí (rannpháirtíochtaí il-réigiúnacha)	Tugadh forbhreathnú don lucht féachana ar an turas naisc nua, ar thábhacht na sábháilteachta, ar a raibh ar siúl againn chun leanúint ar aghaidh ag feabhsú a dtaithí iomlán.	Lá eolais i láhair go pearsanta le C&F	R1 go R4 2024
DECC CAP 2030	Tuarascálacha 2024/2025 agus PR6 a chur faoi bhráid DECC faoi atreisiú, faoi fhuinneamh in-athnuaite agus faoi éileamh (>4MVA). Tuirisciú siarghabhálach ar 2024 ráithe ar ráithe agus blianta ina dhiaidh sin le leanúint.	MS Teams, tuarascálacha	R1 go R4 2024
Rannpháirtíocht i ngrúpaí oibre E.DSO agus Eurelectric	Oibriú le DSOanna Eorpacha piaraí ar ábhair a bhaineann le leictriú teasa agus iompair, agus maoiniú a dhéanamh ar fhorbairt líonra amach anseo, treoir agus rannchuidiú le foilsiú páipéar seasaimh.	Freastal i láthair go pearsanta, MS Teams	R1 go R4 2024
Tascfhórsa um Luathú Leictreachais In-athnuaite	Na cuspóirí mar atá leagtha amach i bPlean Forfheidhmithe ARET a bhaint amach agus tuairisc a thabhairt do na príomhpháirtithe leasmhara ar ARET s.é. DECC, CRU, EirGrid agus SEAI.	Ceardlanna i Láthair go Pearsanta agus ar Líne	R1, R2, R3, R4 2024
Rannpháirtíochtaí sinsearach le TII	Téann na rannpháirtíochtaí dhéthaobhacha mhíosúla seo i ngleic le roinnt gnéithe atá ar siúl do TII agus don AFPO nuabhunaithe (Oifig an Chláir Bhreosla Malartach) lena n-áirítear taiscéalaíocht talún roinnte (rochtain ar láithreáin).	Cruinnithe MS Teams agus aghaidh ar aghaidh	R1 go R4 2024
Malartú Sonraí Sócmhainní & Cláir mar chuid dár gComhdhreasachtaí TSO/TAO Comhoibriú ar Uirlisí Digiteacha	1. Deais In-athnuaite & Naisc Mhóra – 2. RESS, Cairt Próisis, Chórais agus Faisnéise (PSI) 3. Comhoibriú digiteach – Cur Chuige um Dhearadh Straitéiseach agus Rialacha 4. JPMO3 – Comhoifig Bainistíochta Clár – Atriall Uimh. 3	MS Teams	R3 2024
Ceardlanna Fónais DMSO le comhghleacaithe Idirnáisiúnta	Straitéisí córais a roinnt agus bailiochtú a dhéanamh lenár gcomhghleacaithe chomh maith le dúshlán chomhroinnte a phlé.	Ceardlanna agus ar líne	R1 go R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
Cruinnithe Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara le IHBA (Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann)	Faisnéis maidir le Próiseas Ceangail agus Amlínte, Bonneagar Muirir Feithicle Leictrí agus Cur Chuige Plean Infheistíochta ESB Networks a chomhroinnt le haghaidh Comhairliúchán PR6 (circa 40 duine).	MS Teams ar líne	R1 agus R3 2024
Údaráis Áitiúla i mBaile Átha Cliath agus Comhairle Cathrach Chorcaí – Acmhainn Líonra Dáileacháin	Údaráis Áitiúla a chur ar an eolas faoi Acmhainn Líonra Dáileacháin staid reatha agus na dúshlán atá romhainn.	I láthair go pearsanta	R1 agus R3 2024
Feithiclí Leictreacha agus Pointí Luchtaithe	Tacaíocht comhlacht tionscail.	Aghaidh ar aghaidh	R3 2024
Cleachtaí Éigeandála – Slándáil an tSoláthair	Cumarsáid a ullmhú agus ionsamhlúcháin a phróiseáil agus a rith, NECG (comhstádais sa Roinn Talmhaíochta a fhás go Met Éireann), DECC agus ranna rialtais BCP agus freagairt.	4 cheardlann agus roinnt laethanta cleachta	R4 2024
Freagra Cumarsáide Stoirme	Cumarsáid a dhéanamh le NECG, Met Éireann, Údaráis Áitiúla, EirGrid, GNI, Seirbhísí Éigeandála agus Óglaigh na hÉireann.	Uainiú in aghaidh na mór-aimsire stoirme	R1 go R4 2024
Cleachtadh ionsamhlúcháin Chriticiúil do Chustaiméirí i gcás briseadh cumhachta	Leanúnachas sábháilteachta agus slabhra soláthair a chinntiú agus próisis a fheabhsú agus criticiúlacht na bpróiseas oibre a thuiscint.	Ceardlann/cur i láthair, i lathair go pearsanta le fóram oscailte C&F	R3 2024
Comhchruinniú Feidhmeannach EirGrid/ESB Networks	Cruinnithe ráithiúla chun staid reatha nó comhoibriú idir na SOanna a athbhreithniú agus a mheasúnú.	I láthair go pearsanta agus MS Teams	Q1-Q4 2024
Coiste Seachadta Líonra Tarchurtha	Comhchoiste le EirGrid chun maoirseacht agus rialachas a sholáthar ar an gClár Seachadta Tarchurtha.	Cruinnithe Míosúla I láthair go pearsanta	R1 go R4 2024
Comhchoiste Bainistíochta Clár	Comhchoiste le EirGrid chun maoirseacht agus rialachas a sholáthar ar an gClár Seachadta Tarchurtha.	Cruinnithe Míosúla hibrídeacha	R1 go R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
6 Chomhchoiste Líonraí ESB/EirGrid breise; Seirbhísí Oibriúcháin/ Beartas Cothabhála & Caighdeáin/ Straitéis Soláthair/ SO-DSO/Sláinte & Sábháilteacht	Comhchoistí ESB Networks agus EirGrid a sholáthraíonn maoirseacht agus rialachas ar réimsí faoi seach chomh maith le comhlíonadh IA.	Cruinnithe Míosúla Hibrideacha	R1 go R4 2024
Comhchruinnithe Bhord Feidhmiúcháin CRU/ESB Networks/ EirGrid	Chun maoirseacht a thabhairt ar sheachadadh PR5.	Cruinnithe ráithiúla hibrideach	R1 go R4 2024
Comhchlár ESB Networks/EirGrid um Éarradh Seirbhíse - Cruinnithe Grúpa Stiúrtha/ Grúpa Ceannairí Srutha Oibre agus Cruinnithe an Bhoird Rialachais	Maoirseacht stiúrtha a sholáthar ar an JOTP. Tuairiscíonn an Grúpa Stiúrtha isteach sa Bhord Rialachais. Sruthú-Cruinnithe dul chun cinn le sruthanna oibre JOTP.	Grúpa Stiúrtha - Cruinnithe Seachtainiúla, Ceannairí Sruth Oibre & Bord Rialachais - Miosúil	R1 go R4 2024
Sruth Oibre do Chustaiméirí & Tionscail JOTP	Nuashonrú tionscail ar an gComhchlár um Éarradh Seirbhíse.	Ceardlann i láthair go pearsanta	R4 2024
Ár gComhairle Chomhairleach um Thodhchaí Leictreachais a Mhúnlú	Nuashonrú tionscail ar an gComhchlár um Éarradh Seirbhíse.	Cruinniú i láthair go pearsanta	R2 2024
Ceardlann Horstmann	D'óstáil ESB Networks ceardlann, comhroinnt faisnéise, agus léirigh siad na táirgí is déanaí.	Ceardlann i láthair go pearsanta	R4 2024
Clár Leictreon Saor	Rinneamar freastal ar cheardlann idirnáisiúnta le cuideachtaí tosaithe domhanda.	I láthair go pearsanta agus hibrideach	R2 2024
Déthaobhacha Acadúla	Iníúchadh a dhéanamh le roinnt Ollscoileanna ar fud na hÉireann, an acmhainneacht le haghaidh tionscadal nuálaíochta comhoibríoch, dúshlán tionscail agus comhairle a sholáthar maidir le tionscnaimh agus tionscadail éagsúla.	Sé (6) Cruinniú MS Teams	Q1-Q4 2024
Tithíocht Clúid	Clár píolótacha agus sineirgí a iniúchadh agus deiseanna le haghaidh comhoibrithe amach anseo.	MS Teams	R3 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
D’óstáil ESB Networks Toscaireacht Fuinnimh Dianiarachta	Cruinniú chun iniúchadh agus comhroinnt eolais a dhéanamh le painéal saineolaithe ábhair ESB Networks le fóntais idirnáisiúnta eile agus a dtaithí a roinnt ar raon ábhar lena n-áirítear imeachtaí aimsire a bhaineann le hathléimneacht leictreach, nuálaíocht, leictriú, digiteach agus straitéis.	I láthair go pearsanta	R2 2024
Údarás na Gaeltachta	Tacú le roinnt iarratas ó phobal na n-oileán ar an gClár um Fhuinneamh Glan d’Oileáin an AE (CE4EU) agus treochlár dícharbónaithe Údarás na Gaeltachta a thuiscint.	Cruinniú MS Teams	R1 2024
Piolótach maidir le muirearú ar an tsráid i bhforbairtí nua tithíochta chun tuiscint a fháil ar an mbealach is fearr le rialacháin nua a chur i bhfeidhm maidir le Feidhmíocht Fuinnimh i bhFoirgnimh	Oibriú trí shaincheistean dearaidh agus tógála ar thionscadal tógála fíor-saoil le haghaidh forbairt tithíochta leis an gceanglas go mbeadh spásanna páirceála poiblí cumasaithe do luchtaire feithicle leictirí.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R2 go R4 2024
Turas do Chustaiméirí In-athnuaite			
1. Rannpháirtíochtaí Custaiméirí Réamhiarratais			
Rannpháirtíochtaí Clinic do Chustaiméirí	Rannpháirtíocht ar ECP, Micro, Mini agus Giniúint Scála Beag chun tairiscintí nasc a bharrfheabhsú.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R1 go R4 2024
Painéal Idirchaidrimh Fuinnimh In-athnuaite faoi Stiúir an Phobail	Na tionscnaimh atá á gcur ar fáil ag ESB Networks a thabhairt isteach chun cabhrú le tionscadail fuinnimh in-athnuaite faoi stiúir an phobail.	Rannpháirtíocht rialta le geallsealbhóirí maidir le nascadh tionscadal fuinnimh in-athnuaite faoi stiúir an phobail, (suíomh gréasáin, ríomhphost tiomnaithe Ceisteanna Coitianta) Rannpháirtíocht le tionscal agus CRU trí fhórais phleanáilte ar leith.	

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
2. Rannpháirtíocht Custaiméirí a Phróiseáil Tairiscint			
Clinicí do Chustaiméirí - do Chustaiméirí Gineadóra Iarratas a Dhéanamh ar Phróiseas Beartais mair le Naisc Sheasmhacha DSO	Deis a thabhairt do chustaiméirí roghanna nasctha féideartha agus costais ardleibhéil a phlé sula ndéanann siad iarratas faoi phróiseas ECP DSO.	MS Teams	R4 2024
3. Rannpháirtíocht Custaiméirí Céim Dearaidh			
Sonraíochtaí Iniomaíochta don Tionscal In-athnuaite	Eolas teicniúil a roinnt le custaiméirí in-athnuaite chun tuiscint an tionscail ar phríomhriachtanais tógála ESB Networks do naisc chustaiméirí in-athnuaite a chur chun cinn.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R1 go R4 2024
4. Rannpháirtíocht Chustaiméirí le linn na Céime Tógála			
Rannpháirtíochtaí tionscadail iomadúla do chustaiméirí	Coinnigh custaiméirí agus páirtithe leasmhara ar an eolas agus ar an eolas faoi shaolré an tionscadail.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R1 go R4 2024
5. Céim an Fhuinnimh Rannpháirtíocht Custaiméirí			
Rannpháirtíochtaí tionscadail iomadúla do chustaiméirí	Coinnigh custaiméirí agus páirtithe leasmhara ar an eolas agus ar an eolas faoi shaolré an tionscadail.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R1 go R4 2024
6. Rannpháirtíocht Iar-Fhuinnimhiú do Chustaiméirí			
Rannpháirtíocht custaiméirí II-Tionscadal	Rannpháirtíocht iolrach custaiméirí ag cinntiú go ndúnfar tionscadal gan uaim.	Cruinnithe MS Teams ar líne, i láthair go pearsanta, agus ar an láthair	R1 go R4 2024
Lá Mór Fócais Feabhsúcháin Custaiméirí	Ceardlann atá dírithe ar ár mórshheirbhís do chustaiméirí agus ár seachadadh a athrú ó bhonn. Príomhóráid tugtha ag Nicholas Tarrant, Stiúrthóir Bainistíochta, ESB Networks.	Ceardlann & C&F	R1 2024
Gníomhaíochtaí Feabhsúcháin Rannpháirtíochta Custaiméirí	Ceachtanna foirmiúla a dhéanamh athbhreithnithe foghlamtha do thionscadail agus sonraí ó shuirbhéanna neamhspleácha a chur i bhfeidhm chun pleananna feabhsúcháin a dhearadh.	I láthair go pearsanta	R1 go R4 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
7. Rannpháirtíochtaí Foriomlána Leanúnacha do Chustaiméirí (Déanta ar feadh shaolré Thuras an Chustaiméara)			
Cruinnithe Ráithiúla le WEI agus ISEA	Deiseanna rannpháirtíochta ardleibhéil a roinnt eolais ar straitéis agus pleananna gnó ESB Networks, ag fáil léargais agus aiseolas ón tionscal in-athnuaite.	Cruinniú MS Teams	R1 go R4 2024
An Grúpa um Shlándáil Soláthair & Pleanála Éigeandála	Seisiún Outlook an Gheimhridh ag diriú ar shlándáil an tsoláthair agus ar fhreagairt éigeandála	Cruinniú agus cur i láthair	Leanúnach
Rannpháirtíocht an Chreata Pleanála Náisiúnta	Chuir ESB Networks freagra cuimsitheach isteach ar phróiseas comhairliúcháin an Chreata Pleanála Náisiúnta, ag cur béime ar an ngá atá le hiarrachtaí comhoibríocha le húdaráis áitiúla, le comhlachtaí rialtais, agus le páirthithe leasmhara tionscail in-athnuaite.	MS Teams & I Láthair go Pearsanta	Leanúnach
Scéimeanna Tacaíochta Fuinnimh In-athnuaite (RESS)	Rannpháirtíocht mhíosúil CRU, DECC, EirGrid, ESB Networks agus deais forbartha chun infheictheacht a sholáthar do pháirtithe leasmhara ábhartha.	MS Teams	Míosúil R1 go R4 2024
DECC CAP 2030	Tuarascálacha 2024/2025 agus PR6 a chur faoi bhráid DECC faoi atreisiú, faoi fhuinneamh in-athnuaite agus faoi éileamh (>4MVA). Tuirisciú siarghabhálach ar 2024 ráithe ar ráithe agus blianta ina dhiaidh sin le leanúint.	MS Teams, tuarascálacha	R1 go R4 2024
Tascfhórsa um Luathú Leictreachais In-athnuaite	Na cuspóirí mar atá leagtha amach i bPlean Forfheidhmithe ARET a bhaint amach agus tuairisc a thabhairt do na príomhpháirtithe leasmhara ar ARET s.e. DECC, CRU, EirGrid agus SEAL.	Ceardlanna	R1, R2, R3, R4 2024
Malartú Sonraí Sócmhainní & Cláir mar chuid dár gComhdhreasachtaí TSO/TAO Comhoibriú ar Uirlisí Digiteacha	1. Deais In-athnuaite & Naisc Mhóra – 2. RESS, Cairt Próisis, Chórais agus Faisnéise (PSI) 3. Comhoibriú digiteach – Cur Chuige um Dhearadh Straitéiseach agus Rialacha 4. JPMO3 – Comhoifig Bainistíochta Clár – Atriall Uimh. 3	MS Teams	R1 2024

Aguisín 3

CONAIRÍ CHUN RANNPHÁIRTÍOCHTA ar lean
cruinnithe, grúpaí oibre, imeachtaí agus seimineáir ghréasáin ESB Networks i 2024

Teideal na Conaire	Rannpháirtíochtaí Seachadta	Meicníocht	Uainiú
An Líonra Náisiúnta, an Clár um Naisc Áitiúla - An Chomhairle Chomhairleach	Comhoibriú leis an tionscal maidir le haistriú DMSO – Is This A Good Time? I dTionscnaimh Eitilte m.sh. táirgí solúbtha, srl.	Cruinnithe	R2 agus R3 2024
Naisc Ghiniúint ar Scála Beaga	Tacú le custaiméirí, comhairleoirí, agus príomhpháirtithe leasmhara chun forbairtí leanúnacha agus feabhsuithe inár bpróisis naisc a thuiscint agus próisis thrialach á n-aistriú againn chuig BAU.	Príomhchruinnithe custaiméirí/páirtithe leasmhara agus seimineár gréasáin tacaíochta i R2	Cruinnithe míosúla R1 go R4, 2024
Naisc Micreaghiniúna agus Mionghiniúna	Tacú le custaiméirí, comhairleoirí, agus príomhpháirtithe leasmhara chun forbairtí leanúnacha agus feabhsuithe inár bpróisis naisc a thuiscint agus próisis thrialach á n-aistriú againn chuig BAU.	Príomhchruinnithe custaiméirí/páirtithe leasmhara	Cruinnithe míosúla R1 go R4, 2024
Grúpa Pleanála Éigeandála Gáis & Leictreachais	Seisiúin Outlook an Gheimhridh faoi chathaoirleacht CRU. Diríonn na seisiúin ar shlándáil an tsoláthair agus ar fhreagairt éigeandála.	Cruinniú agus cur i láthair duine le duine	R1 go R4 2024
Colún A – Grúpa Oibríochta um Shlándáil an tSoláthair	Slándáil seisiún soláthair faoi chathaoirleacht CRU. Pléann seisiúin slándáil ullmhacht an tsoláthair agus oibreacha leanúnacha.	Cruinniú	R1 go R4 2024

Aguisín 4

GLUAIS GIORRÚCHÁN

AFIR	Rialachán um Bonneagar Breosla Malartach
AFPO	Oifig an Chláir Malartach Breosla
AGS	An Garda Síochána
ARET	Tascfhórsa um Luathú Leictreachais In-athnuaite
BAU	Gnó mar is Gnách
CAP	Plean Gníomhaithe ar son na hAeráide
CAP23	Plean Gníomhaithe ar son na hAeráide 2023
CAP24	Plean Gníomhaaithe ar Son na hAeráide 2024
CEATI	An Lárionad um Chur Chun Cinn Fuinnimh trí Nuálaíocht Theicneolaíoch
CE4EU	Clár um Fhuinneamh Glan d'Oileáin an Aontais Eorpaigh
CEWG	Grúpa Oibre um Chumarsáid agus Rannpháirtíocht
CIF	Cónaidhm Thionscal na Foirgníochta
CRU	An Coimisiún um Rialáil Fónais Commission for Regulation of Utilities
CSAT	Scór Sástachta Custaiméirí
DAO	Úinéir Sóchmhainne Dáileacháin
DART+	Mear-lompar Cheantar Bhaile Átha Cliath +
DCRP	Painéal Athbhreithnithe um Cód Dáileacháin
DECC	An Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide
DFP	Táirge Solúbthachta Éilimh
DMSO	Margaí Dáileacháin & Oibriú Córais
DNDP	Plean Forbartha Líonra Dáileacháin
DNO	Oibreoir Líonra Dáileacháin
DSO	Oibreoir Córais Dáileacháin
DUoS	Táillí Úsáide Córais Dáileacháin
ECP	An Beartas maidir le Naisc Sheasmhacha
ECP2.4	An Beartas maidir le Naisc Sheasmhacha 2.4
ENA	Energy Networks Association
EPRI	Institiúid Taighde um Chumhacht Leictreach
ERT	Am Measta Freagartha (le haghaidh dímhúchtaí lochtacha)
ESATRAT	Rátáil sástachta an Ionaid Náisiúnta um Chúram Custaiméirí (ESATRAT)

Aguisín 4

GLUAIS GIORRÚCHÁN

ESBN	Líonraí Bhord Soláthair an Leictreachais
ESI	Energy Storage Ireland
ESRI	An Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta
ETB	Bord Oideachais agus Oiliúna
AE	An tAontas Eorpach
EV	Feithicil Leictreach
EVCAI	Electric Vehicle Charging Alliance of Ireland
GRETB	Bord Oideachais agus Oiliúna na Gaillimhe agus Ros Comáin
GW	Gigeavata
H.S.A.	An tÚdarás Sláinte agus Sábháilteachta
HFO	Ola Bhreosla Throm
HP	Teaschaidéal
HS&E	Sláinte, Sábháilteacht & Comhshaol
H.S.A.	An tÚdarás Sláinte agus Sábháilteachta
HV	Ardvoltage
ICC	Uasteorainn Cumas Suiteáilte
IHBA	Cumann Tógálaithe Tithe na hÉireann
IIEA	Institiúid um Ghnóthaí Idirnáisiúnta agus Eorpacha
ILG	Grúpa Comhoibrithe Tionscail
ISEA	Irish Solar Energy Association
JOTP	Comhchlár um Earradh Seirbhíse
JPM03	Oifig Chomhbhainistíochta Chláir – Leagan Uimh.3
JSOP	Clár Comhoibritheora Córais
kW	Cilivolt
LA	Údarás Áitiúil
LCT	Teicneolaíochtaí Ísealcharbóin
LEUs	Úsáideoirí Leictreacha Móra
LOETB	Bord Oideachais agus Oiliúna Laoise agus Uíbh Fhailí
LV	Ísealvoltage
MRSO	Oibreoir Chórais um Chlárú Méadair

Aguisín 4

GLUAIS GIORRÚCHÁN

MUON	Líon íosta na gnáth-aonad ar líne
MV	Meánvoltas
MVA	Meigeavolta-ampéir
MW	Meigeavata
N4NZ	Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta
NC6	Is é NC6 ainm na foirme iarratais atá riachtanach chun micrighiniúint a nascadh
NC7	Is é NC7 ainm na foirme iarratais atá riachtanach chun mionghiniúint a nascadh
NC8	Is é NC8 ainm na foirme iarratais atá riachtanach chun giniúint bheagscála a nascadh
NEDS	An Straitéis Náisiúnta um Éileamh ar Fhuinneamh
NECG	An Grúpa Náisiúnta um Chomhordú Éigeandála
NSEEP	Painéal Rannpháirtíochta Páirtithe Leasmhara um Líonraí Leictreachais
NWFNZ	Straitéis Líonraí i dTreo na Neodrachta
NIE	Northern Ireland Electricity Networks
NN,LC	Líonra Náisiúnta, Clár na Naisc Áitiúla
NSEEP	Painéal Meastóireachta um Rannpháirtíocht Páirtithe Leasmhara Líonraí
NSHR	Tuarascáil Lamhála um Chás Líonra
NSMP	Clár Náisiúnta um Méadrú Cliste
NTC	Ionad Náisiúnta Oiliúna (ESB Networks)
OEM's	Déantúsóirí Buntrealaimh
p.a.	In aghaidh na Bliana
PAYG	Íoc Mar A Úsáidtear
PICW	Duine i gCeannas Oibre
PR5	Athbhreithniú Praghsanna 5 (2021–2025)
PR6	Athbhreithniú Praghsanna 6 (2026–2030)
PSI	Próiseas, Córais, agus Faisnéis
STLI	Scéim Tacaíochta Leictreachais In-athnuaite
RMDS	Seirbhís Dearaidh Margaidh Miondíola
ROI	Poblacht na hÉireann
UFIÉ	Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann
SETU	Ollscoil Teicneolaíochta an Oirdheiscirt
SME's	Fiontair Bheaga agus Mheánmhéide

Aguisín 4

GLUAIS GIORRÚCHÁN

SO's	Oibreoirí Córais
TAO	Úinéir Sóchmhainní Tarchuir
TII	Bonneagar Iompair Éireann
TSO	Oibreoir Córas Tarchurtha
COBÁC	Coláiste na hOllscoile, Baile Átha Cliath
UL	Ollscoil Luimnigh
WEI	Wind Energy Ireland
WG	Grúpa Oibre
XLEU	Úsáideoir Fuinnimh Fiormhór
ZEVI	Feithiclí Astaíochta Nialasacha Éireann



ESB NETWORKS
Three Gateway,
Bóthar an Phoirt Thoir,
Baile Átha Cliath 3,
DO3 R583

Teil 1800 372 757 nó +353 21 2386555
Ríomhphost esbnetworks@esb.ie

esbnetworks.ie